

# FACTORES QUE AFECTAN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

**CASO: UPN REGIÓN DE LA CUENCA**

**AUTORES**

Dra. YHESICA ABARCA AVENDAÑO

Dr. JOSÉ EFRAÍN FERRER CRUZ

 Grupo de Ediciones  
y Publicaciones  
Xalapa S.A. de C.V.

ISBN: 978-607-59608-1-4



9 786075 960814

# FACTORES QUE AFECTAN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

**CASO: UPN REGIÓN DE LA CUENCA**

## AUTORES

Dra. YHESICA ABARCA AVENDAÑO  
Dr. JOSÉ EFRAÍN FERRER CRUZ

## Editorial

© Grupo de Ediciones y Publicaciones Xalapa S.A. de C.V.

Grupo de Ediciones y Publicaciones Xalapa S.A. de C.V.

Calle Emiliano Zapata, 15, Col. El Tanque.

C.P. 91156, Xalapa, Veracruz, México.

Tel. (228) 2014857

[www.grepxa.mx](http://www.grepxa.mx)

Sello editorial: Grupo de Ediciones y Publicaciones Xalapa S.A. de C.V.

Primera Edición

Ciudad de Edición: Xalapa, Veracruz, México.

Presentación en medio electrónico:

Libro digital descargable

Formato PDF 8 MB

ISBN: 978-607-59608-1-4

Fecha de aparición: 28/03/2023

 Grupo de Ediciones  
y Publicaciones  
Xalapa S.A. de C.V.

ISBN: 978-607-59608-1-4



9 786075 960814

Xalapa-Enríquez, Ver., a 20 de diciembre de 2022.

**A QUIEN CORRESPONDA  
PRESENTE**

**Grupo de Ediciones y Publicaciones Xalapa S.A. de C.V. (GREPXA)** hace constar que el libro:

**“FACTORES QUE AFECTAN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS  
CASO: UPN REGION DE LA CUENCA”**

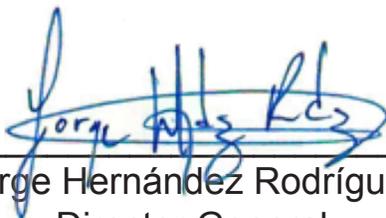
Fue publicado por nuestro sello editorial con **Nº 978-607-59608** y registrado con el **ISBN -978-607-59608-1-4**, ambos otorgados por la Agencia Mexicana de ISBN, con fecha de aparición del **28 de marzo de 2023**, cumpliendo con todos los requisitos de calidad científica y normalización que exige nuestra política editorial.

La obra fue arbitrada y dictaminada en dos procesos; en el primero, se sometió a los capítulos incluidos en la obra a un proceso de dictaminación a doble ciego para constatar de forma exhaustiva la temática, pertinencia y calidad de los textos en relación a los fines y criterios académicos de **Grupo de Ediciones y Publicaciones Xalapa S.A. de C.V. (GREPXA)**, cumpliendo así con la primera etapa del proceso editorial. En el segundo proceso de dictaminación fue evaluado por pares académicos externos y aprobado por nuestro Comité Científico y pre-dictaminado por el Comité Editorial de **Grupo de Ediciones y Publicaciones Xalapa S.A. de C.V. (GREPXA)**

Todos los soportes concernientes a los procesos editoriales y de evaluación se encuentran bajo el poder y disponibles en **Editorial Grupo de Ediciones y Publicaciones Xalapa S.A. de C.V. (GREPXA)**, los cuales están a disposición de la comunidad académica interna y externa en el momento que se requieran.

La normativa editorial y repositorio se encuentran disponibles en la página.  
<https://grepxa.mx>

ATENTAMENTE



---

Jorge Hernández Rodríguez  
Director General

## ÍNDICE

<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>6</b>
1.1 Introducción.....	6
1.2 Identificación del problema.....	7
1.3 Planteamiento del problema.....	8
1.4 Preguntas de investigación cualitativa.....	8
1.5 Justificación.....	9
1.6 Objetivo de conocimiento.....	10
1.6.1 Objetivo cualitativo.....	10
1.6.2 Objetivos específicos.....	10
1.7 Antecedentes de la investigación.....	10
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....</b>	<b>12</b>
2.1 Marco filosófico - antropológico.....	12
2.2 Bases teóricas.....	16
2.2.1 El estudiante universitario.....	16
2.2.2. El docente.....	19
2.2.3. Enseñanza y Aprendizaje.....	24
2.3 Definición de terminos.....	29
<b>CAPÍTULO III. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Nivel de investigación.....	31
3.1.1 Diseño de la investigación cualitativa.....	31
3.2 Población y muestra.....	33
3.2.1 Población cualitativa.....	33
3.2.2 Muestra orientada a la investigación educativa.....	33
3.2.3 Operacionalización de variables.....	34
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Análisis y discusión de resultados cualitativos.....	35
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>69</b>
5.1 Conclusiones generales cualitativas.....	69
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>75</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables .....	34
--	----

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Árbol del problema .....	7
Figura 2. Último grado de estudios del padre .....	35
Figura 3. Situación laboral del padre .....	36
Figura 4. Último grado de estudios de la madre .....	36
Figura 5. Situación laboral de la madre .....	37
Figura 6. Número de hermanos .....	37
Figura 7. ¿Qué es lo que más valoras de una institución educativa? .....	38
Figura 8. En un docente, lo que más valoras es .....	38
Figura 9. ¿Los docentes están capacitados sobre el tema que imparten? .....	39
Figura 10. ¿Los docentes son motivadores y entusiastas? .....	39
Figura 11. ¿Los métodos de aprendizaje de los docentes te ayudan a comprender el tema? .....	40
Figura 12. ¿Cómo consideras las evaluaciones que los docentes aplican? .....	40
Figura 13. ¿Preguntas a tus docentes, si no entiendes un tema impartido en la clase? .....	41
Figura 14. ¿Cómo es el ambiente escolar? .....	41
Figura 15. Dentro del salón de clases, ¿tu comportamiento es adecuado? .....	42
Figura 16. ¿Respetas las reglas mínimas de convivencia dentro del salón de clases? .....	42
Figura 17. ¿Qué motivos tienes para estudiar esta licenciatura? .....	43
Figura 18. ¿Aspiras a tener un título profesional? .....	43
Figura 19. ¿Para qué estudias? .....	44
Figura 20. ¿Tienes facilidad para expresarte tanto de forma oral como escrita?... ..	45
Figura 21. ¿Posees un amplio vocabulario? .....	45
Figura 22. ¿Comprendes adecuadamente las explicaciones de los docentes? .....	46
Figura 23. Cuando lees, ¿comprendes el significado de la mayoría de las palabras? ..	46
Figura 24. ¿Te resulta fácil realizar el resumen de un libro, artículo o lección?... ..	47
Figura 25. Cuando lees un texto, ¿asimilas bien las ideas principales y secundarias?... ..	47
Figura 26. Cuando piden explicar algún tema, ¿lo comprendes adecuadamente?... ..	48
Figura 27. Generalmente, ¿te concentras correctamente cuando estudias? .....	48
Figura 28. ¿Escuchas las explicaciones de los docentes sin distraerte? .....	49
Figura 29. Cuando estudias, lees o realizas alguna tarea, ¿te resulta fácil mantener la atención en lo que estás haciendo? .....	49
Figura 30. ¿Cómo consideras hasido tu rendimiento escolar? .....	50
Figura 31. ¿Estás interesado en tus estudios? .....	50
Figura 32. ¿Eres un alumno estudioso? .....	51

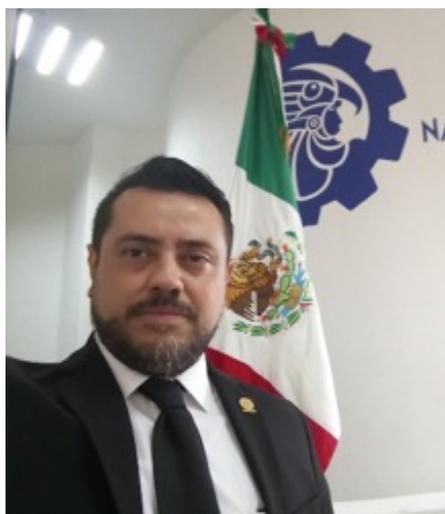


Figura 33. ¿Eres constante y ordenado en tus estudios? .....	51
Figura 34. ¿Presentas tus trabajos de manera correcta? .....	52
Figura 35. ¿Incrementas los contenidos escolares con lecturas extras? .....	52
Figura 36. ¿Frecuentas alguna biblioteca? .....	53
Figura 37. ¿Realizas apuntes en clase? .....	53
Figura 38. ¿Tus compañeros te eligen para hacer trabajos de clase? .....	54
Figura 39. ¿Estudias periódicamente? .....	54
Figura 40. ¿Estudias sólo las asignaturas que te gustan? .....	55
Figura 41. ¿Estudias sólo para acreditar las asignaturas? .....	55
Figura 42. ¿Qué tiempo dedicas al estudio? .....	56
Figura 43. ¿Qué recursos educativos tienes en casa que te ayudan en tus estudios?... 56	
Figura 44. ¿Qué dificultades encuentras en el estudio? .....	57
Figura 45. ¿Cuáles asignaturas te han resultado más difíciles durante la carrera universitaria? .....	57
Figura 46. ¿Cuáles asignaturas te han resultado más difíciles? .....	58
Figura 47. ¿Para usted qué significa ser docente? .....	59
Figura 48. ¿Cuáles son las características que considera debe tener un docente? ... 59	
Figura 49. ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que implementa para apoyar el aprendizaje de los estudiantes? .....	60
Figura 50. ¿Realiza planeaciones didácticas de las asignaturas que imparte? .....	60
Figura 51. ¿Las planeaciones didácticas que realiza, considera las características de los estudiantes? .....	61
Figura 52. ¿Atiende la diversidad de estudiantes y sus necesidades educativas? .. 61	
Figura 53. ¿Ofrece apoyo adicional a los estudiantes? .....	62
Figura 54. ¿Incorpora el uso de la tecnología en sus planeaciones, para facilitar el aprendizaje de los estudiantes? .....	62
Figura 55. ¿Orienta a los estudiantes sobre cómo resolver las actividades asignadas? .....	63
Figura 56. ¿Verifica que los estudiantes hayan comprendido el tema antes de iniciar uno nuevo? .....	63
Figura 57. ¿Realiza retroalimentación con los estudiantes que les permitan mejorar su aprendizaje? .....	64
Figura 58. ¿Propone actividades que conserven el interés del estudiante por la asignatura impartida? .....	64
Figura 59. ¿Genera un ambiente escolar favorable para el aprendizaje? .....	65
Figura 60. ¿Cómo considera la relación entre los estudiantes del grupo? .....	65
Figura 61. ¿Cómo considera su relación con los estudiantes del grupo? .....	66
Figura 62. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes respecto a la licenciatura? .....	66



### ***Dra. Yhesica Abarca Avendaño***

Procedente de San Juan Bautista Tuxtepec, Oaxaca, es Licenciada en Informática, egresada del Instituto Tecnológico de Tuxtepec; estudió la Maestría en Educación en la Universidad Mexicana, plantel Veracruz y el Doctorado en Ciencias de la Educación en el Instituto Educativo de la Cuenca del Papaloapan. Es docente con 17 años de servicio. Desde el año 2006 forma parte de la plantilla académica en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 202 de Tuxtepec, Oax., impartiendo asesorías que apoyan en la formación académica de los profesores en la Licenciatura en Educación Plan 1994, así como de jóvenes egresados de bachillerato que estudian en dicha institución, la Licenciatura en Intervención Educativa Plan 2002.



### ***Dr. José Efraín Ferrer Cruz***

Es Ingeniero Electromecánico, con Maestría en Ingeniería Industrial, Maestría en Electrónica, Maestría en Educación, Doctorado en Ciencias en la Educación con mención Honorífica, Doctorado en Innovación y Gestión Empresarial, tiene en su haber dos certificaciones por parte del organismo certificador CONOCER, la EC0217 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal y la EC0049 Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico. Así mismo, cuenta con más de 50 publicaciones nacionales e internacionales, es Docente Investigador con Perfil Deseable Beca Académica nivel IV, pertenece al Cuerpo Académico ITTUX-06 con la Línea de Generación y/o aplicación del Conocimiento LGAC denominada: Innovación, Competitividad y Desarrollo Tecnológico

del Sector Empresarial y Gubernamental, con una experiencia de más de 22 años en la impartición de cursos en todos los niveles educativos desde preescolar hasta nivel doctoral en territorio Mexicano. Actualmente se encuentra adscrito al Tecnológico Nacional de México Campus Tuxtepec.

Autor de los libros:

- TELEOLOGÍA EDUCATIVA DEL DOCENTE EN ESCUELAS PRIMARIA BILINGÜES
- INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PANDEMIA: “FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE NIVEL SUPERIOR”
- LA RESILIENCIA COMO FACTOR DE ANÁLISIS EN LOS PROCESOS DE INNOVACIÓN EMPRESARIAL.
- FACTORES DISRUPTIVOS QUE INHIBEN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR.
- ELECTRO-LEARNING: UNA NUEVA FORMA DE APRENDIZAJE DE LA ELECTRÓNICA.



## RESUMEN

Estudiar una licenciatura no es tarea fácil, considerando que existen diversos factores que intervienen en el aprendizaje, dentro de los cuales se encuentran la capacidad intelectual, motivación personal, factores sociales, factores ambientales, entre otros. El aprendizaje es un proceso importante para los seres humanos, y son las instituciones educativas las que tienen la responsabilidad de desarrollar las competencias necesarias para que los estudiantes se enfrenten a los retos del mundo actual. Son muchos los factores que intervienen en dicho aprendizaje, por lo que se hace necesario conocerlos e identificar cuáles son los que afectan a los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional unidad 202.

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje, factores del aprendizaje, docente, estudiante.

## ABSTRACT

Studying a degree is not an easy task considering that there are various factors that intervene in learning, among which are intellectual capacity, personal motivation, social factors, environmental factors, among others. Learning is an important process for human beings, and it is educational institutions that have the responsibility of developing the necessary skills for students to face the challenges of today's world. There are many factors that intervene in this learning, so it is necessary to know them and identify which ones affect the students of the National Pedagogical University unit 202.

**KEY WORDS:** Learning, learning factors, teacher, student.



# CAPÍTULO I.

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

### 1.1 INTRODUCCIÓN

El presente trabajo, factores que afectan el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 202 de Tuxtepec, Oax., durante el periodo escolar 2020 – 2021 tiene la finalidad de describir aquellos factores que afectan a los estudiantes de esta institución en su proceso de aprendizaje.

Aprender es un término complejo que se encuentra relacionado con la adquisición de conocimientos, y donde intervienen determinados factores como son: la capacidad de concentración, estrategias adecuadas de aprendizaje, las aptitudes, los hábitos de estudio, la actitud, la motivación, entre otros.

“Las instituciones educativas son formalmente responsables de desarrollar las competencias necesarias para que sus egresados sean capaces de responder bajo las exigencias de un mundo cada vez más cambiante” (Valerio, 2017, p. 110).

El aprendizaje es un proceso mediante el cual el ser humano adquiere conocimientos, desarrolla habilidades y destrezas; que son importantes para su vida diaria. Son muchos los factores que intervienen en el aprendizaje de los alumnos, los cuales pueden influir de manera positiva o negativa; la presente investigación tiene la finalidad de identificar los factores que afectan el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 202.

El proyecto está conformado por cinco capítulos: El problema de investigación, el marco teórico, la metodología, los resultados y por último las conclusiones.

En el primer capítulo se presenta la identificación del problema, el planteamiento de la investigación, las preguntas de investigación, la justificación y sus objetivos. Por otra parte, el capítulo II contiene el marco filosófico – antropológico y las bases teóricas de este estudio.

El capítulo III corresponde a los elementos metodológicos, el nivel y diseño de la investigación, así como la población, la muestra y la operacionalización de variables. El capítulo IV está formado por el análisis y discusión de los resultados. Por último en el capítulo V se establecen las conclusiones generales y algunas recomendaciones.

Se incluye también los anexos, en el cual se muestran las encuestas aplicadas a los docentes y alumnos de esta institución, al igual que la propuesta doctoral.

## 1.2 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 202 es afectado por diversos factores, como son los académicos, personales o familiares; los cuales pueden ser influidos por características tales como las actitudes, las aptitudes, la motivación, las expectativas, las metas, el entorno escolar inclusive el familiar.

Algunas de las actitudes que manifiestan los alumnos de esta institución son el rechazo, el desagrado, la desconfianza y la desmotivación hacia el estudio, las cuales son adquiridas de sus experiencias escolares, desde la perspectiva de su realidad.

Se considera importante conocer los factores que intervienen en el aprendizaje, para poder identificar cuáles son los que afectan a los estudiantes de las Licenciaturas en Intervención Educativa y Pedagogía de esta casa de estudios.

A continuación se muestra el árbol de problema donde se indican las causas y efectos de nuestra investigación.

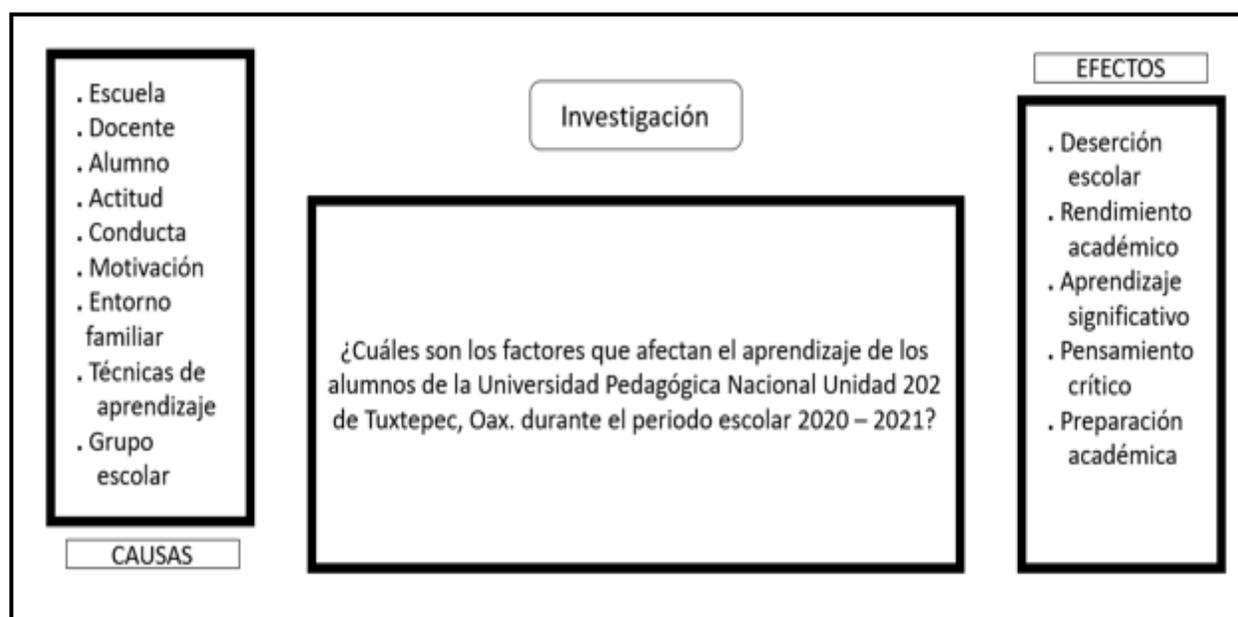


Figura. 1. Árbol del problema.

Fuente: Elaboración propia



### **1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Es necesario conocer cuáles son los factores que afectan el aprendizaje de los estudiantes, de tal manera que este proceso sea óptimo para satisfacer sus necesidades y expectativas.

“Los estudiantes aprenden de diversas formas, en consecuencia es importante identificarlas con la finalidad de que los profesores puedan establecer estrategias que faciliten el proceso de aprendizaje, y los primeros adquieran los conocimientos, mejorando su rendimiento” (Gómez, 2011, p. 91).

Para algunas personas aprender consiste en memorizar lo que afirma un profesor; al respecto otras indican que es la acumulación de los conocimientos. Se establece entonces que hablar de aprendizaje es cuando nuevos conocimientos pasan a significar algo para el estudiante, y es capaz de explicar situaciones con sus propias palabras, así como de resolver problemas nuevos; es decir, cuando comprende.

Aprender implica un intercambio del hombre con el medio. En la actualidad no se percibe al estudiante como un organismo pasivo, sino como un sujeto activo con planes, ideas, emociones, que usará para seleccionar y dar significado a la información recibida y obtener así conocimientos de la experiencia. Este intercambio se encuentra condicionado en algunas ocasiones por factores que afectan este aprendizaje.

Se observa que actualmente, los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 202 reflejan debilidades académicas, quieren imponer sus reglas en el salón de clases, no quieren maestros estrictos que dejen tareas, y la convivencia con sus compañeros deja mucho que desear, por ello se considera importante conocer e identificar los factores que afectan el aprendizaje, porque estos pueden influir desfavorablemente su rendimiento académico.

### **1.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

En relación a lo señalado anteriormente, nace la preocupación por identificar los factores que afectan el aprendizaje de los alumnos de esta institución. Para responder a este estudio surge la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los principales factores que afectan el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 202 de Tuxtepec, Oax., durante el periodo escolar 2020 - 2021?

De la cual se desprenden dos preguntas secundarias:

¿Cuáles son los factores que intervienen en el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 202 de Tuxtepec, Oax., durante el periodo escolar 2020 - 2021?

¿Qué percepción tienen los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 202 de Tuxtepec, Oax., sobre los factores que afectan su aprendizaje, durante el periodo escolar 2020 - 2021?



## 1.5 JUSTIFICACIÓN

Aprender es un proceso difícil donde la persona involucra aspectos intelectuales y culturales, así como actitudinales. Se requiere que el estudiante se sienta bien en su proceso de aprender, puesto que su actitud o motivación puede predisponer de alguna forma el aprendizaje.

Por su parte Ormrod citado por García establece:

El aprendizaje humano adopta varias formas, y además las personas aprenden por razones muy diversas. Hay personas que aprenden para conseguir recompensas externas, por ejemplo, obtener buenas calificaciones para que le compren su celular, tableta electrónica, automóvil, etc. Pero, otras aprenden por razones menos obvias y más internas tal vez, el deseo de triunfar o la necesidad de ser reconocido por la sociedad (García, 2015, p. 142).

Los profesores manifiestan que los alumnos no están interesados por aprender, mientras tanto los padres se muestran preocupados por lograr que sus hijos desarrollen nuevos conocimientos, al igual que aptitudes y actitudes necesarias para enfrentar la realidad que viven. Se tiene presente que el encargado del aprendizaje es el alumno, hoy en día el profesor es sólo un orientador.

El aprendizaje debe estar basado en una buena relación entre el docente, el alumno y los compañeros de clase, por esta razón las actitudes son necesarias en todos los ámbitos educativos. Una actitud positiva hacia el estudio les brinda a los estudiantes las habilidades y hábitos necesarios para la apropiación de los conocimientos básicos para enfrentar determinadas tareas con éxito.

Actualmente se habla mucho de los factores que intervienen en el aprendizaje de los alumnos, dentro de los cuales están los económicos, personales, cognitivos o familiares. Se busca dar a conocer dichos resultados, para poder tomarlos como antecedentes; con el objetivo de ayudar a futuras generaciones a lograr un aprendizaje significativo.

Ausubel establece que una de las condiciones del aprendizaje significativo es la predisposición positiva que tenga el estudiante en su proceso de construcción de significados. Es necesario cuestionarle qué es lo que se quiere aprender, por qué y para qué, así como conocer sus expectativas al iniciar y concluir su etapa universitaria.

Los motivos académicos que llevaron a realizar esta investigación, es contribuir a que los resultados aporten nuevas experiencias a la disciplina de la educación para fomentar el aprendizaje a los alumnos, logrando con ello proyectar sus conocimientos en el mercado de trabajo.

De manera personal, se busca que este proyecto sea un incentivo para seguir indagando en otras problemáticas que se tenga en el aprendizaje, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en el doctorado.



## **1.6 OBJETIVO DE CONOCIMIENTO**

Después de redactar las preguntas de investigación cualitativa, y en base al problema a examinar, a continuación se expresa el objetivo general del presente proyecto, del cual se derivan los objetivos específicos.

### **1.6.1 Objetivo general cualitativo**

Identificar los factores que afectan el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 202 de Tuxtepec, Oax., durante el periodo escolar 2020 – 2021.

### **1.6.2 Objetivos específicos**

- Indagar qué factores afectan el aprendizaje de los estudiantes.
- Conocer las expectativas de los actores institucionales que intervienen en el aprendizaje.
- Definir las causas que inciden en el aprendizaje de los estudiantes.

## **1.7 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

A lo largo del tiempo muchos autores han explorado acerca de los factores que intervienen en el aprendizaje de los estudiantes.

Pashias, et al (2018), realizaron un estudio sobre la desmotivación escolar, factores que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este análisis presenta una propuesta educativa cuyo propósito es fortalecer la enseñanza - aprendizaje en la Institución Educativa San Francisco de Loretoyacu, a través de la implementación de estrategias educativas acordes al contexto.

Esta reflexión se realizó a partir de un diagnóstico, evidenciando que la desmotivación en los estudiantes refleja el bajo nivel de desarrollo de competencias que les permitan participar de la vida económica, cultural y social de la comunidad en general.

La investigación se implementó desde un enfoque cualitativo- interpretativo. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta y entrevistas.

Gómez y Londoño en el 2015, analizaron acerca de los factores que influyen en el proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, en este escrito se determinaron, y analizaron aquellos factores presentes en el contexto enseñanza - aprendizaje que inciden en el comportamiento de los estudiantes pertenecientes al programa de Tecnología Industrial de la Universidad Tecnológica de Pereira, para lo cual inicialmente se revisaron documentos de trascendencia del programa, tales como el Proyecto Educativo del Programa, PEP, el Informe de autoevaluación con fines de acreditación y el modelo pedagógico.



Partiendo de esta revisión se procedió a hacer uso de un instrumento para la recolección de información, encuestas, en la cual se reunieron los resultados de la revisión anterior, en cuatro factores claves: factor sociológico, procesos académicos, conocimiento del programa y económico, buscando diagnosticar la situación actual de los mismos a percepción de estudiantes y docentes del programa.

En 2014, Heredia y Camacho analizaron los factores que afectan el desempeño académico. El libro compila diversas investigaciones realizadas sobre los factores que afectan el desempeño académico. Estos trabajos fueron elaborados por 10 alumnos de la Maestría en Educación de la Escuela Nacional de Educación, Humanidades y Ciencias Sociales del Tecnológico de Monterrey.

Cornejo y Redondo (2007) examinaron sobre las variables y factores asociados al aprendizaje escolar, una discusión desde la investigación actual. El artículo presenta una revisión y discusión sobre las distintas corrientes principales de investigación actual alrededor de las variables y factores asociados al aprendizaje escolar.

Se plantean los problemas teóricos y metodológicos que se encuentran como base del conocimiento sobre los factores asociados al aprendizaje y se presenta la posibilidad de un modelo conceptual sobre los mismos, desde un marco psicoeducativo.

En 2001, Covadonga exploró sobre los factores familiares vinculados al bajo rendimiento. El artículo resume el análisis de los factores que afectan al rendimiento de los alumnos, agrupada en torno a dos grandes aspectos: los que hacen referencia a las características estructurales de la familia, y los que hacen referencia a aspectos más dinámicos, como es el clima familiar.

Ambos bloques no pueden considerarse de forma independiente puesto que se afectan mutuamente pudiendo considerar que los segundos son, en cierto modo, consecuencia de los primeros.



# CAPÍTULO II.

## MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

### 2.1 MARCO FILOSÓFICO - ANTROPOLÓGICO

Cuando el objetivo principal es definir al ser humano, la antropología filosófica, es quien nos ayudará con esta tarea.

“El término antropología filosófica proviene del griego *ánthropos*, hombre, y *logos*, razonamiento o discurso” (Márquez, 2017, p. 104). Es decir es el estudio filosófico del hombre, para determinar la finalidad de su existencia y preguntarse por el origen del ser humano.

Para Márquez (2017) “su planteamiento básico consistía en estudiar filosóficamente las ciencias naturales y las ciencias humanas para tratar de identificar las características del hombre como especie y situarlo en el mundo, específicamente en el entorno de los reinos mineral, vegetal y animal” (p. 105).

La antropología filosófica establece que no sólo que existe un género humano, sino también pueblos, edades de vida, tipos y caracteres; si relacionamos ordenadamente estos elementos, se podrá tener así la totalidad del hombre.

El existencialista Martín Buber (1967) concluye que “lo que pretende la antropología filosófica es sencillamente, conocer al hombre” (p.19).

Márquez (2017) sostiene:

La antropología filosófica pone como centro de su reflexión al ser humano como ser que vive y sabe que vive en este mundo. Un ser que tiene conciencia de su medio y de sí mismo, que sabe que puede transformar el mundo y transformarse a sí mismo (p.104).

Busca identificar las características del ser humano basándose en los aspectos materiales, biológicos, económicos, culturales y sociales, haciéndose la pregunta probablemente más importante del ser humano, ¿Qué es el hombre?

Son diversos los autores que han intentado de responder a esta pregunta desde su punto de vista.



Aristóteles uno de los más importantes filósofos de la antigüedad griega, citado por Pino (2018) establece que “el hombre era concebido como una consecuencia de la unión accidental entre la forma y la materia” (p.80). Donde la materia es el cuerpo, y la forma, es el alma; esta composición entre alma y cuerpo determinan la naturaleza del hombre.

La naturaleza del hombre son las cualidades propias de los seres humanos a través de las cuales los seres humanos comparten sus características distintivas, que incluyen formas de pensar, sentir y actuar.

Pino (2018) establece:

Es de entenderse, que el alma del hombre por ser intelectual, es por excelencia el alma más desarrollada y perfecta, alejándose de las demás especies y convirtiéndose en una especie única y particular en comparación con las demás, con las que comparte el universo, ya que el alma del hombre tiene la virtud de entender y conocer todo lo sensible (p.87).

Morales (2002) nos dice que “Aristóteles distinguió tres clases de alma: la vegetativa, la sensitiva y la racional” (p. 34).

El alma vegetativa, es propia de las plantas, que se relaciona con la nutrición y la generación; el alma sensitiva, es propia de los animales, es la que rige el movimiento y la sensibilidad; el alma intelectual, es propia del hombre, abarca todas estas capacidades junto con el pensamiento y la voluntad.

Se puede decir entonces, que la esencia del hombre es la razón, está abierto a todas las cosas por su capacidad de conocer, supera a las demás especies por el razonamiento.

Fromm (1970) citó que “Marx partió de la idea de que el hombre que es un ser reconocible y determinable; que el hombre puede definirse como hombre no sólo biológica, anatómica y fisiológicamente sino también psicológicamente” (p.20).

Marx veía al hombre como miembro de una sociedad, como un ser social y comunitario, como un conjunto de relaciones sociales, económicas y de producción; consideraba que él tenía la tarea de hacerse a sí mismo y producir sus medios de subsistencia, creía que su motivación psicológica era su bienestar económico.

Para Morin (1999):

El hombre sólo se completa como ser plenamente humano por y en la cultura. No hay cultura sin cerebro humano, aparato biológico dotado de habilidades para actuar, percibir, saber, aprender, y no hay mente, es decir capacidad de conciencia y pensamiento sin cultura. La mente humana es un surgimiento que nace y se afirma en la relación cerebro - cultura. Una vez que la mente ha surgido, ella interviene en el funcionamiento cerebral con efecto retroactivo. Hay entonces una triada en bucle entre cerebro - mente - cultura, donde cada uno de los términos necesita a los otros. La mente es un surgimiento del cerebro que suscita la cultura, la cual no existiría sin el cerebro (p.24).



La cultura nos da una visión del mundo, es toda la información y habilidades que posee el ser humano explícita o implícitamente que incluye costumbres, normas de comportamiento, creencias; a través de ella la sociedad regula el comportamiento de las personas.

Se relaciona con el hombre mediante su vida cotidiana, promoviendo los valores culturales del individuo en su entorno real; a través de ella desarrolla su capacidad de adaptación.

Luengo (2004) afirma que “el ser humano necesita el contacto con los miembros de la especie porque no es capaz de existir solitariamente” (p.13). Referente a esto, Aristóteles decía que el hombre es un ser social por naturaleza, ya que necesitamos de los otros para sobrevivir, un hombre aislado no puede desarrollarse como persona. El convivir, es un elemento esencial de la vida humana, la conducta de un hombre produce efectos en la conducta de otros logrando alcanzar con esto su humanidad.

El ser humano necesita vivir en sociedad, en virtud de que a través de ella se educa y se transforma. El hombre recibe conocimientos de instituciones educativas al igual que del medio que le rodea.

En todo ello, la educación tiene una presencia fundamental, pues persigue dotar al sujeto de lo que en un principio no posee, con el objeto de mejorarlo, tomando como referente los ideales sociales asumidos colectivamente. La educación se ofrece como un mecanismo privilegiado de socialización (Luengo, 2004, p.7).

La palabra educación proviene del latín educere “guiar, conducir” o educare “formar, instruir”, y puede definirse como el proceso mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar.

La educación no sólo se produce a través de la palabra, está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

Luengo (2004) señala:

Las posibilidades educativas del sujeto se encuentran en su ámbito social, donde la comunicación juega un papel fundamental. A través de ella un sujeto pretende modificar la conducta de otro mediante la transmisión de ciertos contenidos culturales, utilizando el lenguaje como cauce de intercambio primordial. A través de la educación el individuo puede actuar y dominar, de una forma ordenada y funcional, el medio que le circunda (p.14).

La educación ha constituido una prioridad máxima; quien intenta educar, asume la idea del perfeccionamiento del individuo social, por tanto este constituye una función de la sociedad. Tiene la misión, de hacer fructificar todas las capacidades de los seres humanos, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal, y deberá estar al servicio del desarrollo económico y social del país.



Díaz (2008) afirma:

Educar es un proceso y por lo tanto lleva implícita la idea del avance y del progreso. La educación de los individuos implica el final conseguido, o sea hablamos de la acción social, educar, sobre los individuos, seres sociales, capacitándolos, desarrollo de capacidades, para comprender su realidad y transformarla de manera consciente, equilibrada y eficiente para que puedan actuar como personas responsables socialmente (p.3).

Desde el punto de vista social, la educación se produce siempre en contextos sociales tales como familia, amigos, escuela, asociaciones, etc., que a su vez son influidas por la cultura común de la sociedad a la que pertenecen.

El protagonista del entorno educativo, es la sociedad, y el hombre constituye el núcleo central de todo el sistema educativo, o por lo menos así debería de ser. Cada sociedad ha organizado su educación dependiendo de su filosofía social, su cultura, su sistema político, las características de su población y sus modos de producción.

La educación tiene que cumplir una función de adaptación social y que debe de preparar al individuo para que éste pueda desenvolverse e integrarse en la sociedad que le vaya a tocar vivir. El hombre de cualquier nivel educativo aprende en la medida que sea capaz de: pensar, sentir, actuar, compartir y querer alcanzar los propósitos.

Las grandes dimensiones del ser humano como son la cognitiva, la afectiva y la social; permiten afirmar que la persona no es un ser que sólo piensa, como erróneamente ha insistido la enseñanza tradicional, sino que siente, actúa, comparte y posee voluntad para afrontar dificultades o contratiempos.

Whitehead citado por Hernández (2004), declara que:

La finalidad de la educación es infundir sabiduría, la cual consiste en saber usar bien nuestros conocimientos y habilidades. Tener sabiduría es tener cultura y la cultura es la actividad del pensamiento que nos permite estar abiertos a la belleza y a los sentimientos humanitarios (p.3).

No se puede decir simplemente que es un ser pensante, que siente; el hombre es mucho más que eso; es importante tener en cuenta que todas las acepciones que se puedan decir del hombre, es un acercamiento, no una definición cerrada.

La educación como un elemento fundamental en el desarrollo de nuestro país, debe ser capaz de crear nuevas actitudes, la actitud del diálogo y la tolerancia para que realmente se haga educación y sea un instrumento de liberación y no de dominación; es un derecho fundamental vinculado a la calidad de vida de las personas, porque debe estar centrada en el valor de las mismas.

Entre las funciones individuales de la educación encontramos, el promover el desarrollo integral de la personalidad, el adaptarlo a la vida, el enriquecerlo con conocimientos, habilidades y buenas costumbres, etc.

Nuevos tiempos implican nuevas exigencias y la educación hoy en México, no está ubicada en el lugar de progreso y transformación que exige un mundo globalizado donde el sistema educativo, sigue algunos modelos admirados, pero no realizables, dadas las circunstancias políticas, económicas y sociales que absorben los intereses de quienes



están en la obligación de diseñar las políticas de Estado, las cuales deben favorecer el proceso de desarrollo cognitivo de sus integrantes.

Las transformaciones que necesita nuestro país son tan profundas que lo primero que deben cuestionarse los docentes, es saber si realmente están preparando a profesionales con una educación que les permitan vencer años de individualismo y egoísmo.

A las universidades se les asigna el papel rector de formar a los profesionales en las diversas ramas del saber; van a ser éstos los recursos humanos que deben asegurar el desarrollo y el progreso del país. Los indicadores de rendimiento académico dejan mucho que desear. No obstante esta situación, hay que asumir retos por difíciles que sean y así lograr el cambio educativo necesario.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

Después de llevar a cabo una revisión documental, en diferentes escritos como libros y revistas; se recopiló la información necesaria que sirvan de base para la fundamentación teórica de la investigación realizada. Para este proyecto se seleccionaron 3 temas principales con sus respectivos subtemas, que se desarrollarán a continuación.

### **2.2.1 El estudiante universitario**

“El estudiante joven en su proceso de ingresar al mundo del adulto necesita un marco de referencia que le ayude a definirse a sí mismo, adquirir autonomía e identidad, y a ser reconocido por el grupo al cual pertenece” (Monroy, 2015, p.16).

Cuando el estudiante ingresa a la Universidad debe adaptarse a la estructura de la educación superior, tanto institucional como intelectualmente, es decir, debe comenzar a aprender, a dominar las herramientas académicas, a distinguir y aprender nuevas reglas.

Gómez (2010) expresa que “la entrada a la Universidad representa un paso, una transición difícil entre el estatuto del alumno al de estudiante” (p. 87). El estudiante debe responder a nuevos desafíos académicos con mayores exigencias curriculares; en esta nueva realidad podrá satisfacer sus expectativas académicas.

Prieto (2014) sostiene que “el aprender a ser se convierte en un eje rector para las universidades al invitar a docentes y a alumnos a actuar de forma autónoma, con juicio y responsabilidad no sólo en el espacio educativo sino en el social y personal” (p. 276).

De los cuatro pilares de la educación, el aprender a ser, contribuye a un desarrollo integral del ser humano, lo que significa que es una unidad que tiene cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual y responsabilidad.



El aprender a ser le permite al estudiante:

- Desarrollar de un pensamiento autónomo y crítico.
- Elaborar sus propios juicios.
- Desarrollar la creatividad y la innovación
- Buscar el bien común.

El estudiante universitario en la actualidad debe ser capaz de organizar, interpretar, comprender y darle sentido a la información que se le presenta.

Ibañez (2008) asegura:

Muchos de estos jóvenes sienten que los contenidos, y los mismos docentes y sus prácticas, no responden a sus expectativas y desde ese lugar cuestionan el sistema. De esta manera, los millennials ponen en entredicho desde los parámetros tradicionales de la relación docente - alumno hasta las dimensiones espaciales y temporales de la situación áulica, más ligadas a organizaciones y prácticas de tipo disciplinares (p.4).

### **2.2.1.1 Concepto**

Los nuevos tiempos nos exigen redefinir el concepto de estudiante universitario. El estudiante es aquella persona que asiste a una institución escolar para recibir educación, cumpliendo con los requisitos que la educación superior le exige, participando de forma activa en su proceso de enseñanza – aprendizaje.

Algunas de las acciones que el estudiante lleva a cabo dentro del entorno educativo son las siguientes:

- Reconocer que forma parte del proceso enseñanza – aprendizaje, siendo éste un elemento fundamental.
- Debe mostrar de manera activa interés por el aprendizaje, identificando sus necesidades de estudio.
- Desarrollar su creatividad y habilidades de estudio para mejorar su rendimiento académico.
- Ser capaz de tomar decisiones.

### **2.2.1.2 Rol del estudiante**

En el proceso enseñanza – aprendizaje uno de los principales actores es el estudiante, el cual tienen roles de gran importancia.

- Rol de aprendiz permanente

“La educación superior, como un proceso de formación permanente, hace que los estudiantes estén más vinculados a un aprendizaje continuo, de tal manera que conlleven al logro de las metas que se hayan propuesto” (Prieto, 2014, p. 280).



El aprendizaje continuo es una forma de ver el aprendizaje como una acción de constante actualización y adaptación. Lo que significa que el aprendizaje es un proceso que no tiene fin. Para Escotet “significa estar capacitados para aprender, reaprender y desaprender de manera permanente” (Prieto, 2014, p. 280).

El aprendizaje continuo ayuda al estudiante a ser más competitivo, lo único que se necesita tener es la disposición por aprender.

- Rol de aprendiz autónomo

Un estudiante es autónomo cuando es capaz de dirigir su aprendizaje. Solé citado por Prieto (2014) plantea:

Los alumnos tenderán a la autonomía y a implicarse en el aprendizaje en la medida en que puedan tomar decisiones razonadas sobre la planificación de su trabajo, así como en la medida en que se responsabilicen de él, conozcan los criterios a través de los cuales se van a evaluar sus realizaciones y puedan ir las regulando (p. 282)

El aprendizaje autónomo es una forma de adquirir nuevos conocimientos de manera independiente por parte del estudiante.

Con el aprendizaje autónomo, cada estudiante adquiere conocimientos en función de sus intereses y habilidades; toma la responsabilidad del aprendizaje, decide sobre qué temas quiere enfocarse; establece sus metas académicas, así como el tiempo que destinará para el estudio.

- Rol de aprendiz crítico

Prieto (2014) menciona:

Un aprendiz crítico es el estudiante comprometido a indagar el conocimiento, no es conformista con lo que tiene, sino que continúa en una búsqueda de información hasta conseguir la respuesta que satisfaga sus expectativas. Asimismo, posee la capacidad de tener diversas concepciones teóricas acerca de un mismo contenido, de tal manera que le permita tener un compromiso más profundo con lo que estudia; igualmente facilita la implementación de soluciones más creativas ante problemas más complejos, creando un ambiente más ameno y cordial que satisfaga sus necesidades (p. 283).

El aprendizaje crítico desarrolla en los estudiantes a la capacidad de planificar, identificar, clasificar, analizar, interpretar, evaluar y monitorear, lo que está en el contexto que le rodea.

“El estudiante actual genera su propio conocimiento, se identifica por ser más interactivo, crítico, espontáneo, es por ello que su rol en el aula, no es de un simple espectador sino de un estudiante activo y decidido” (Prieto, 2014, p.279).

El pensamiento crítico del estudiante es una habilidad muy importante en el aprendizaje, debido a que profundiza en su razonamiento; y cuestiona los conceptos de aprendizaje de la escuela tradicional.



Prieto (2014) cita a Castellano quien manifiesta:

Que los estudiantes que poseen la habilidad de ser críticos en su pensamiento se caracterizan por: tener disposición a ser osados mentalmente; poseer curiosidad intelectual; clarificar y perseguir la comprensión; planificar y diseñar estrategias; intelectualmente cuidadosos; buscar y evaluar razones; además de ser meta - cognitivos (p. 283-284).

Sentarse pasivamente en un salón de clases y sólo recibir la información proporcionada por el docente, no es la manera más adecuada para aprender. Por muchas décadas México adoptó el modelo tradicional, dentro del cual el estudiante era un sujeto pasivo, moldeable por el maestro, el aprendizaje consistía en una simple transmisión de información del profesor al alumno.

Favorablemente en la actualidad son pocas las instituciones que trabajan con este modelo educativo, hoy en día, la educación se va transformando para satisfacer las necesidades de la sociedad.

Los estudiantes han dejado de ser sujetos pasivos y la relación docente - alumno ha dejado de ser unidireccional; para lograr esta transformación, es necesario cambiar mentalidades y concepciones por parte de todo el sistema educativo que rige un país.

Prieto (2014) considera:

El alumno pasa de ser un ente pasivo en un salón de clases a un estudiante más activo; de un alumno que sólo escuchaba al profesor en el dictado de su clase, y que sólo tenía que incorporar los conocimientos que impartía el profesor, a uno capaz de protagonizar su propio aprendizaje. De un alumno que no era tomado en cuenta para los trabajos científicos, a uno participante del equipo de investigación que los realiza; es decir, en la actualidad, el alumno tiene más participación en todos los procesos educativos al investigar, descubrir, tomar argumentos para comparar, siempre y cuando tengan al docente en su rol de orientador, y no necesariamente como instructor (p.276).

Al construir su conocimiento el estudiante aprende a aprender, dicho de otra manera, el estudiante es capaz de utilizar sus habilidades de manera eficaz y autónoma al iniciar el aprendizaje.

Hoy en día se hace necesario que el estudiante asuma su rol en un aprendizaje permanente, autónomo y crítico, para afrontar de manera adecuada las exigencias que la sociedad actual reclama y necesita.

### **2.2.2. El docente**

Remolina (2004) puntualiza:

La figura del maestro, en la antigüedad, adquirió relevancia principalmente en el campo educativo, en la formación espiritual y moral de la niñez y la juventud. Entre los griegos, la educación no era concebible sin la presencia venerable del sabio maestro, máximo guía y conductor de la sociedad (p.266).



Los primeros educadores reconocidos fueron los sofistas, ellos eran maestros de sabiduría. La civilización griega fue una base muy importante para la educación, de la cual surgieron importantes personajes, como Sócrates, Platón y Aristóteles; los pensamientos de estos grandes maestros, siguen vigentes hoy en día.

“El maestro, según lo consideraban los griegos, era quien formaba el carácter del discípulo y velaba por el desarrollo de su integridad moral, orientada a la formación del alma y al cultivo respetuoso de los valores éticos y patrióticos” (Remolina, 2004, p.267).

Los griegos dividían la educación en clases sociales, preparaban a los jóvenes de la clase noble tanto intelectual como físicamente, en el caso de la clase baja su educación se enfocaba en actividades manuales y campesinas.

Espinoza (2017) cita a González quien puntualiza que:

Se considera a Sócrates el primer maestro de la Grecia Clásica y a Quintiliano como el reivindicador de la profesión quien le da un sentido social a la docencia en Roma, escribe el primer manual de formación de maestros *Institutio Oratoria*; ya el maestro es considerado un sabio, ejerce una fuerte influencia en el infante y es considerado un padre (p.41).

Sócrates prefería el diálogo en pequeños grupos de discípulos, buscaba estimular su espíritu y los ayudaba a manifestar sus ideas por medio de preguntas, para analizarlas y saber si eran valiosas. Él pensaba que el verdadero conocimiento empezaba en uno mismo, creó la *Mayéutica* uno de los métodos de enseñanza que en la actualidad se sigue utilizando.

“Durante la Edad Media, siglos V al XV, la responsabilidad de la educación de los niños estaba en manos del maestro” (Espinoza, 2017, p.41). “En el siglo XVIII el maestro asume un papel protagónico dada la necesidad creciente de escuelas” (Espinoza, 2017, p.42).

A lo largo de la historia el papel del docente se ha ido transformando, enfrentando los retos que se le presentan día a día en esta sociedad cambiante, con el compromiso de capacitarse, para cubrir las necesidades que sus estudiantes requieren.

“El maestro del nuevo milenio manifiesta actitudes de liderazgo basado en una cultura humanizante o de desarrollo integral de la persona; está llamado a constituirse como un nuevo ser humano, un acompañante y no un protagonista” (Remolina, 2004, p.272).

El docente actual es capaz de fomentar valores y ayudar a construir nuevos conocimientos, logrando en sus estudiantes un aprendizaje significativo y dejando atrás su papel tradicional donde sólo era un transmisor de conocimientos y era él quien construía el conocimiento del alumno.

Freire citado por Paéz (2018) sostiene:

Enseñar exige rigor metódico y, se refiere con esta expresión, a la idea de que el acto de enseñar implica proponer caminos para que los educandos se aproximen a los objetos de conocimiento a partir de su propia



curiosidad; caminos donde descubran los misterios del mundo a partir de la pregunta y el razonamiento crítico, donde tengan la posibilidad de asumir una postura de no sumisión frente a lo que se plantea y donde aprendan a pensar; es decir que el docente, más allá de enseñar contenidos, enseña a pensar correctamente (p. 111).

Pensar es una función natural que posee el ser humano, la función del docente es fomentar el aprendizaje, y tiene la responsabilidad de asegurar en sus estudiantes una educación de calidad, cumpliendo con los objetivos de enseñanza.

Es necesario que el docente motive a sus estudiantes a desarrollar un pensamiento crítico sobre los temas desarrollados en clase; enseñarlos a pensar impulsa su aprendizaje, logrando que se conviertan en protagonistas del proceso educativo.

Castillo (2010) establece:

El aprendizaje es tarea del profesor en la medida que éste enseña a aprender, y que uno de sus roles reconocido es convertirse en un facilitador del aprendizaje. Este planteamiento deja claro que no basta que un docente sea experto en los contenidos, sino también debe serlo en la facilitación del aprendizaje. Si bien éste distribuye su tiempo en la enseñanza de contenidos y la enseñanza de estrategias de aprendizaje, esto último es una tarea relevante del docente por una doble razón: las estrategias que los estudiantes aplican a su aprendizaje influyen efectivamente en la calidad de éste, y tales estrategias son posibles de aprender y mejorables a través de la acción del docente (p. 904).

### **2.2.2.1 Concepto**

A través del tiempo son muchos los autores que se han dado a la tarea de definir al docente.

Rama citado por Prieto (2014), señala que ser docente es “una vocación especial, puesto que tiene como tarea educar y formar a las nuevas generaciones, lo cual es de crucial importancia para el desarrollo del futuro de un país” (p.2).

Lucio (2018) define al docente como “sujeto social transformador y como potencial protagonista de los procesos de reforma o de construcción de políticas educativas” (p.36 - 37).

Sanz (2014) cita a Benedito:

El profesor universitario es un profesional cuya tarea es lograr los objetivos planteados por la universidad con el fin de satisfacer las demandas de la sociedad hacia ésta. Debe ser un profesional reflexivo, crítico, competente en el ámbito de su disciplina, capacitado para ejercer la docencia y realizar actividades de investigación (p.99).

A lo largo de toda nuestra vida académica nos encontramos acompañados de un docente, quien apoyándose de sus habilidades pedagógicas es la persona que será la guía durante el aprendizaje.



Botero (2015) dice:

Los maestros son fuente de inspiración para el desarrollo de valores sociales como la tolerancia, la honestidad, la justicia y la equidad, y motores para evidenciar y proteger el valor social de las diferencias culturales. Además, cuando el estudiante advierte la solidaridad y la cooperación entre los maestros de su institución, inclusive con los de otras instituciones, se motiva a desarrollar esas prácticas para el logro de sus objetivos académicos (p.4).

Un docente de calidad es aquel que inspira y deja huella en sus estudiantes, formando seres humanos capaces de enfrentar el mundo en el que viven, preparado con las herramientas necesarias para transformar su realidad.

### **2.2.2.2 Cualidades**

Espinoza (2017) afirma “el docente de estos tiempos debe reunir una serie de cualidades y características personales y profesionales muy singulares que lo identifican y distinguen” (p.42).

Las cualidades son rasgos característicos de una persona que lo diferencian de sus semejantes, las cuales frecuentemente son positivas, el docente debe poseer ciertos atributos que motiven a sus estudiantes a construir su aprendizaje.

Los docentes son distintos entre ellos, pero todos cuentan con características que utilizan en su labor educativa.

Citado por Sanz (2014), De la Cruz señala:

Para poder desempeñar sus funciones, el profesor debe poseer las siguientes cualidades:

- Una adecuada formación.
  - Creatividad.
  - Ciertos rasgos de personalidad
  - Aptitud pedagógica
  - Conciencia de su responsabilidad social.
  - Vocación por la enseñanza (p. 100-101).
- 
- Una adecuada formación

El trabajo docente juega un papel muy importante en el proceso enseñanza – aprendizaje, por ello es fundamental que el docente tenga un perfil adecuado para ejercer su profesión.

En beneficio de sus estudiantes, debe capacitarse constantemente para mejorar su trabajo académico, además de apoyarse de los avances tecnológicos con los que se cuenta hoy en día.



- **Creatividad**

Un docente creativo debe ser capaz de crear clases dinámicas, si éstas son siempre de la misma forma, las hará monótonas y aburridas. Debe partir de los intereses de los alumnos al hacer sus planeaciones, con el fin de motivarlos a aprender.

- **Ciertos rasgos de personalidad**

**Paciencia:** No todos los estudiantes son iguales, en consecuencia sus ritmos de aprendizaje son diferentes. Es por ello que el docente debe tener la capacidad de tolerar las diferentes capacidades de aprendizaje y buscar otros medios de enseñanza.

**Tolerancia:** La tolerancia conlleva respeto y empatía; el docente debe fomentar el respeto mutuo, tomando en cuenta la forma de pensar de los demás aun siendo diferente a la de ellos.

**Flexibilidad:** El docente será capaz de modificar las actividades académicas dependiendo de las necesidades de sus estudiantes.

**Sentido del humor:** Tener sentido del humor facilita la relación entre el docente y el estudiante, debido a que rompe las barreras entre ellos, proporcionando un ambiente agradable de aprendizaje y reduciendo el estrés escolar.

**Disponibilidad:** El docente no cumple con un horario estricto de trabajo, debido a que en muchas ocasiones da más de su tiempo laboral, para dedicárselos a aquellos estudiantes que necesiten apoyo extra en su proceso de enseñanza – aprendizaje.

**Adaptabilidad:** El docente tiene la capacidad de adaptar sus planes y programas de estudio de acuerdo a las necesidades e intereses que presente del grupo escolar y el contexto educativo.

**Autoridad:** El docente es una figura que debe ser respetada, desde el respeto se deben fomentar las reglas de convivencia.

**Equidad:** El docente debe fomentar la igualdad entre sus estudiantes, propiciando un ambiente cordial dentro de las aulas, con el objetivo de evitar la discriminación de género, raza y nivel socioeconómico.

**Habilidades para las relaciones interpersonales:** Estas destrezas ayudan al docente a tener una buena comunicación, creando un entorno favorable para él y sus estudiantes.

**Facilidad para la comunicación:** El docente debe tener una comunicación clara y utilizar un lenguaje adecuado a la edad y nivel educativo de sus estudiantes.

**Control del estrés:** Es importante que el docente se encuentre bien emocionalmente, ya que de ello depende que también sus estudiantes lo estén, es decir, si el profesor está estresado o nervioso, puede transmitírselos a sus alumnos.



- Aptitud pedagógica

Todo docente deberá ser apto para realizar su trabajo académico, y tener disposición para evolucionar académicamente.

- Conciencia de su responsabilidad social

Los docentes tiene el trabajo de formar seres humanos con conciencia y responsabilidad social, los alumnos deben sentirse parte de la sociedad e identificarse en ella.

- Vocación por la enseñanza

Un docente con vocación está consciente de la responsabilidad que implica su profesión, por lo que busca actualizarse continuamente.

Pegraja citado por Sanz (2014) declara:

El conocimiento de la materia por parte del profesor es una condición necesaria pero no suficiente. La actitud del profesor en relación con su papel hacia los alumnos, así como sus aptitudes pedagógicas, condicionarán los resultados finales. Una actitud positiva hacia los alumnos se caracteriza por conocer su perfil e intereses, por valorarlos y por estar convencido de la influencia que se ejerce sobre ellos. Las aptitudes pedagógicas constituyen otro elemento decisivo: el profesor debe dominar tanto los movimientos, como la voz, los métodos y medios pedagógicos (p. 102).

### 2.2.3. Enseñanza y aprendizaje

García (2015) cita Ballester, quien expresa:

Para aprender es necesario relacionar los nuevos aprendizajes con las ideas previas de la población estudiantil, como estructura de acogida, por lo que el aprendizaje es un proceso de contraste, de modificación de los esquemas de conocimiento, de equilibrio, logrando de esta forma que este sea significativo, es decir, real y a largo plazo (p. 5).

Para que el aprendizaje significativo se dé, es necesario que el estudiante posea conocimientos previos, los cuales se relacionan con los nuevos propiciando una mayor retención de información, este término fue acuñado por el psicólogo David Ausubel.

Urgilés (2014) cita a Mora quien habla de “tres factores claves en el aprendizaje, sin los cuales éste sería prácticamente imposible, ellos son: la imitación, la atención compartida y la comprensión empática” (p. 224).

La imitación: Es una característica básica del aprendizaje, es la primer forma que tienen los niños para conocer. En esta cualidad participan un modelo a imitar, y un sujeto que realiza dicha imitación. Es selectiva, se debe imitar las cosas más importantes.



La atención compartida: Surge cuando dos o más personas mantienen su interés en la misma cosa, lo cual permite realizar un intercambio de ideas propiciando así una comunicación.

La comprensión empática: La empatía consiste en ponerse en el lugar de otro y así comprenderlo. Cuando existe un ambiente así, los alumnos se sienten más motivados para aprender.

### **2.2.3.1 Concepto de enseñanza**

La enseñanza es un proceso de comunicación, donde se transmiten conocimientos, técnicas y/o habilidades.

Stenhouse citado por Granata (2000) manifiesta:

Enseñar es un compromiso intencional que se orienta a fines que deben ser claramente planteados. Si el profesor propone metas precisas y expresa los cambios que espera producir en los alumnos, el camino hacia la meta puede verse bien definido y además comprobar si ha sido logrado (p.42).

Tradicionalmente la enseñanza es la tarea primordial del docente, y se encuentra relacionada al aprendizaje, se puede decir, que el objetivo de la enseñanza es el aprendizaje.

### **2.2.3.2 Concepto de aprendizaje**

El aprendizaje es un proceso permanente, por medio del cual el ser humano modifica o adquiere conocimientos, habilidades, valores, etc.

Guido (2012) asegura:

Para utilizar una definición convencional, se dirá que aprendizaje es un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia y que puede incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica. Los cambios en el comportamiento son razonablemente objetivos y, por tanto, pueden ser medidos (p. 44).

### **2.2.3.3 Tipos de aprendizaje**

Según Guido (2012) el aprendizaje puede ser clasificado de la siguiente manera:

- Aprendizaje receptivo.
  - Aprendizaje por descubrimiento.
  - Aprendizaje memorístico.
  - Aprendizaje significativo (p. 47)
- 
- Aprendizaje receptivo. Este aprendizaje, muestra que el estudiante se limita a recibir información que ya ha sido procesada por el docente,



- Aprendizaje por descubrimiento. En este tipo de aprendizaje el docente funge como guía para apoyar a los estudiantes a adquirir sus conocimientos.
- Aprendizaje memorístico. Se basa en retener la información de la forma más exacta posible sin interpretarla ni ser comprendida, es decir es un aprendizaje mecánico.
- Aprendizaje significativo. Como se mencionó anteriormente, se construye cuando el estudiante asocia sus conocimientos previos con los nuevos.

#### **2.2.3.4 Teorías de aprendizaje**

Las teorías de aprendizaje son sistemas que buscan explicar los procesos mediante los cuales se aprende. García (2015) considera “la existencia de diversas teorías que han permitido estudiar, comprender e implementar acciones con el objeto de favorecer aprendizajes” (p. 6).

- Conductismo

El conductismo estudia las conductas y el comportamiento del ser humano, las cuales pueden ser observables y medibles.

“Hay aprendizaje cuando hay un cambio conductual; en tanto conducta observable e identificable. Este suele ser un cambio relativamente permanente en el comportamiento, el cual refleja adquisición de conocimientos o habilidades y como tal, objetivos potencialmente medibles” (García, 2015, p. 6).

Su fundamento teórico está basado en el estímulo – respuesta. Algunos de los exponentes principales de esta teoría fueron Iván Petrovich Pávlov, John Broadus Watson y Burrhus Frederic Skinner.

- Cognoscitivismo

El cognoscitivismo está representada por autores como David Ausubel, Lev Vigotsky y Jean Piaget, este proceso cognoscitivo utiliza la asimilación y la acomodación.

Es una teoría del conocimiento que centra su estudio en la inteligencia, la percepción, la memoria y el pensamiento, busca que el estudiante transfiera los aprendizajes aprendidos dentro del salón de clases a su entorno real.

Mayer citado por García (2015) plantea “que el aprendizaje es personal e individual, cada uno construye sus propios significados; a ritmos diferentes y por medios distintos a lo largo de etapas similares de aprendizajes específicos; algo activo e integrativo” (p. 7).

- Constructivismo

Esta teoría establece que el conocimiento se encuentra en construcción permanentemente, es decir, es proceso continuo. El alumno integra su conocimiento seleccionando y organizando la información previa con la información nueva.



El constructivismo proporciona las herramientas para que el alumno sea capaz de construir su propio conocimiento, asegurando aprendizajes significativos y permanentes.

### **2.2.3.5 Factores que intervienen en el aprendizaje**

Hoy en día los estudiantes universitarios se enfrentan a diversos factores que afectan su aprendizaje.

Armas (2017) menciona:

Los factores que influyen sobre el ritmo, el progreso, la eficacia y exactitud del aprendizaje, son aquellos estados, tanto fisiológicos como psicológicos que favorecen la adquisición de conocimientos y habilidades que determinan la clase y cantidad de perfeccionamiento en el aprendizaje (p. 3).

Se puede mencionar la motivación y actitud como factores que influyen en el aprendizaje, el entusiasmo que los estudiantes tienen por aprender es de gran importancia en el aprendizaje.

Otro factor a mencionar es el económico, estudiar una carrera implica gastos de transporte, materiales escolares, pagos de inscripciones; comidas, en el caso de alumnos que estudian fuera implica pagar hospedaje; lo cual puede ser complicado en algunos casos.

El tiempo que invierten en las redes sociales en ocasiones es demasiado lo que provoca que pierdan concentración e interés en sus clases.

- **Aptitud**

La aptitud es uno de los factores que intervienen en el aprendizaje, es la habilidad que tiene el estudiante para realizar sus actividades escolares, las cuales pueden ser distintas entre una materia y otra.

Cada estudiante posee aptitudes diferentes las cuales desarrollan a través de su vida académica. Uribe (2009) cita a Snow quien manifiesta:

Las aptitudes se manifiestan en las situaciones para las que son requeridas; ello implica que estas, se definen en función de situaciones específicas. Esto no significa que las aptitudes dependen de las situaciones, solamente quiere decir que las diversas situaciones de aprendizaje demandan aptitudes distintas unas de las otras (p. 259).

- **Concentración**

La concentración es una de las capacidades mentales primordiales que tiene el ser humano, gracias a ésta se desarrolla otra capacidad mental, la memoria. La falta de concentración nos impide analizar, razonar y pensar.



“La memoria hace referencia a la capacidad de retener, almacenar y recuperar información del cerebro” (Raya, 2010, p. 4).

Existen 3 procesos involucrados en la memoria humana: la codificación, el almacenamiento y la recuperación.

**Codificación:** es el primer proceso que consiste en la transformación de la información, en una forma que pueda ser entendida y almacenada en la memoria.

**Almacenamiento:** es el segundo proceso y es el que permite conservar la información codificada en la memoria.

“El cerebro humano tiene diversos tipos de memoria, de acuerdo con su duración y su contenido. Las más empleadas son la memoria a corto y a largo plazo” (Raya, 2010, p. 4).

**Recuperación:** permite acceder a la información pasada que previamente fue codificada y almacenada.

- **Actitud**

La actitud es el comportamiento personal que tiene el ser humano al realizar actividades, la cual depende de su experiencia en la vida diaria. Los estudiantes pueden presentar actitudes positivas o negativas hacia el aprendizaje; pero deben tener en cuenta que estas actitudes pueden afectar o beneficiar sus estudios.

Para Gargallo (2007) la actitud es:

La evaluación favorable o desfavorable de los resultados de la conducta en cuanto que afectan al propio sujeto. El elemento específico de la actitud que la distingue de los otros conceptos analizados es el afectivo - evaluativo. La evaluación favorable o desfavorable se concreta en una predisposición hacia la realización o no de la conducta (p.5).

- **Motivación**

“Se hace evidente que la motivación influye sobre el pensamiento del estudiante y, por ende, en el resultado del aprendizaje” (Ospina, 2006, p. 159). El estudiante debe tener el deseo de adquirir nuevos conocimientos día a día, si no está motivado para aprender, es muy probable que su aprendizaje sea complicado.

Pintrich y Schunk citados por Boza (2012) definen la motivación como:

El proceso que nos dirige hacia el objetivo o la meta de una actividad, que la instiga y la mantiene. Por tanto es más un proceso que un producto, implica la existencia de unas metas, requiere cierta actividad (física o mental), y es una actividad decidida y sostenida (p. 126).



- Contexto Escolar

Mateos (2009) puntualiza que el contexto escolar:

Es el conjunto de factores del entorno escolar que rodean al alumno en su proceso de aprendizaje. La percepción que el alumnado posee de la institución escolar va a influir de forma directa e indirecta en aspectos significativos de la vida escolar del estudiante como son su rendimiento académico, integración escolar, relaciones sociales y, en general, en su socialización (p. 288).

Dentro del contexto escolar, se incluyen las características de la escuela, su infraestructura, los profesores, los programas académicos, la cantidad de alumnos; en su conjunto este entorno influye en el aprendizaje.

Escobar (2015) considera:

La relevancia del clima motivacional que los profesores crean en el aula es lo que permite a los alumnos saber qué es lo que importa en las clases, qué es lo que el docente quiere lograr con ellos y qué efectos puede tener en el aula de clases actuar de un modo u otro (p. 4).

- Entorno Familiar

Las expectativas de la familia respecto al aprendizaje del alumno, así como la convivencia interna de la familia influyen claramente en el rendimiento. “Las relaciones familiares, su situación económica, la preparación académica de sus padres, entre otros, impactan su éxito o fracaso” (Bueno, 2007, p. 30).

Las condiciones en las que vive el estudiante con su familia pueden ejercer influencias tanto positivas como negativas en el aprendizaje.

Raya (2010) establece:

Aunque la mayoría de los estudiantes concedan muy poca importancia a los factores ambientales, se ha demostrado, a partir de investigaciones realizadas, que estos factores influyen tanto en el éxito escolar como en el aprendizaje. Por tanto el lugar donde se estudia requiere de una serie de condiciones que favorezcan la sesión de estudio (p. 2).

## **2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS**

A continuación se definen algunos conceptos básicos que ayudarán a clarificar la presente investigación:

Actitud: Capacidad propia de los seres humanos con la que enfrentan el mundo y las circunstancias que se les podrían presentar en la vida real.



**Aprendizaje:** Proceso mediante el cual un sujeto adquiere destrezas o habilidades prácticas, incorpora contenidos informativos, o adopta nuevas estrategias de conocimiento y/o acción.

**Conocimiento:** Proceso en virtud del cual la realidad se refleja y reproduce en el pensamiento humano; dicho procedimiento está condicionado por las leyes del cambio social y se halla indisolublemente unido a la actividad práctica.

**Docente:** Persona que imparte una enseñanza determinada, dirigiendo su actuación a la formación de determinadas aptitudes intelectuales o habilidades profesionales.

**Educación:** Es la acción del docente sobre el estudiante que todavía no es un hombre, desde el punto de vista de la educación, una acción que es posible debido a la perfectibilidad humana y que, en el lado del alumno, consiste en la adquisición de hábitos que la asimilación de la cultura le prepara para la vida.

**Educación superior:** Se refiere al proceso, los centros y las instituciones educacionales que están después de la educación secundaria o media. En ella se puede obtener una titulación superior o título superior.

**Enseñanza:** Acto en virtud del cual el docente pone de manifiesto los objetos de conocimiento al estudiante para que éste los comprenda. La enseñanza se realiza en función del que aprende.

**Estudiante:** Persona que recibe educación en una institución escolar. Presupone el concepto de aprendizaje, a cuyo proceso se somete, participando en él de forma activa, pudiendo llegar a un autoaprendizaje.

**Factores de aprendizaje:** Son todas aquellas circunstancias, es decir variables, que en mayor o menor medida, condicionan el proceso de enseñanza – aprendizaje.

**Habilidad:** Capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera, se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social.

**Pensamiento crítico:** Proceso que ayuda a organizar u ordenar conceptos, ideas y conocimientos. Este tipo de pensamiento se utiliza para llegar de la forma más objetiva a la postura correcta que se debería tener sobre un tema.

**Rendimiento académico:** Expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza - aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final o cuantitativo en la mayoría de los casos.



# CAPÍTULO III.

## DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

Para Salgado (2007):

El término diseño en el marco de una investigación cualitativa se refiere al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación, es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rige por el campo, los participantes y la evolución de los acontecimientos, de este modo, el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente (p.72).

### 3.1 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Dependiendo del grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio es como se obtiene el nivel de la investigación.

De acuerdo a los propósitos que persigue el presente trabajo a desarrollar, el nivel de investigación empleado será el exploratorio, para obtener un panorama general del tema a estudiar. Desde esta perspectiva se busca conocer e identificar los factores que intervienen el aprendizaje, interpretando la situación actual de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 202 de Tuxtepec, Oax.

Rojas (2013) establece que “el propósito del diseño exploratorio es recabar información para reconocer, ubicar y definir problemas; fundamentar hipótesis, recoger ideas o sugerencias que permitan afinar la metodología, depurar estrategias, etcétera, para formular con mayor exactitud el esquema de investigación definitivo” (p.41).

#### 3.1.1 Diseño de la investigación cualitativa

La presente investigación tiene un enfoque no experimental, el cual según Hernández, se lleva a cabo sin la manipulación de sus variables.

El diseño utilizado en la realización de este proyecto es la investigación cualitativa, por lo cual las variables no recibirán ningún tipo de intervención, y se tendrá un enfoque etnográfico a través del cual se conocerá y analizará a los grupos participantes en su contexto académico.



Álvarez citado por Salgado (2007), considera:

El propósito de la investigación etnográfica es describir y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente; así como los significados que le dan a ese comportamiento realizado bajo circunstancias comunes o especiales, y presentan los resultados de manera que se resalten las regularidades que implica un proceso cultural (p.72).

La investigación exploratoria utiliza principalmente las técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental, las cuales servirán para poder examinar e identificar los factores que afectan el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 202 de Tuxtepec, Oax., durante el periodo escolar 2020 – 2021.

Las técnicas que se utilizarán en esta investigación son:

- La encuesta
- Análisis documental

Como primer instrumento de investigación se utilizará la encuesta, la cual está dirigida a estudiantes y docentes. La encuesta es un instrumento empleado en la investigación cualitativa, que se utiliza para recolectar información; es exploratoria y con ella conoceremos a los grupos seleccionados para la muestra, cuál es su actitud ante el aprendizaje, así como datos personales y familiares, etc.

Para García (1993), la encuesta es “una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana” (p.147).

#### Encuesta a estudiantes

Las encuestas están dirigidas a los estudiantes de las Licenciaturas en Intervención Educativa y Pedagogía, con el objetivo de conocer las expectativas que tienen estos alumnos sobre su licenciatura, sus maestros, así como de su proceso de aprendizaje.

Con este instrumento se pretende recolectar información, relacionada con su ámbito familiar, como es la conformación del hogar, ayuda en la familia, reglas o normas para realización de tareas, recursos educativos, su compromiso hacia la licenciatura, entre otros; y con el contexto escolar, su relación con el docente y sus compañeros de clase.

Se realizaron 3 encuestas dirigidas a los alumnos, la encuesta 1 se estructura de 3 secciones que son: datos personales, datos familiares, y por último las expectativas y valores.

En la encuesta 2, se obtendrá información acerca de la aptitud verbal y escrita, así como la atención y concentración de los estudiantes. Para finalizar la encuesta 3 está dirigida a la actitud que tienen los estudiantes ante los estudios.



## Encuesta a Docente

Esta encuesta busca recibir información relacionada con su quehacer académico, así como conocer la opinión que tienen los docentes respecto a los estudiantes de 1° y 7mo. Semestre de las Licenciaturas en Intervención Educativa y Pedagogía.

Los asesores a encuestar son los que imparten materias a estas licenciaturas y por lo tanto tienen contacto directo con estos alumnos.

## Análisis documental

El análisis documental se eligió con la finalidad de seleccionar la información que se consideró más importante para que formara parte del marco teórico, así como conocer aspectos contextuales e institucionales de los estudiantes.

El objetivo principal del análisis documental es investigar, examinar, estudiar y analizar documentos y todo tipo de información registrada, desde artículos de páginas web, revista, libros, listas de cotejo y calificaciones.

## **3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

El presente capítulo hace referencia a la población y muestra con la que se trabajó en esta investigación, definiendo las características de dichos grupos.

### **3.2.1 Población cualitativa**

Selltiz citado por Sampieri (2010) señala “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.174).

Para conocer los factores que intervienen en el aprendizaje de los estudiantes a nivel superior que es el tema central de esta investigación, se seleccionó a la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 202 de la ciudad de Tuxtepec, Oax, la cual cuenta con una población constituida por 346 mujeres y 103 hombres haciendo un total 449 alumnos, de edades que oscilan entre 18 y 45 años, pertenecientes a la Licenciatura de Pedagogía, Licenciatura en Intervención Educativa, Licenciatura para Preescolar y Primaria para el Medio Indígena y la Maestría en Educación Básica.

### **3.2.2 Muestra orientada a la investigación educativa**

Sampieri establece que para seleccionar una muestra, primero debemos definir la unidad de análisis, para este caso serán estudiantes. Una vez definida la unidad de análisis se delimita la población, es decir, seleccionaremos la muestra.

La muestra es un “subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de ésta” (Sampieri, 2010, p. 173).



Los alumnos a estudiar para esta investigación se eligieron de manera no probabilística, en el cual, los sujetos son seleccionados al tomar en cuenta la información relevante que puedan ofrecer de acuerdo con los indicadores que se exploran. Utilizando el muestreo por conveniencia, la muestra utilizada está compuesta por 139 alumnos que forman parte de los grupos de 1er. y 7mo. semestre de las Licenciatura en Intervención Educativa y Pedagogía, de los cuáles 109 son mujeres y 30 son hombres.

Se escogieron estos grupos, ya que se considera es importante conocer las expectativas que tienen los alumnos al iniciar y concluir su carrera universitaria.

### 3.2.3 Operacionalización de variables

Una vez identificada la población y muestra, se identificaron las variables, desglosando sus dimensiones, categorías e indicadores.

Tabla 1. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	CATEGORÍAS	INDICADORES
Variable 1. Factores que afectan el aprendizaje.	Factores cognitivos	Conocimientos	Adquisición de conocimientos
		Capacidades	Desarrollo de capacidades Concentración
		Aptitudes	Desarrollo de aptitudes
	Factores afectivo – sociales	Emociones	Motivación
		Comportamientos	Actitud
	Factores ambientales	Ambiente escolar	Contexto escolar
		Ambiente familiar	Entorno familiar
Variable 1. El estudiante	Comportamiento ante el estudio	Actitud Motivación Compromiso	Asistencia Calificaciones

Fuente: Elaboración propia

La operacionalización de las variables, nos permitió tener una visión general del tema que deseamos investigar, para dar paso al siguiente capítulo que tiene que ver con los resultados obtenidos de esta investigación.

# CAPÍTULO IV.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

### 4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS CUALITATIVOS

#### Encuesta 1. Dirigida a los estudiantes

En el análisis de la información de la encuesta 1 se tomó en cuenta la información brindada por los estudiantes, desarrollada en dos secciones:

- Datos familiares
- Expectativas y valores

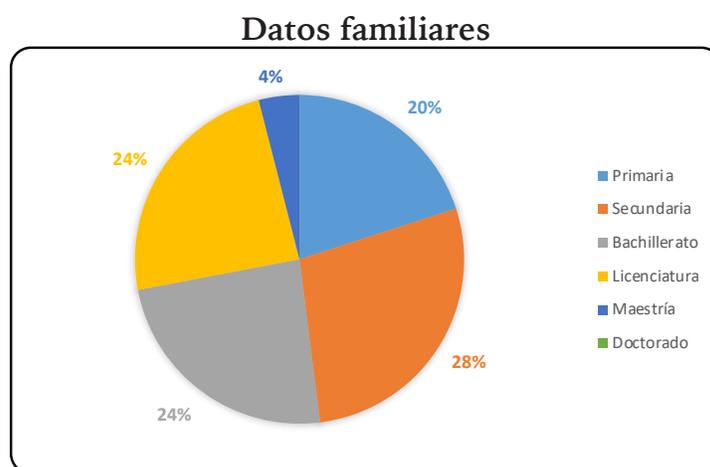


Figura 2. Último grado de estudios del padre.

Fuente: Elaboración propia

**INTERPRETACIÓN:** Se indica que el sólo el 28 % de los padres de familia cuentan con una formación profesional, mientras que el 20 % su nivel máximo de estudio es primaria, 28 % secundaria y 24 % bachillerato.

Analizando las listas de calificaciones de los alumnos se pudo observar que la escolaridad del padre no afecta el aprendizaje, debido a hay alumnos cuyos padres sólo estudiaron hasta la primaria o secundaria que tienen mejores calificaciones que los estudiantes donde los padres cuentan con maestría, es decir, la preparación profesional del padre no afecta el aprendizaje.

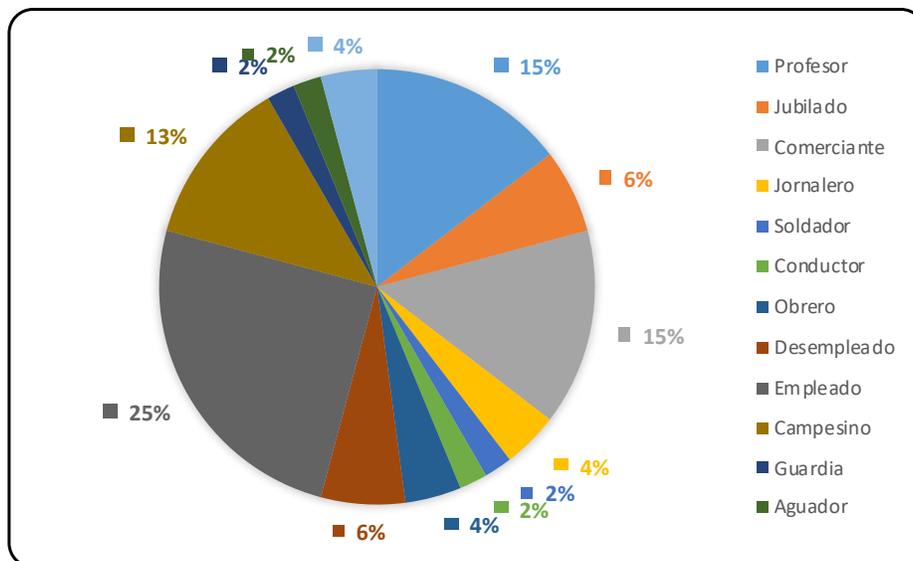


Figura 3. Situación laboral del padre:

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 25 % de los padres de familia es empleado de alguna empresa, el 15 % trabaja como profesor, 15 % son comerciantes, el 13 % son campesinos, un 6 % está jubilado, mientras que otro 6 % está desempleado, 4 % de ellos son jornaleros, 4 % mecánicos, 4 % obreros, y por último con un porcentaje de 2 % cada uno están, soldadores, repartidores de agua, guardias y conductores.

Las listas de calificaciones muestran que los hijos de padres campesinos son los que tiene mejores calificaciones, seguido de los hijos de profesores, lo que establece que la situación laboral del padre de familia no afecta el aprendizaje de los alumnos.

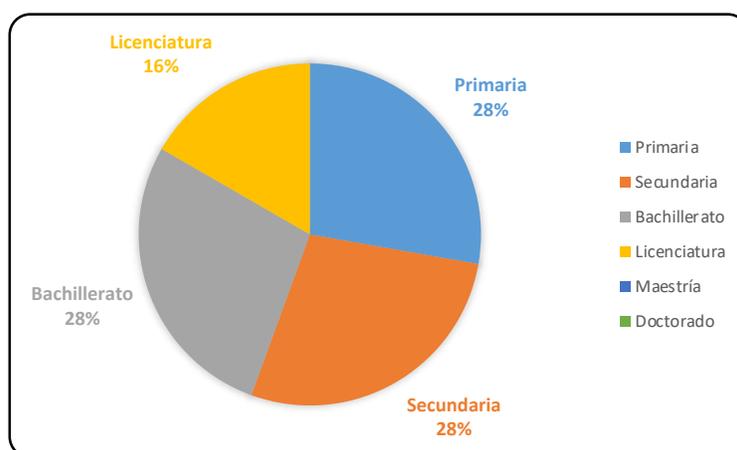


Figura 4. Último grado de estudios de la madre.

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: En el caso de las madres de familia, sólo el 16 % tienen una preparación profesional, mientras que el nivel de primaria, de secundaria y de bachillerato cuentan con 28 % cada uno.

Los alumnos con mejores calificaciones son aquellos cuyas madres tienen como estudios máximos el nivel primaria, corroborando lo dicho en la pregunta 1, que el nivel de estudios de los de los padres no afectan su aprendizaje.

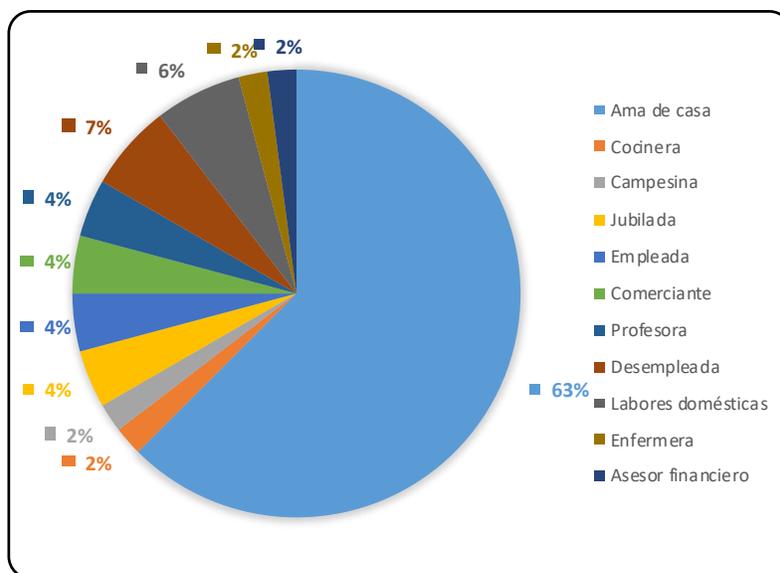


Figura 5. Situación laboral de la madre:

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Como se puede observar 63 % de las madres de familia son amas de casa, el 7 % está desempleada, el 6 % realiza trabajos domésticos, con porcentajes de 4 % cada uno son profesoras, comerciantes, empleadas y jubiladas, por último están enfermeras, asesoras financieras, cocineras y campesinas, con el 2 % cada una.

Al igual que en la pregunta 2, la situación laboral de la madre no afecta el aprendizaje, debido a que las mejores calificaciones las tienen los alumnos donde sus madres son amas de casa.

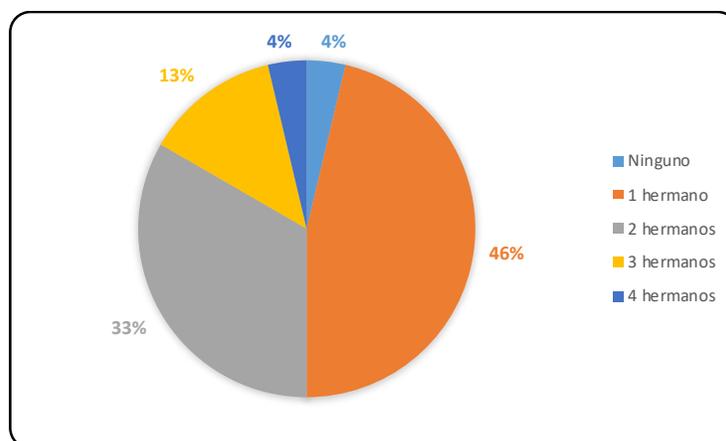


Figura 6. Número de hermanos:

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: De acuerdo a la información brindada, el 46 % de los estudiantes sólo tienen un hermano, el 33 % dos hermanos, 13 % tres hermanos, 4 % cuatro hermanos, y también con un 4 % son hijos únicos.

De acuerdo a las listas de cotejo, el número de hermanos que tiene cada estudiante no influyen en su aprendizaje.



## Expectativas y valores

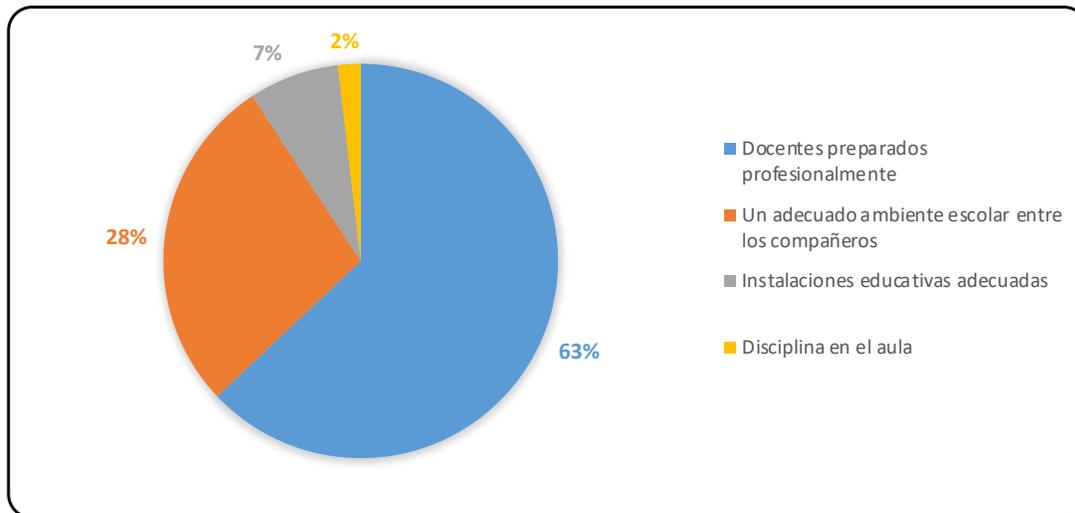


Figura 7. ¿Qué es lo que más valoras de una institución educativa?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Es notable que lo que más valoran los estudiantes de una institución educativa con un 63 % es docentes preparados profesionalmente, el 28 % lo que más valora es un adecuado ambiente escolar entre los compañeros, el 7 % instalaciones adecuadas y el 2 % la disciplina en el aula.

Se analizó que esta apreciación hecha por los alumnos hacia la institución educativa, no afecta su aprendizaje.

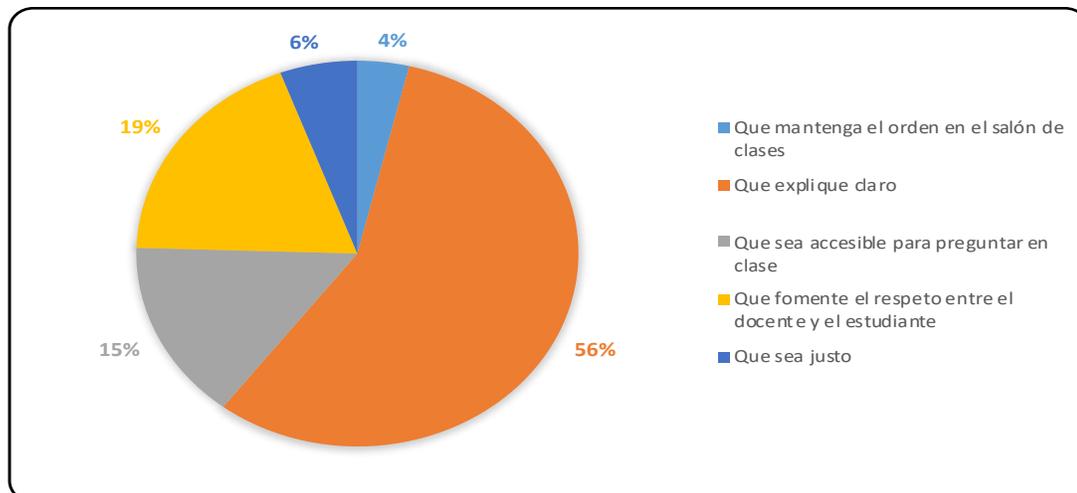


Figura 8. En un docente, lo que más valoras es:

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: En el caso de los docentes, el 56 % de los estudiantes lo que más valoran es que expliquen claro, el 19 % prefieren que fomenten el respeto entre docente y el estudiante, el 15 % quieren que el docente sea accesible para poder preguntar en clase, el 6 % que sea justo y el 4 % que mantenga el orden en el salón de clases.

Al igual que en la pregunta anterior, se determinó que esta valoración no influye en el aprendizaje.

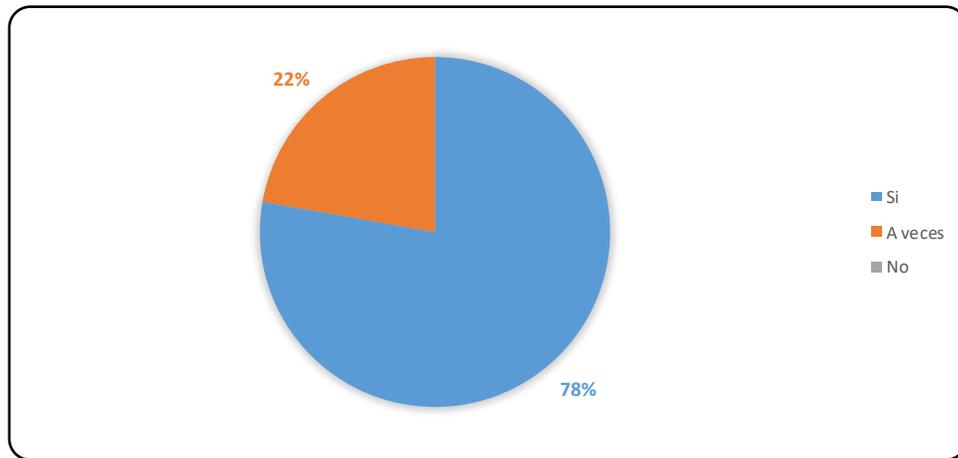


Figura 9. ¿Los docentes están capacitados sobre el tema que imparten?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Los resultados muestran que el 78 % de los estudiantes consideran que los docentes están capacitados sobre el tema que imparten, mientras que el 22 % dicen que a veces están capacitados.

En base a las listas de calificaciones, los alumnos tienen un mejor promedio cuando los docentes están capacitados sobre el tema que imparte, por lo que se puede señalar, que el dominio del tema por parte del docente si influye, puesto que cuando los maestros no están capacitados académicamente, se afecta el aprendizaje.

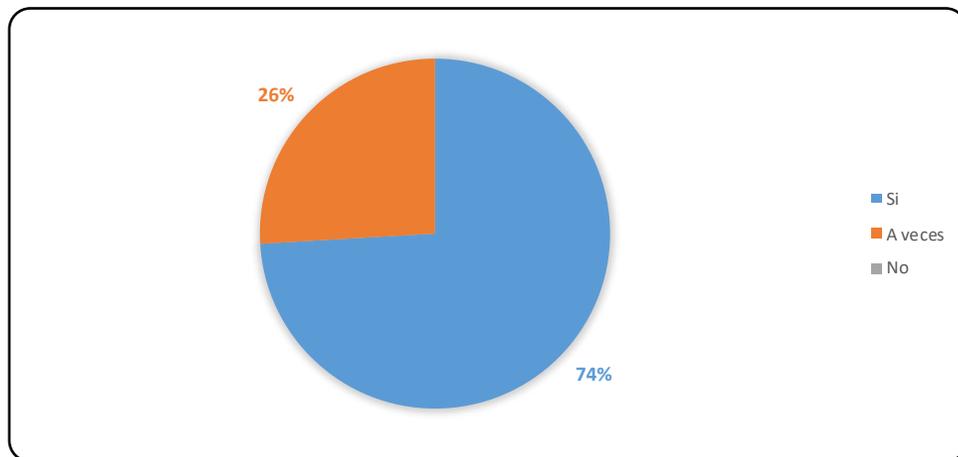


Figura 10. ¿Los docentes son motivadores y entusiastas?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 74 % de los estudiantes sostienen que los docentes son entusiastas y motivadores, mientras que el 26 % dicen que a veces.

Los alumnos que dicen sentirse motivados por sus maestros tienen mejores calificaciones, mientras tanto, aquellos que sólo en ocasiones se sienten motivados, su rendimiento académico es menor, concluyendo que la falta de motivación si afecta el aprendizaje.

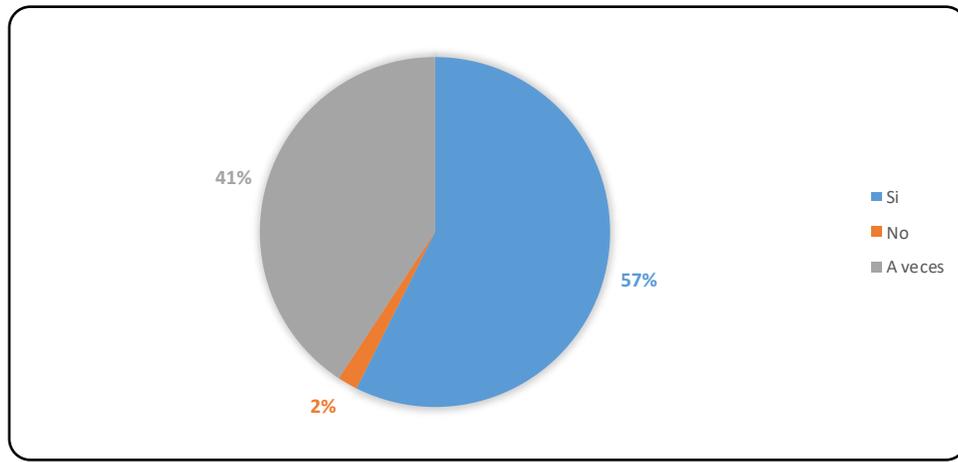


Figura 11. ¿Los métodos de aprendizaje de los docentes te ayudan a comprender el tema?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Para el 57 % de los estudiantes encuestados, los métodos de aprendizaje de los docentes si le ayudan a comprender el tema, el 41 % indica que a veces, y el 2 % dice que no le ayudan.

Las listas de calificaciones indican que la utilización de métodos de aprendizaje adecuados, si ayudan a los alumnos en su proceso de estudio, deduciendo que la carencia de dichos métodos afecta el aprendizaje.

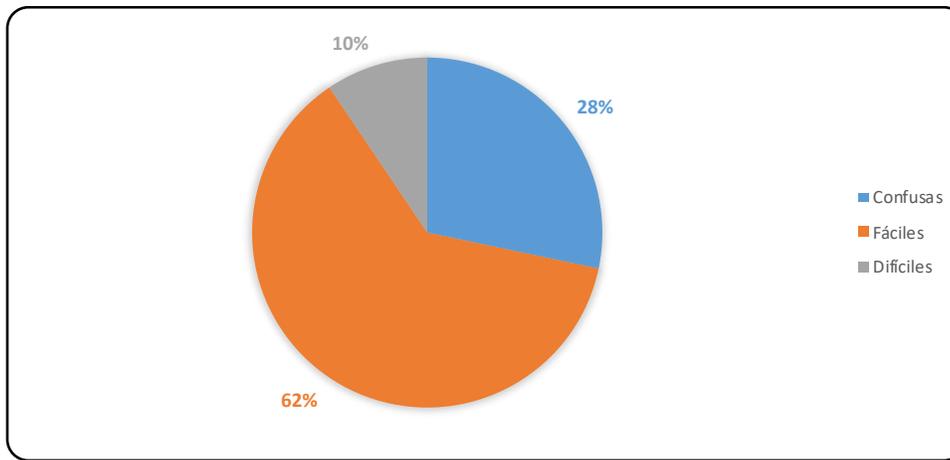


Figura 12. ¿Cómo consideras las evaluaciones que los docentes aplican?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Sobre las evaluaciones que los docentes aplican, el 62 % de los estudiantes las consideran fáciles, el 28 % confusas y el 10 % difíciles.

De acuerdo a las calificaciones, se refleja que las evaluaciones confusas, si afectan el aprendizaje de los alumnos.

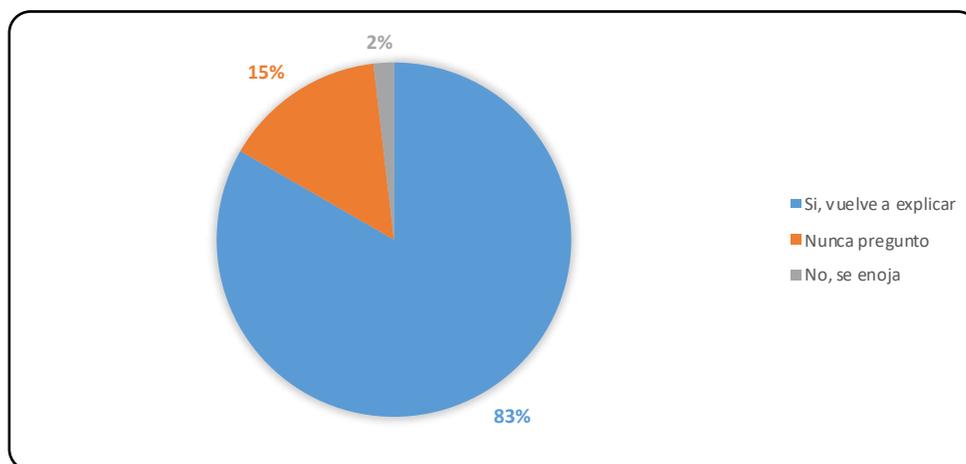


Figura 13. ¿Preguntas a tus docentes, si no entiendes un tema impartido en la clase?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Los estudiantes encuestados en un 83 % indican que si preguntan a sus docentes cuando no entienden un tema impartido en la clase y ellos les vuelven a explicar, el 15 % nunca pregunta y el 2 % no pregunta, porque los docentes se enojan.

Analizando las listas de calificaciones los alumnos que preguntan durante clases y aclaran sus dudas, muestran mejor aprovechamiento que aquellos que no preguntan, lo que indica que no aclarar o despejar dudas en clase, si afecta su aprendizaje.

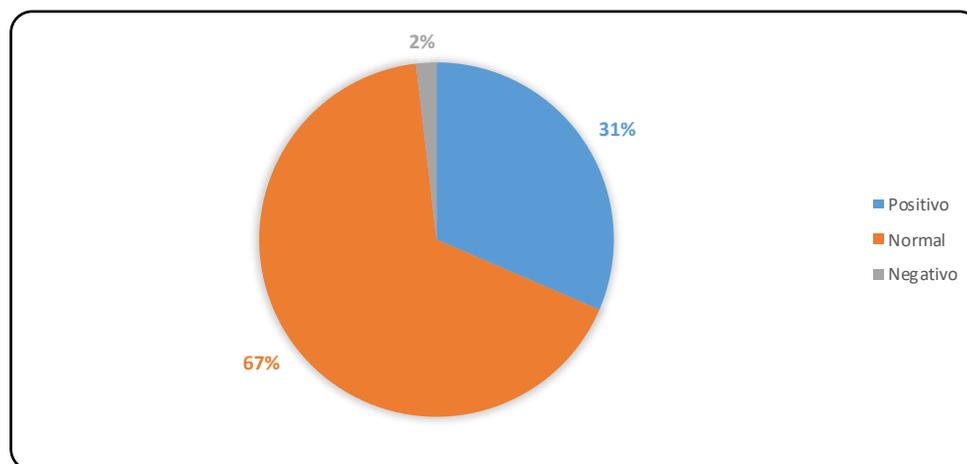


Figura 14. ¿Cómo es el ambiente escolar?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Los resultados indican que para el 67 % de los estudiantes el ambiente escolar es normal, para el 31 % es un ambiente positivo y el 2 % sienten que es un ambiente negativo.

Las listas de calificaciones señalan que el ambiente escolar en el que se desenvuelven los alumnos de la UPN unidad 202 no influye en su aprendizaje.

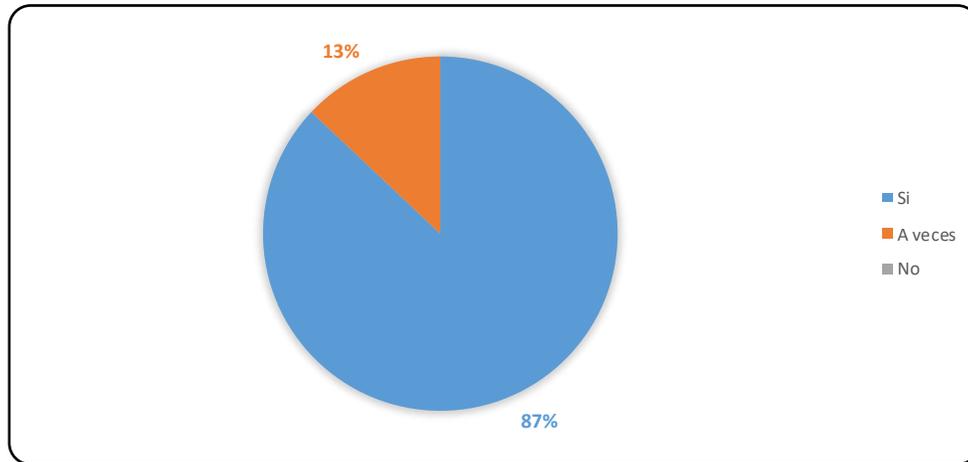


Figura 15. Dentro del salón de clases, ¿tu comportamiento es adecuado?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 87 % de los estudiantes considera que dentro del salón de clases su comportamiento es adecuado, y el 13 % que sólo veces.

De acuerdo a lo analizado la mala actitud de los alumnos dentro del salón de clases si afecta su aprendizaje.

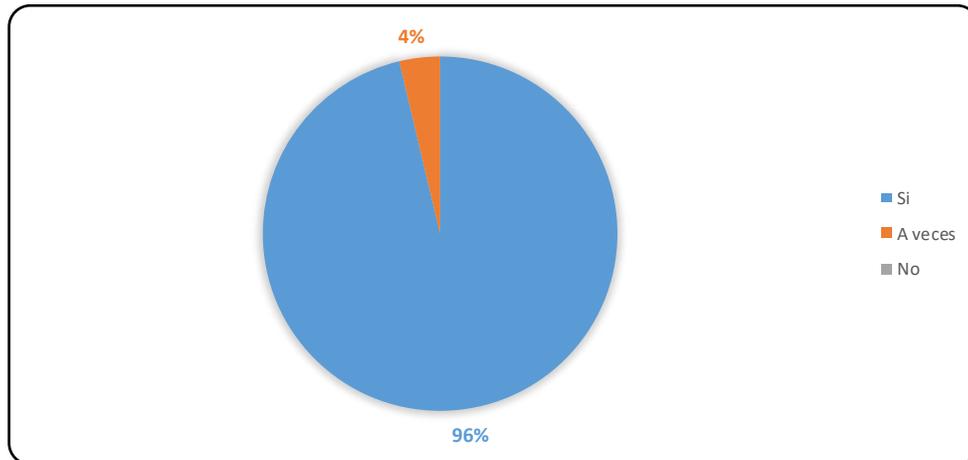


Figura 16. ¿Respetas las reglas mínimas de convivencia dentro del salón de clases?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 96 % establece que si respeta las reglas mínimas de convivencia dentro del salón de clases, mientras que un 4 % dice que a veces.

En base a lo examinado las reglas de convivencia no intervienen en el aprendizaje de los alumnos.

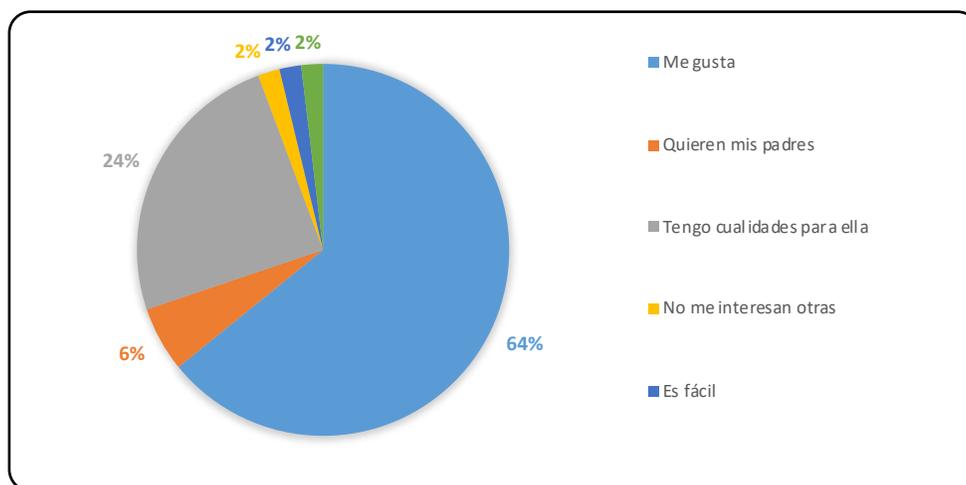


Figura 17. ¿Qué motivos tienes para estudiar esta licenciatura?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 64 % de los estudiantes estudian su licenciatura porque les gusta, el 24 % dicen tener cualidades para estudiarla, el 6 % porque sus padres quieren que la estudien, el 2 % porque es fácil, otro 2 % porque no le interesan otras y finalmente otro 2 % porque fue su última opción.

Se puede observar que el aprendizaje de los estudiantes es idóneo cuando estudian la licenciatura porque les gusta y sienten tener cualidades para cursarla, por otra parte estudiarla porque los padres así lo quieren, su aprendizaje es menor.

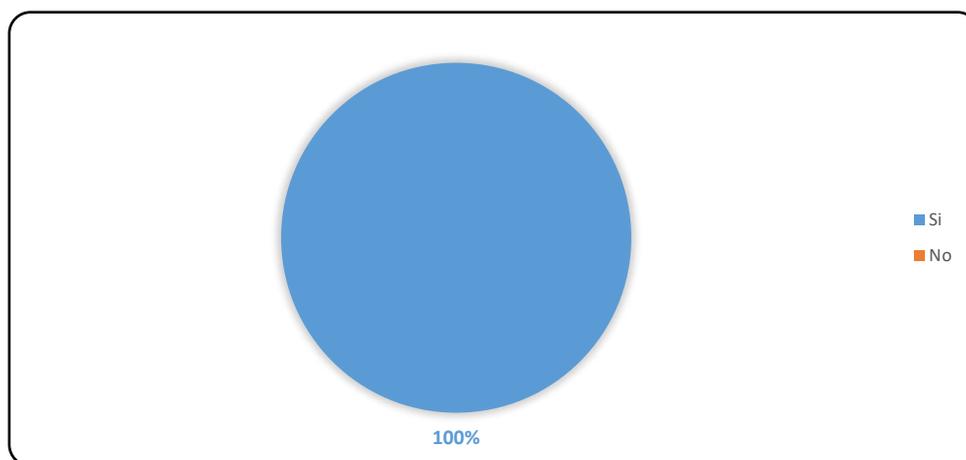


Figura 18. ¿Aspiras a tener un título profesional?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Como se puede observar el 100 % de los estudiantes aspira a tener un título profesional. Sin considerar si su aprendizaje es alto o bajo todos los alumnos aspiran a tener su título profesional.

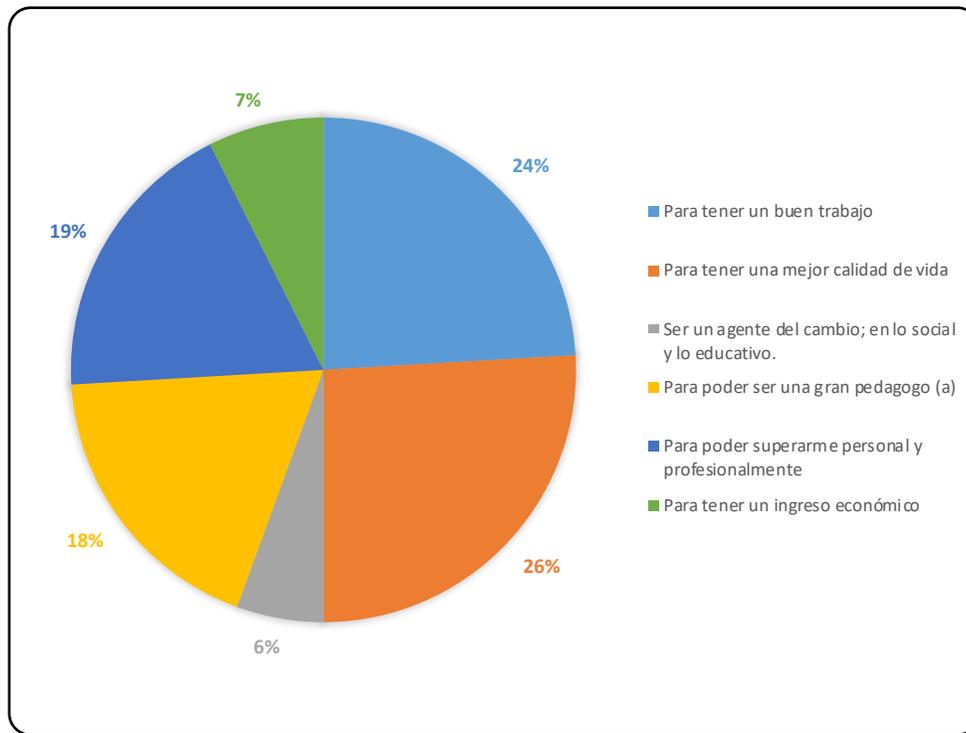


Figura 19. ¿Para qué estudias?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Sobre la pregunta para qué estudias, el 26 % de los estudiantes lo hace para tener una calidad de vida mejor, el 24 % lo hace para tener un buen trabajo, el 19 % para poder superarse personal y profesionalmente, el 18 % para ser un (a) pedagogo (a), el 7 % para tener un ingreso económico, mientras que el 6 % para ser un agente de cambio en lo social y educativo.

De acuerdo a lo estudiado, las razones por las cuales estudian los alumnos no influyen en su aprendizaje.

## Encuesta 2. Dirigida a los estudiantes

En la encuesta 2 los estudiantes proporcionaron información acerca de:

- Aptitud verbal y escrita
- Atención y concentración

### Aptitud verbal y escrita

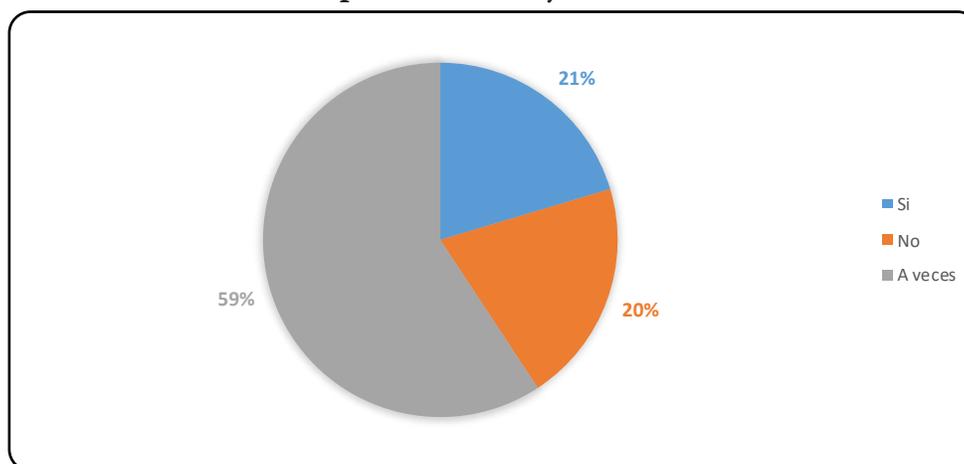


Figura 20. ¿Tienes facilidad para expresarte tanto de forma oral como escrita?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 59 % de los estudiantes consideran que sólo a veces tienen facilidad para expresarse de forma oral y escrita, el 21 % que si tiene esa facilidad y el 20 % dice que no.

Los estudiantes que tienen facilidad de expresarse de manera oral y escrita, muestra un adecuado aprendizaje, sin embargo de aquellos que no tienen esa facilidad de expresión, su aprendizaje se ve afectado.

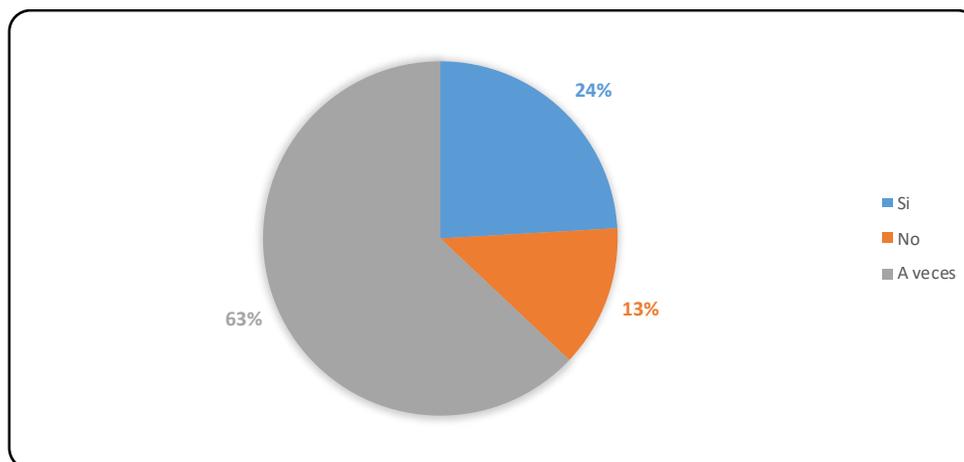


Figura 21. ¿Posees un amplio vocabulario?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Los resultados indican que el 63 % a veces poseen un amplio vocabulario, el 24 % si lo posee, mientras que el 13 % no lo tiene.

De acuerdo a las listas de calificaciones, el amplio vocabulario que poseen los alumnos no influye en su aprendizaje.

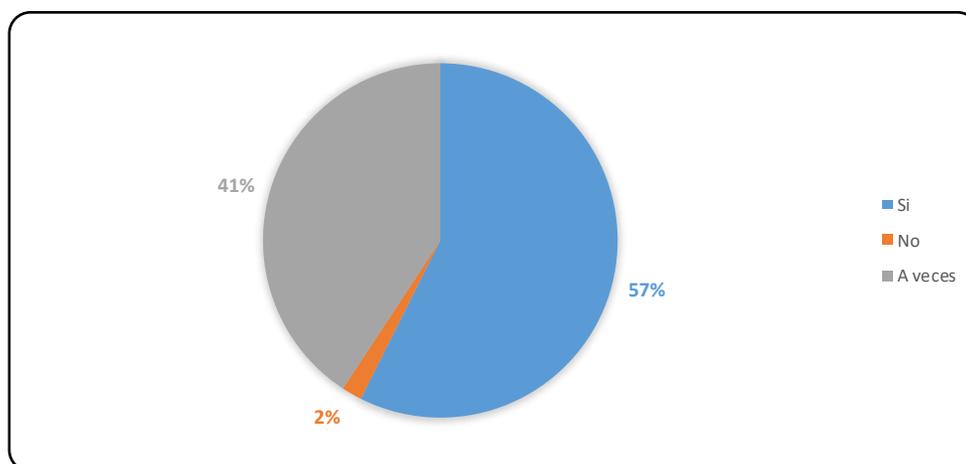


Figura 22. ¿Comprendes adecuadamente las explicaciones de los docentes?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 57 % de los estudiantes expresan que si comprenden adecuadamente las explicaciones de los docentes, el 41 % a veces comprenden y el 2 % no comprenden bien.

Cuando los estudiantes comprenden las explicaciones de los docentes su aprendizaje es mejor, por lo que se establece que el aprendizaje se ve afectado cuando los alumnos no comprenden adecuadamente las explicaciones realizadas por sus maestros.

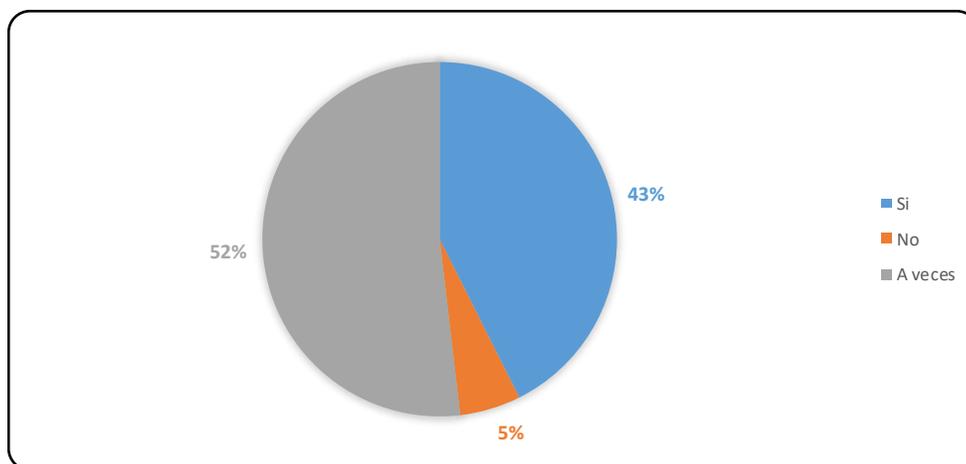


Figura 23. Cuando lees, ¿comprendes el significado de la mayoría de las palabras?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Cuando leen, el 52 % de los estudiantes encuestados a veces comprenden el significado de la mayoría de las palabras, el 43 % si las comprenden y el 5 % no las comprenden.

Entender el significado de las palabras influye favorablemente en el aprendizaje, lo cual se ve reflejado en las listas de calificaciones, es decir, la falta de comprensión de las palabras de los textos estudiados, si afecta el aprendizaje.

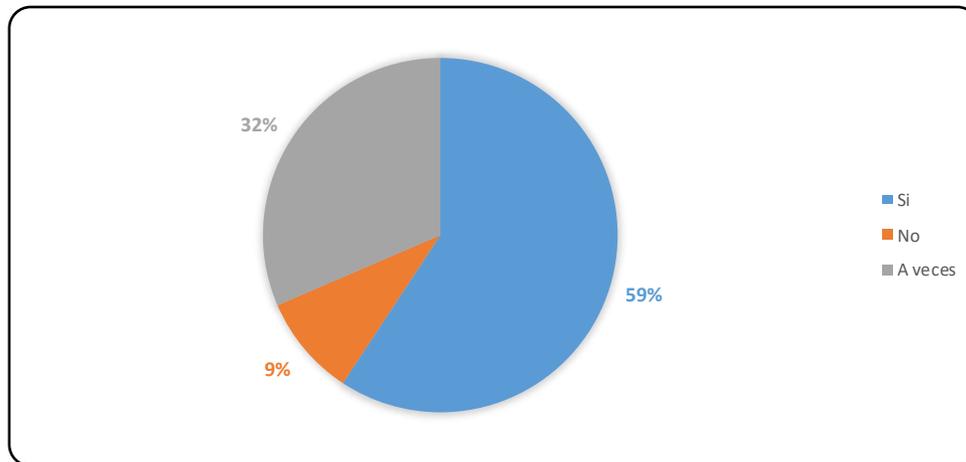


Figura 24. ¿Te resulta fácil realizar el resumen de un libro, artículo o lección?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Al 59 % de los estudiantes si les resulta fácil realizar el resumen de un libro, artículo o lección, al 32 % a veces y el 9 % indica que no se les hace fácil.

Conforme a lo estudiado, que un alumno no tenga la facilidad para realizar el resumen de un texto, si afecta su aprendizaje.

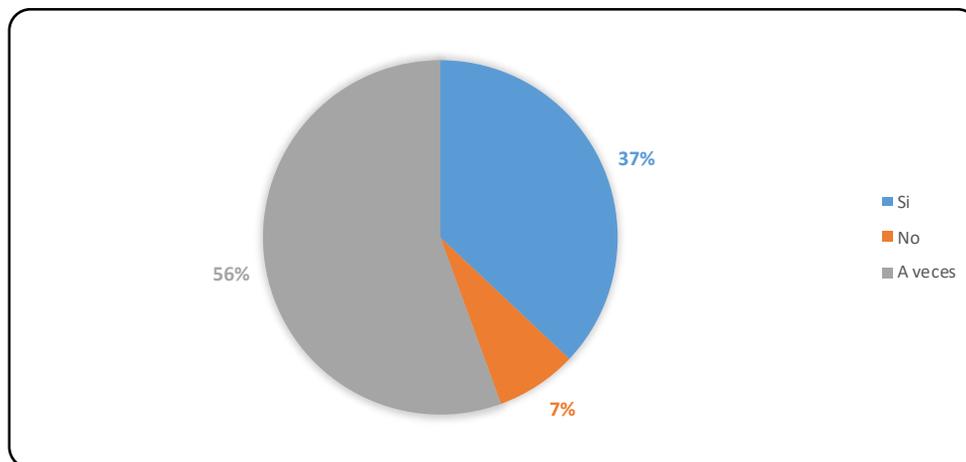


Figura 25. Cuando lees un texto, ¿asimilas bien las ideas principales y secundarias?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Los estudiantes en un 56 % indican que cuando leen un texto, a veces asimilan bien las ideas principales y secundarias, el 37 % si las entienden bien y el 7 % no lo hace.

Que los alumnos no perciban las ideas principales y secundarias de un texto leído, si afecta el aprendizaje de los mismos.

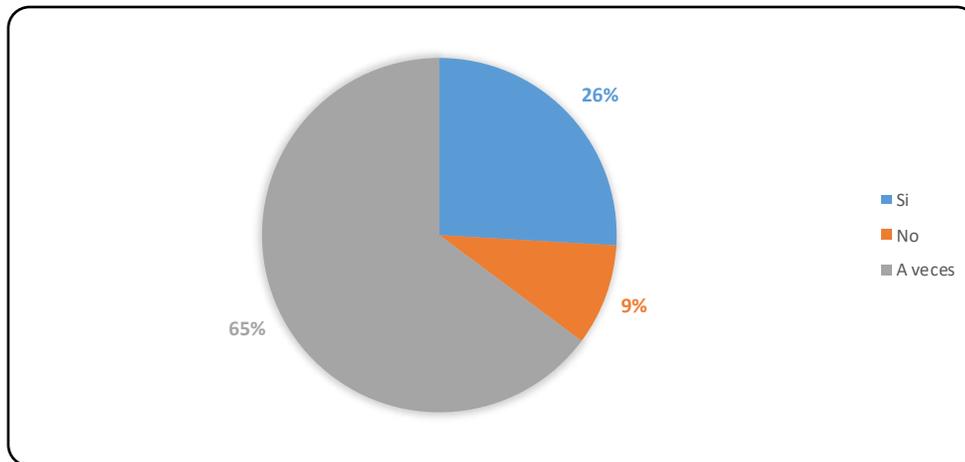


Figura 26. Cuando piden explicar algún tema, ¿lo comprendes adecuadamente?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Sobre cuando piden explicar algún tema, el 65 % de los estudiantes a veces lo comprenden adecuadamente, el 26 % si comprenden, mientras que el 9 % no lo hace.

Los alumnos que pueden entender un tema dado, muestran que su aprendizaje es mejor que aquellos que no lo hacen, por ello se puede establecer que el no comprender los temas a estudiar, si afecta el aprendizaje.

### Atención y concentración

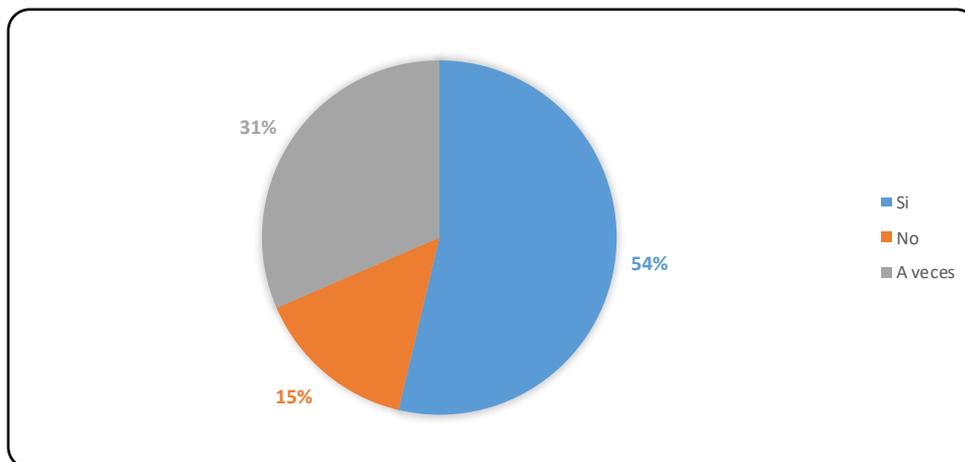


Figura 27. Generalmente, ¿te concentras correctamente cuando estudias?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 54 % de los estudiantes manifiestan que si se concentran correctamente cuando estudian, el 31 % a veces y el 15 % no se concentra.

De acuerdo a lo observado, la falta de concentración es otro de los factores que si afecta el aprendizaje de los alumnos.

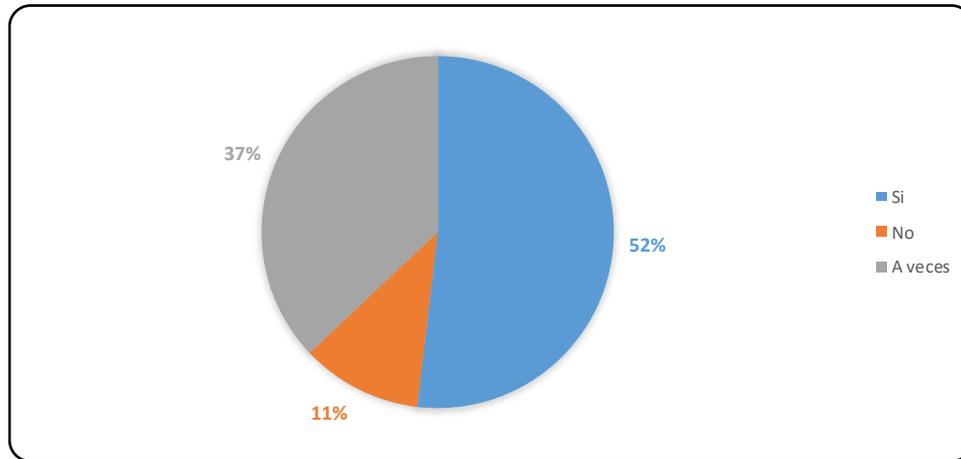


Figura 28. ¿Escuchas las explicaciones de los docentes, sin distraerte?

Fuente: Elaboración propia

**INTERPRETACIÓN:** Los estudiantes comunican que el 51 % si escucha las explicaciones de los docentes sin distraerse, el 37 % a veces lo hace y el 11 % no se distrae.

Poner atención a las explicaciones de los docentes ayuda a comprender mejor los contenidos, influyendo así favorablemente el aprendizaje, por lo contrario la falta de atención afecta el aprendizaje de los alumnos.

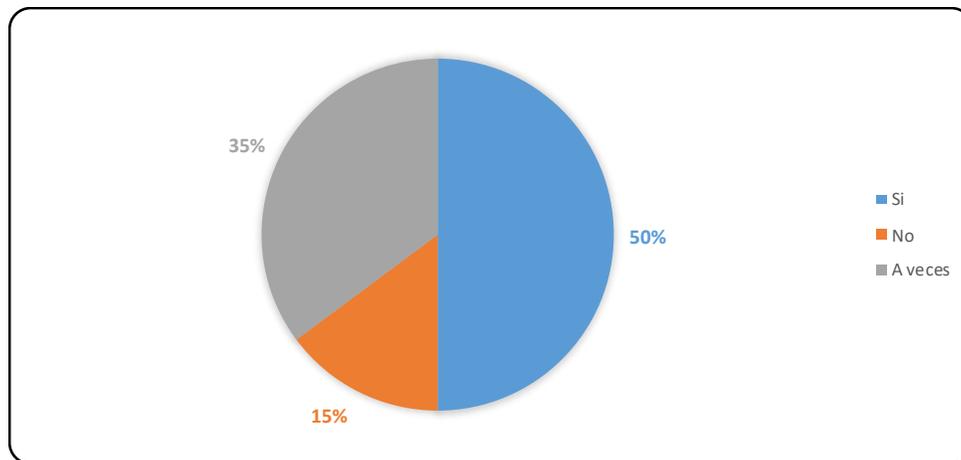


Figura 29. Cuando estudias, lees o realizas alguna tarea, ¿mantienes la atención en lo que estás haciendo?

Fuente: Elaboración propia

**INTERPRETACIÓN:** Cuando estudian, leen o realizan alguna tarea, al 50 % si mantiene la atención en lo que están haciendo, al 35 % a veces y al 15 % no la conserva.

Poner la atención cuando leen, estudian o realizan una tarea si influye favorablemente en el aprendizaje de los estudiantes; de acuerdo a lo analizado, el no prestar atención al realizar una actividad académica si afecta el aprendizaje.

En la encuesta 3 se obtuvo información de los estudiantes sobre la actitud que ellos tienen ante los estudios.

### Encuesta 3. Dirigida a los estudiantes

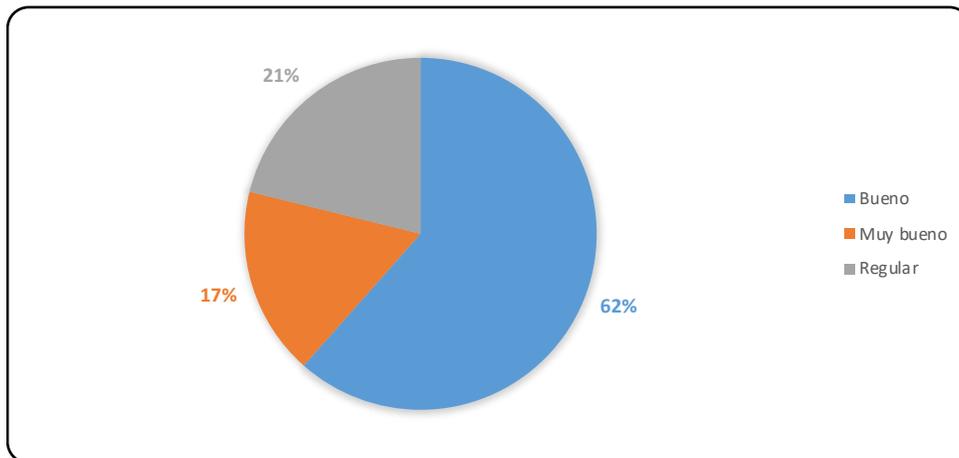


Figura 30. ¿Cómo consideras ha sido tu rendimiento escolar?

Fuente. Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 62 % de los estudiantes considera que su rendimiento escolar ha sido bueno, el 21 % dice ser regular mientras que el 17 % piensa que es muy bueno.

En base a lo observado, los alumnos no saben realmente cuál su rendimiento académico en esta institución.

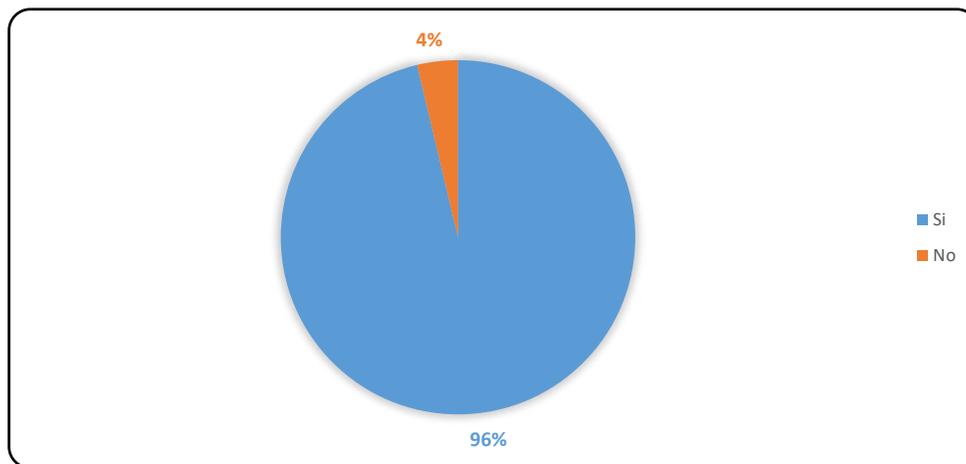


Figura 31. ¿Estás interesado en tus estudios?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 96 % de los estudiantes si está interesado en sus estudios mientras que sólo el 4 % no lo está.

Los alumnos que están interesados en sus estudios muestran mejor aprovechamiento académico sobre aquellos que no lo están, lo que indica que la falta de interés si afecta el aprendizaje del estudiante.

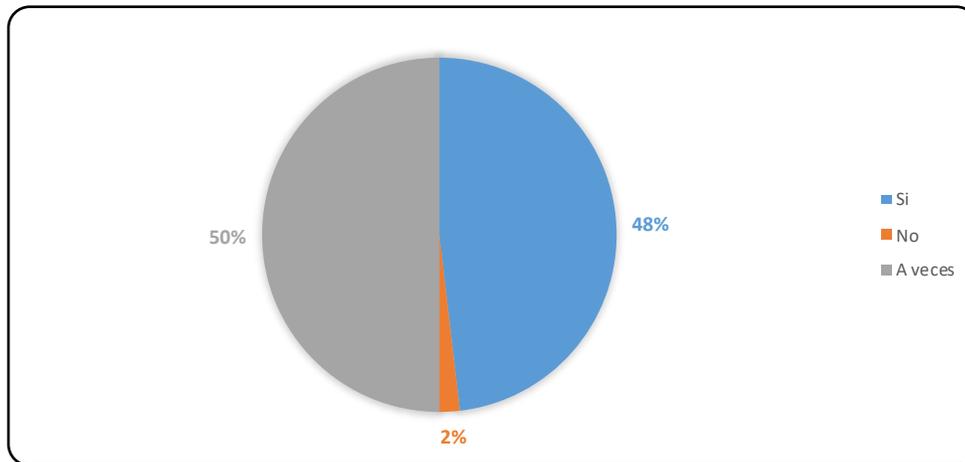


Figura 32. ¿Eres un alumno estudioso?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 50 % de los estudiantes expresa que a veces es estudioso, el 48 % que si lo es y el 2 % dice que no.

Los alumnos estudiosos de acuerdo a las listas de calificaciones muestran una mejor formación académica, concluyendo que la carencia de estudio afecta el aprendizaje.

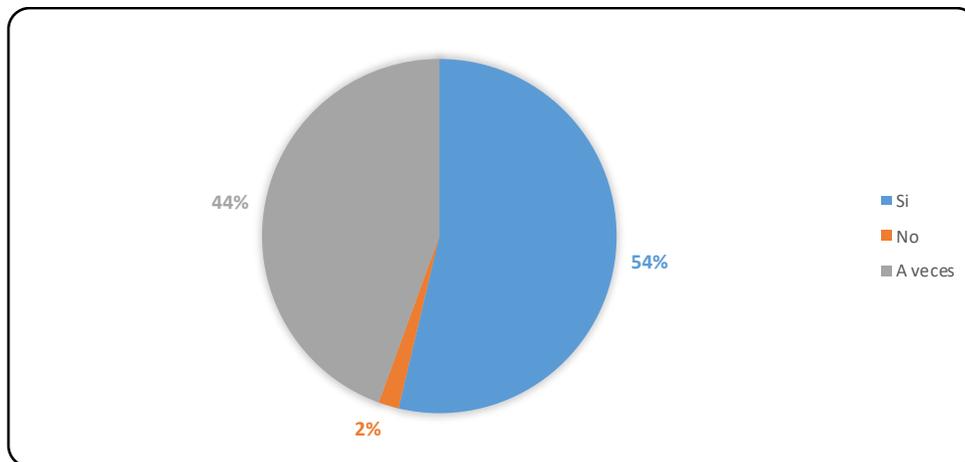


Figura 33. ¿Eres constante y ordenado en tus estudios?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Los resultados indican que el 54 % de los estudiantes son constantes y ordenados en sus estudios, el 44 % lo es a veces, mientras que el 2 % no lo es.

De acuerdo a lo examinado, que los alumnos sean constantes y ordenados si influyen de manera positiva en el aprendizaje, mientras que la inconsistencia en el estudio afecta el mismo.

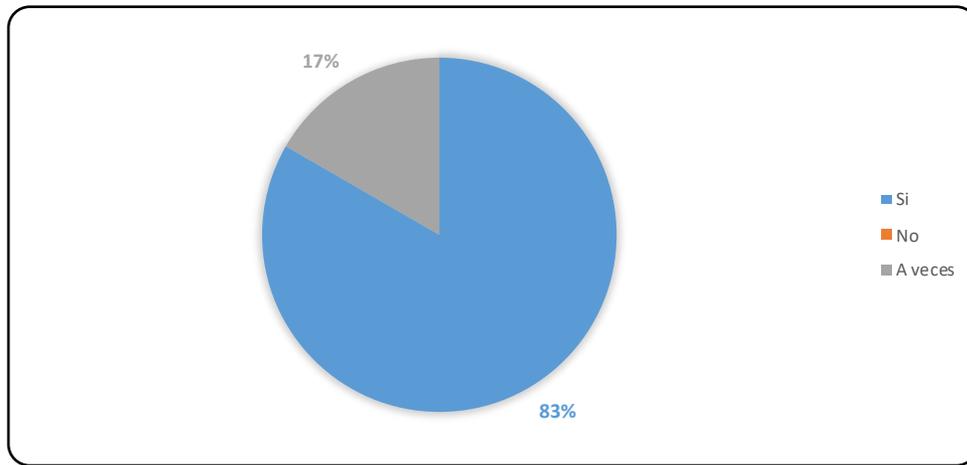


Figura 34. ¿Presentas tus trabajos de manera correcta?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 83 % de los estudiantes considera que si presenta sus trabajos de manera correcta y el 17 % que a veces lo hace.

Se puede señalar que el presentar los trabajos escolares de manera incorrecta por parte de los alumnos, afecta su aprendizaje.

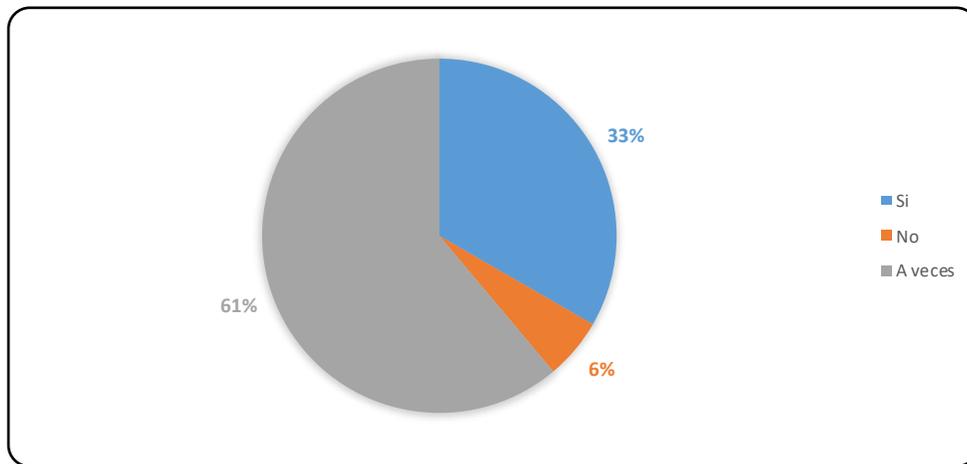


Figura 35. ¿Incrementas los contenidos escolares con lecturas extras?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Referente a los contenidos escolares, el 61 % de los estudiantes a veces los incrementa con lecturas extras, el 33 % si amplia los contenidos y el 6 % no lo hace.

En base a lo averiguado, cuando el alumno amplía los contenidos escolares con lecturas extras, se favorece al aprendizaje, es decir, no investigar acerca de los temas impartidos por los asesores afecta la educación de los estudiantes.

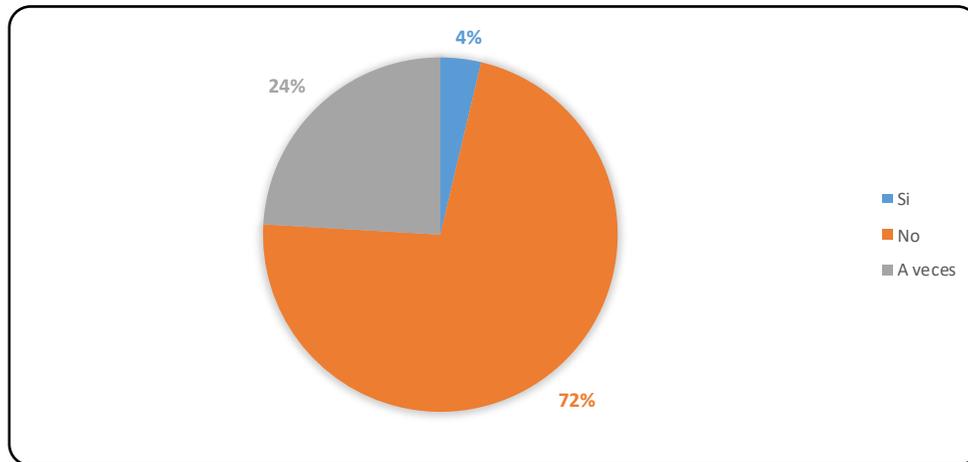


Figura 36. ¿Frecuentas alguna biblioteca?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 72 % de los estudiantes encuestados no frecuentan las bibliotecas, el 24 % a veces y sólo el 4 % si lo hace.

El visitar alguna biblioteca no influye de forma considerable en el aprendizaje de los alumnos.

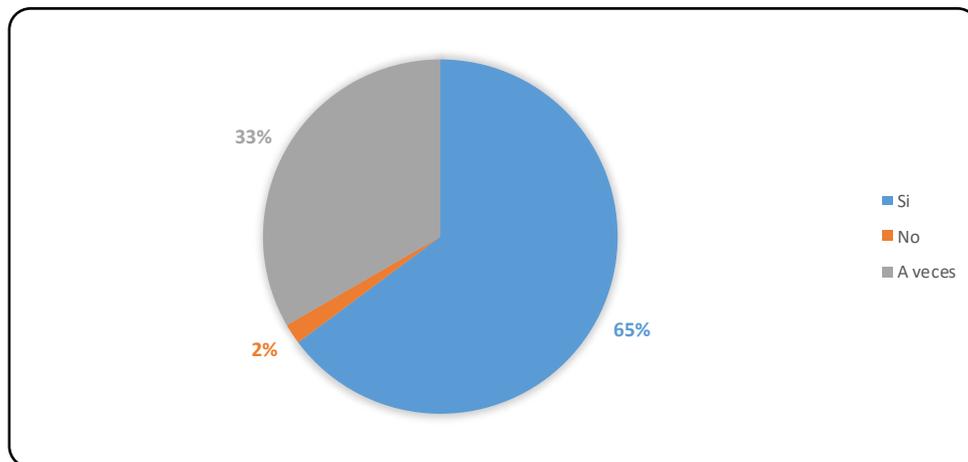


Figura 37. ¿Realizas apuntes en clase?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 65 % de los estudiantes indica que si realiza apuntes en clase, el 33 % los toma a veces y el 2 % no lo hace.

Al igual que en la pregunta anterior, realizar apuntes en clase no influye notablemente en el aprendizaje de los alumnos.

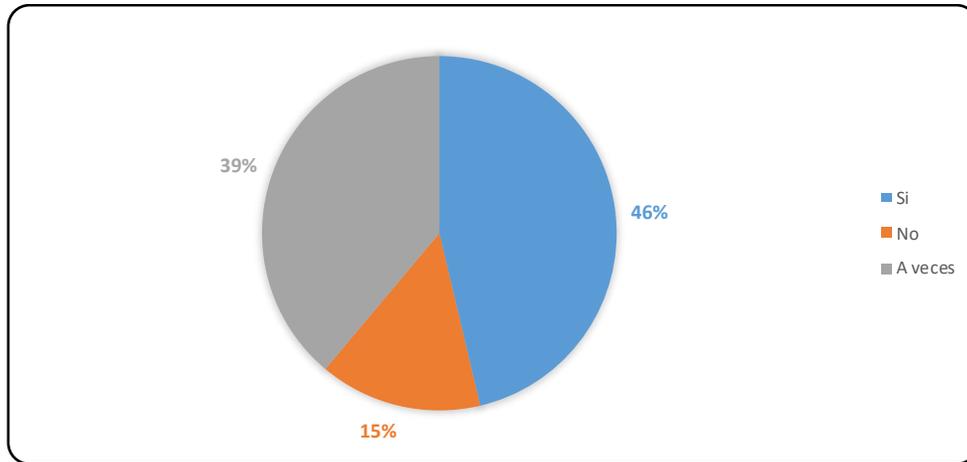


Figura 38. ¿Tus compañeros te eligen para hacer trabajos de clase?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Al 46 % de los estudiantes sus compañeros si son elegidos para hacer trabajos de clase, 39 % a veces y al 15 % no los seleccionan.

Que los alumnos sean elegidos o no, por otros compañeros no influyen en el aprendizaje de ellos.

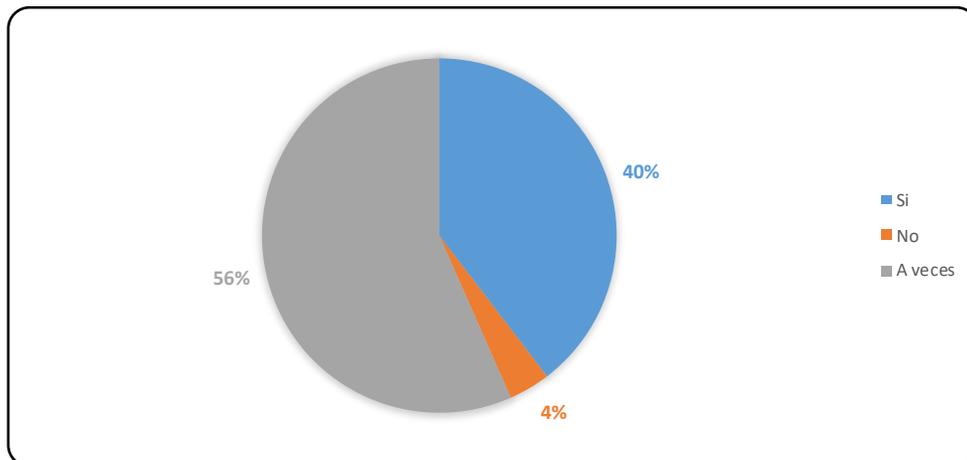


Figura 39. ¿Estudias periódicamente?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 56 % de los estudiantes a veces estudia, el 40 % si lo hace y el 4 % no se prepara.

Estudiar de manera periódica, influyen favorablemente en el aprendizaje de los alumnos, mientras que el estudio de manera esporádica afecta el mismo.

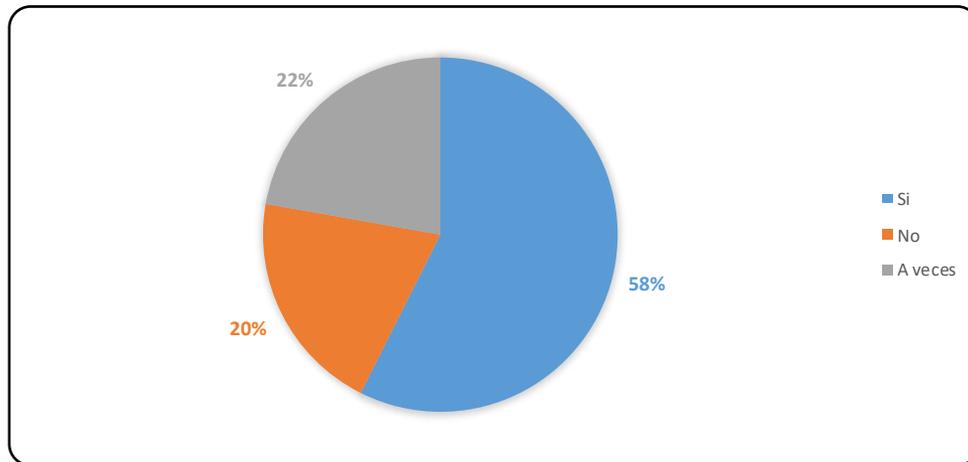


Figura 40. ¿Estudias sólo las asignaturas que te gustan?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 58 % de los alumnos estudias sólo las asignaturas que te gustan, el 22 % a veces lo hace y el 20 % estudia todas las materias.

Con base a las listas de cotejo la falta de estudio de las asignaturas impartidas en la licenciatura, afectan el aprendizaje de los alumnos.

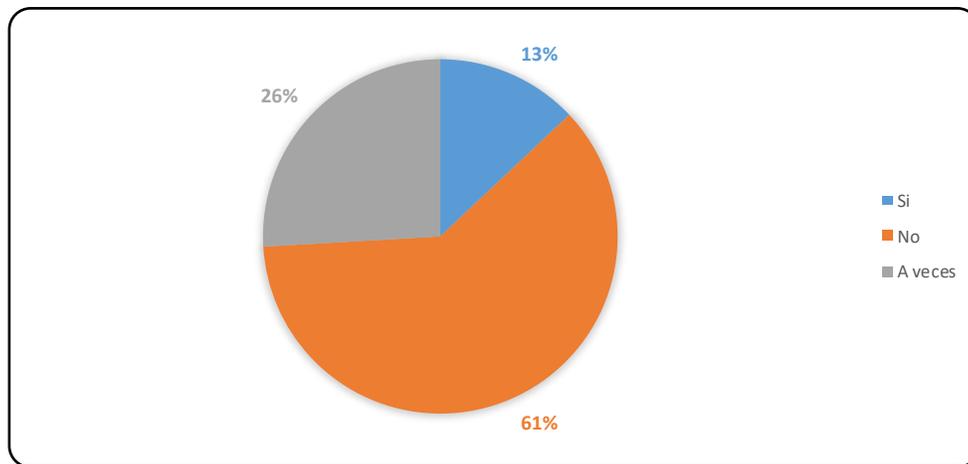


Figura 41. ¿Estudias sólo para acreditar las asignaturas?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: De acuerdo a la información el 62 % de los alumnos no estudian sólo para acreditar las asignaturas, el 26 % lo hace a veces, mientras que el 13 % si lo realiza.

Se considera que estudiar para sólo acreditar las asignaturas si afecta el aprendizaje, debido que los alumnos sólo memorizan ciertos textos pero no comprenden lo estudiado.

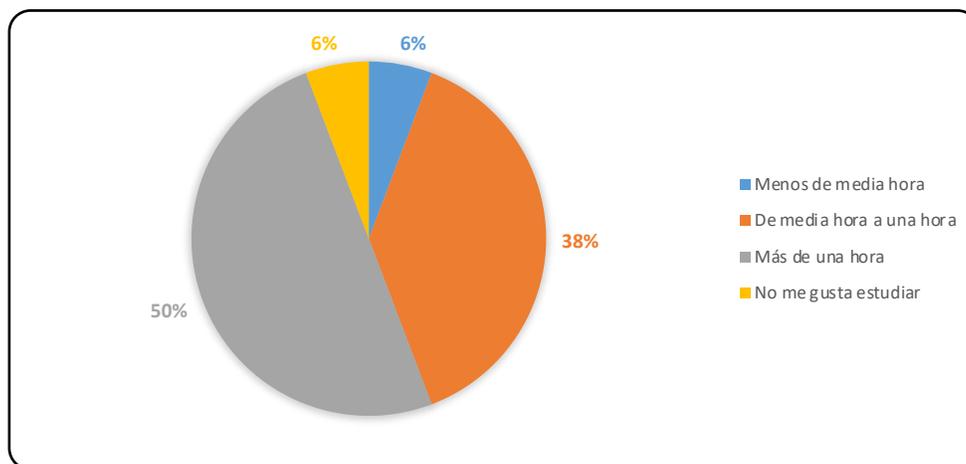


Figura 42. ¿Qué tiempo dedicas al estudio?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 50 % de los estudiantes estudia más de media hora, el 38 % de media a una hora, el 6 % menos de una hora, mientras que al otro 6 % no le gusta estudiar.

De acuerdo a lo analizado el tiempo de estudio no influye en el aprendizaje de los alumnos, esto debido a se que habla de una calidad de estudio y no una cantidad de horas de estudio.

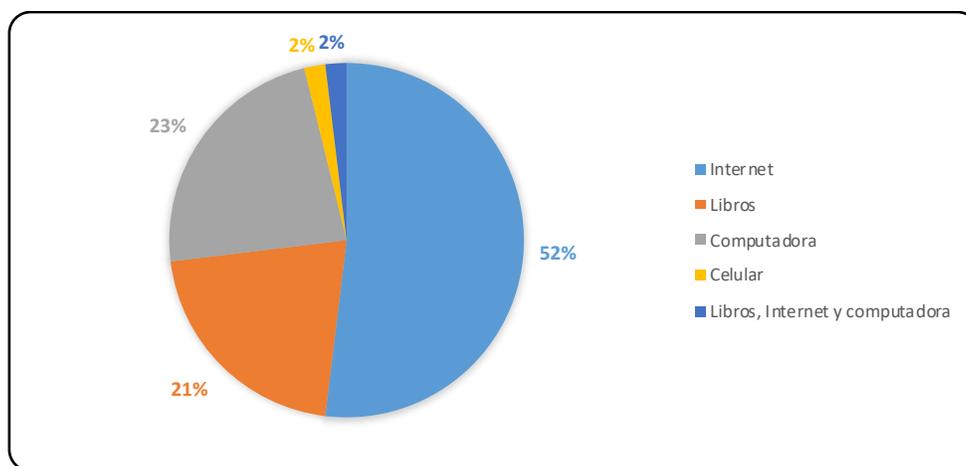


Figura 43. ¿Qué recursos educativos tienes en casa que te ayudan en tus estudios?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Para ayudar sus estudios el 52 % de los estudiantes cuenta con internet en casa, el 21 % tiene libros, el 23 se apoya de una computadora, el 2 % de un celular y por último otro 2 % se ayuda de libros, internet y computadora.

Se puede observar que cuando los alumnos no cuentan con los medios apropiados para sus estudios su aprendizaje es menor, es decir, la carencia de los recursos educativos afecta dicho aprendizaje.

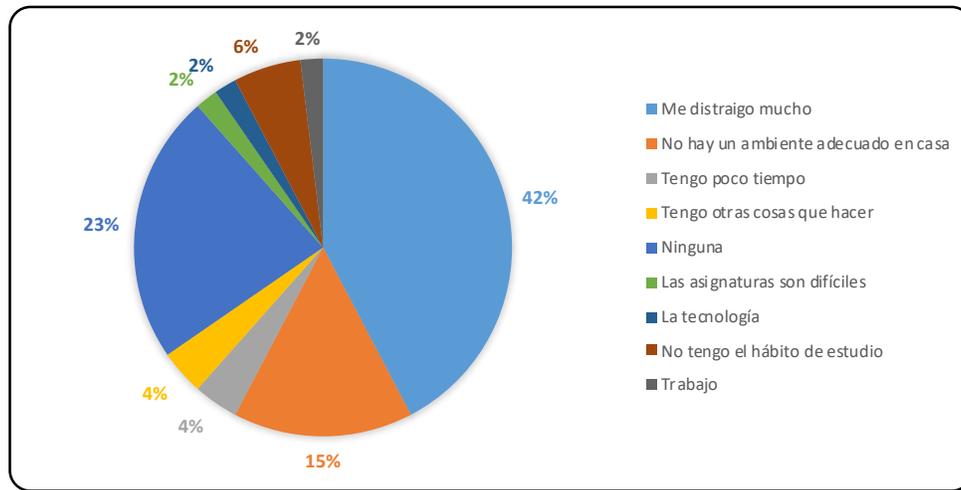


Figura 44. ¿Qué dificultades encuentras en el estudio?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Si se habla de las dificultades que los estudiantes encuentran en el estudio, el 42 % cometen que se distraen mucho, el 23 % no tiene ninguna dificultad, el 15 % no cuenta con un ambiente adecuado en casa, el 6 % no tiene el hábito de estudio, el 4 % establece que tiene poco tiempo, otro 4 % tiene cosas que hacer, el 2 % consideran que las asignaturas son difíciles, el siguiente 2 % no cuenta con la tecnología adecuada y el último 2 % trabaja.

Las dificultades señaladas por los estudiantes que afectan el aprendizaje son: no tener un hábito de estudio, distraerse mucho y tener poco tiempo para poder estudiar.

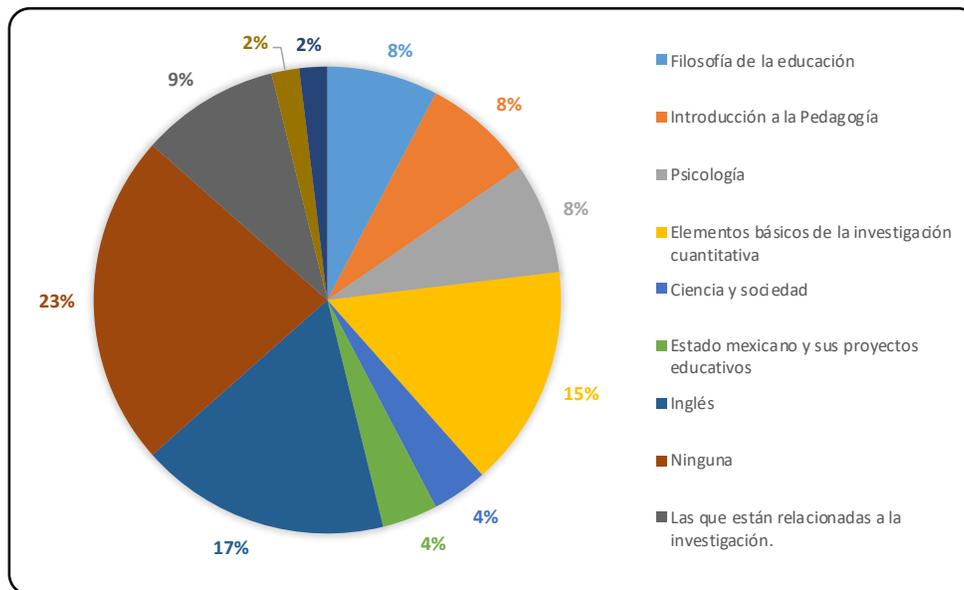


Figura 45. ¿Cuáles asignaturas te han resultado más difíciles durante la carrera universitaria?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Sobre las asignaturas que les resultan más difíciles a los estudiantes durante la carrera universitaria, el 23 % indica que ninguna, el 17 % inglés, 15 % elementos básicos de la investigación cuantitativa, el 9 % las asignaturas que están relacionadas con la investigación, el 8 % filosofía de la educación, el 8 % introducción



a la pedagogía, el 8 % psicología, 4 % el estado mexicano y sus proyectos educativos, el 4 % ciencia y sociedad, el 2 % estilos de aprendizaje, y el último 2 % las que implican mucha lectura.

Examinando la información, las materias que resultan más difíciles para algunos alumnos son las que tienen menos nivel de aprovechamiento, es decir, el aprendizaje es afectado de acuerdo a la complejidad de la materia.

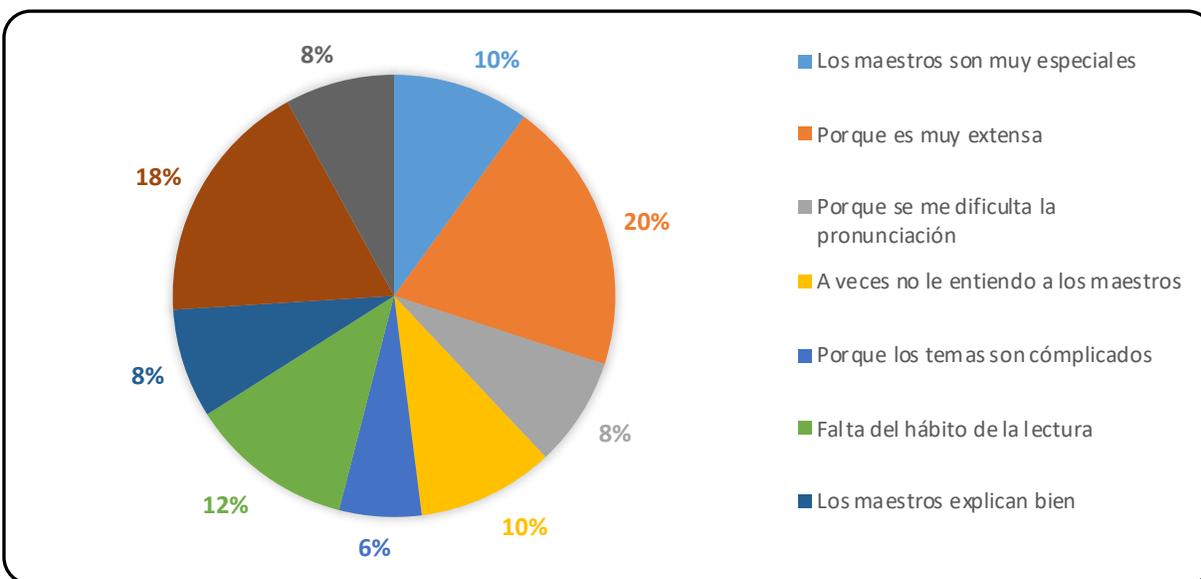


Figura 46. ¿Por qué?

Fuente: Elaboración propia

**INTERPRETACIÓN:** De acuerdo a la información proporcionada las materias se les hacen difíciles, el 20 % declara porque es muy extensa, para el 18 % ninguna le ha parecido difícil, el 12 % porque no tienen el hábito de lectura, el 10 % porque los maestros son especiales, otro 10 % porque no le entienden a los docentes, el 8 % considera que los profesores no explican bien, el siguiente 8 % porque se les dificulta la pronunciación, el próximo 8 % no puede concentrarse en los temas, y el 6 % porque los temas son complicados.

En este análisis también se tomó en cuenta la información brindada por los docentes que tiene contacto directo con los grupos seleccionados en la muestra.



### Encuesta 1. Dirigida a los docentes

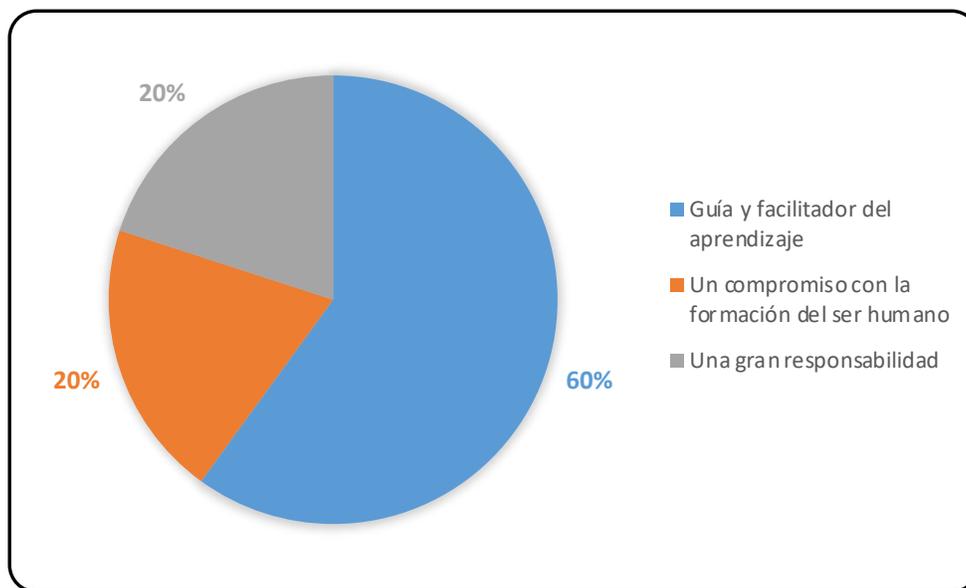


Figura 47. ¿Para usted qué significa ser docente?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 60 % manifestó que ser docente es un guía y facilitador del aprendizaje, el 20 % que es un compromiso con la formación del ser humano y el otro 20 % que es una responsabilidad.

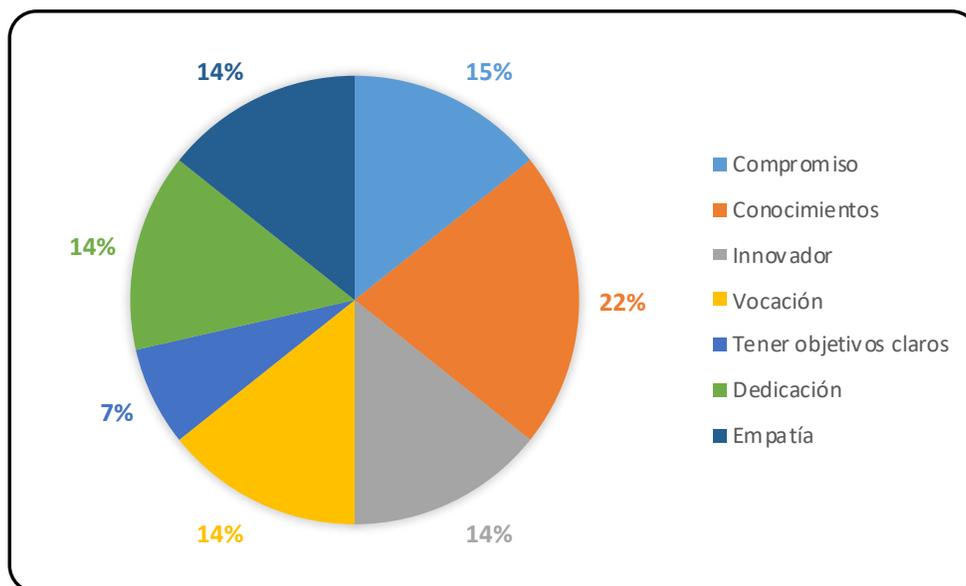


Figura 48. ¿Cuáles son las características que considera debe tener un docente?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: De los docentes encuestados, el 22 % considera que debe tener conocimientos, el 15 % que debe mostrar compromiso, el 14 % que debe ser empático, el próximo 14 % que de ser dedicado a su profesión, el siguiente 14 % que debe ser innovador, el otro 14 % que debe tener vocación y por último el 7 % que debe tener sus objetivos claros.

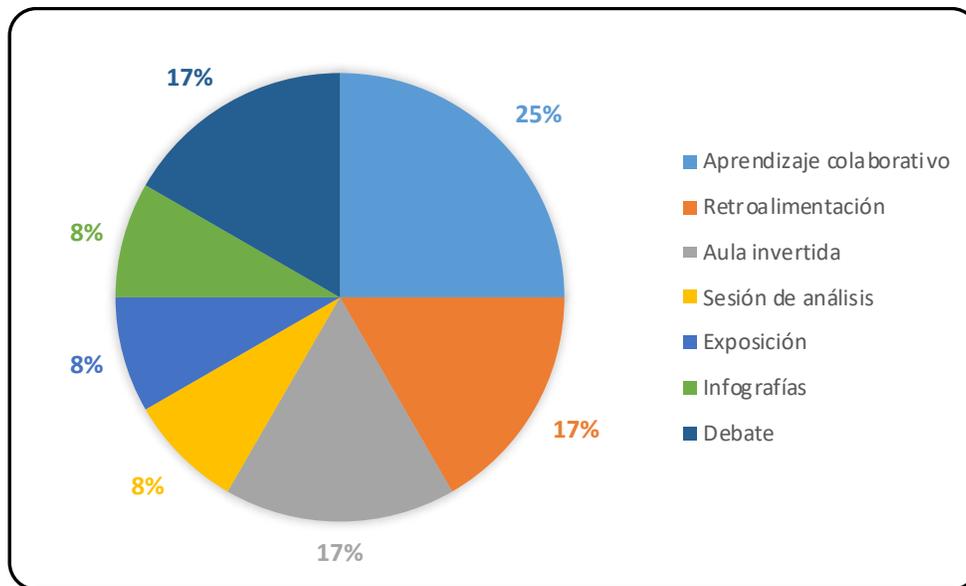


Figura 49. ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que implementa para apoyar el aprendizaje de los estudiantes?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 25 % de los docentes manifiestan que implementan el aprendizaje colaborativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, el 17 % utilizan el debate, el 17 % se apoyan del aula invertida, el 17 % aplican la retroalimentación, el 8 % realizan infografías, el 8 % la exposición y el último 8 % la sesión de análisis.

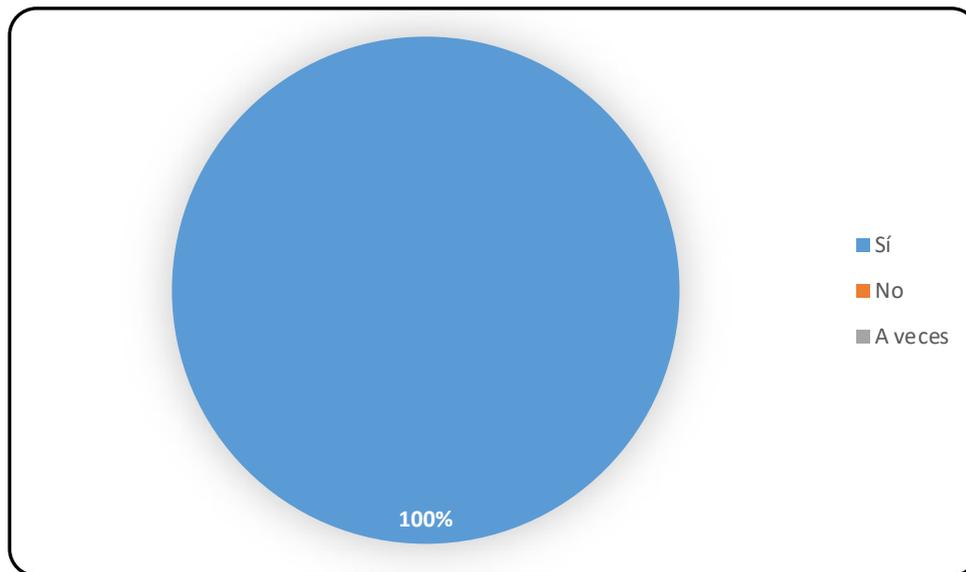


Figura 50. ¿Realiza planeaciones didácticas de las asignaturas que imparte?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Los docentes respondieron que el 100 % de ellos realiza planeaciones didácticas de las asignaturas que imparte.

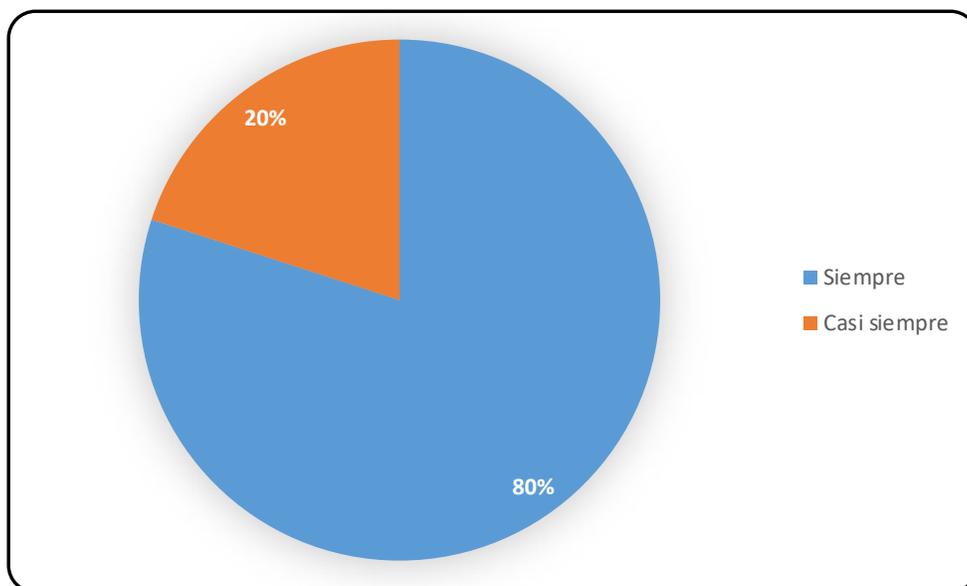


Figura 51. ¿Las planeaciones didácticas que realiza, consideran las características de los estudiantes?

Fuente: Elaboración propia

**INTERPRETACIÓN:** El 80 % de los docentes cuando realizan sus planeaciones siempre consideran las características de los estudiantes, mientras que el 20 % casi siempre las tiene en cuenta.

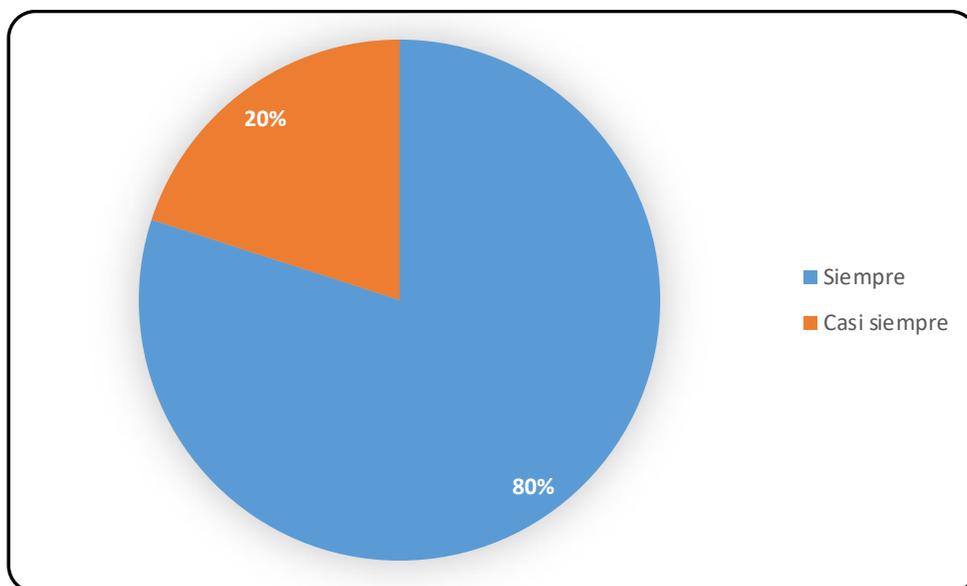


Figura 52. ¿Atiende la diversidad de estudiantes y sus necesidades educativas, tales como: estilos de aprendizaje, problemas de aprendizaje, etc.?

Fuente: Elaboración propia

**INTERPRETACIÓN:** Observando los resultados, el 80 % de los docentes siempre atiende la diversidad de estudiantes y sus necesidades educativas y el 20 % casi siempre lo hace.

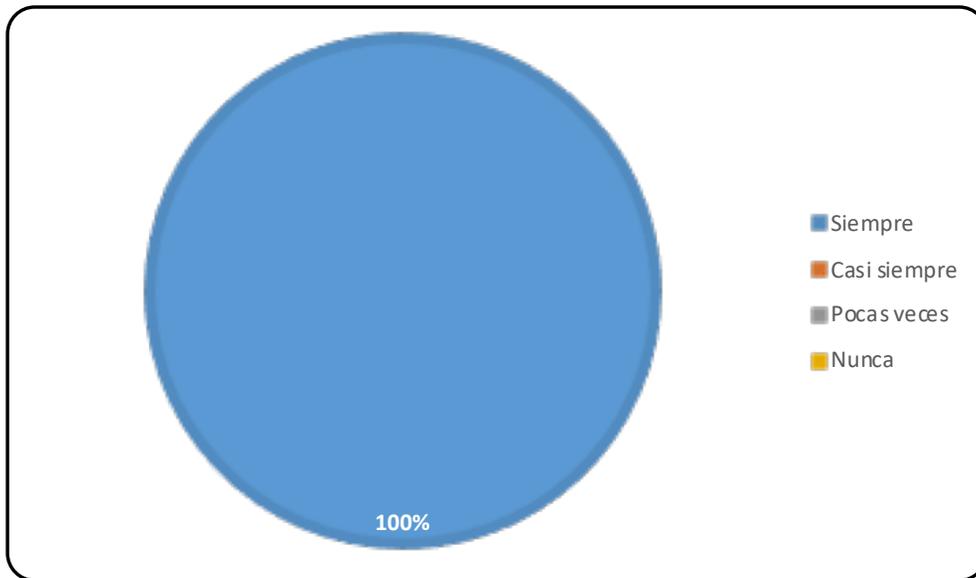


Figura 53. ¿Ofrece apoyo adicional a los estudiantes?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 100 % de los docentes encuestados expresan que siempre brindan apoyo adicional a los estudiantes, lo cual les permite tener un mejor aprendizaje.

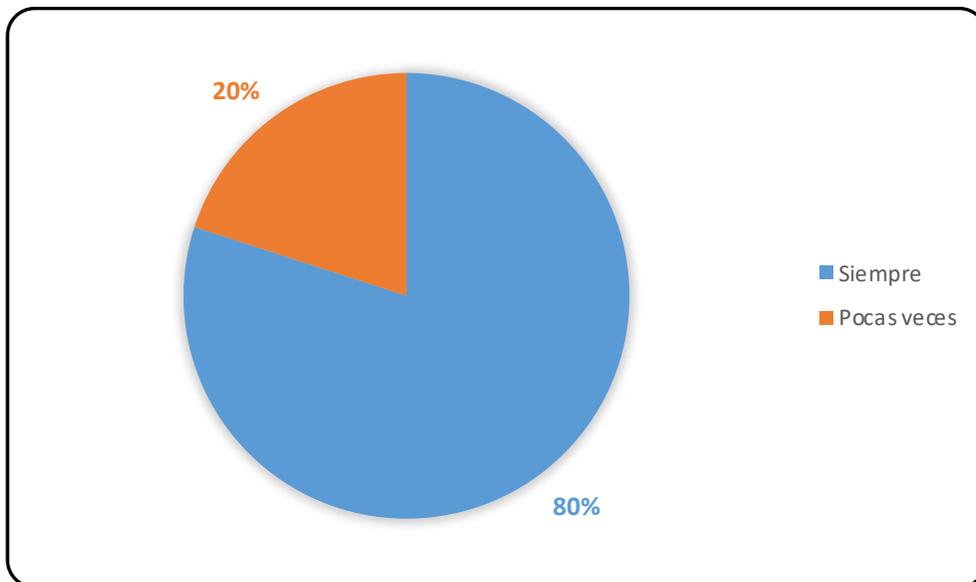


Figura 54. ¿Incorpora el uso de la tecnología en sus planeaciones, para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: De acuerdo a la información brindada, el 80 % de los docentes siempre incorpora el uso de la tecnología en sus planeaciones, mientras que 20 % pocas veces la integra.

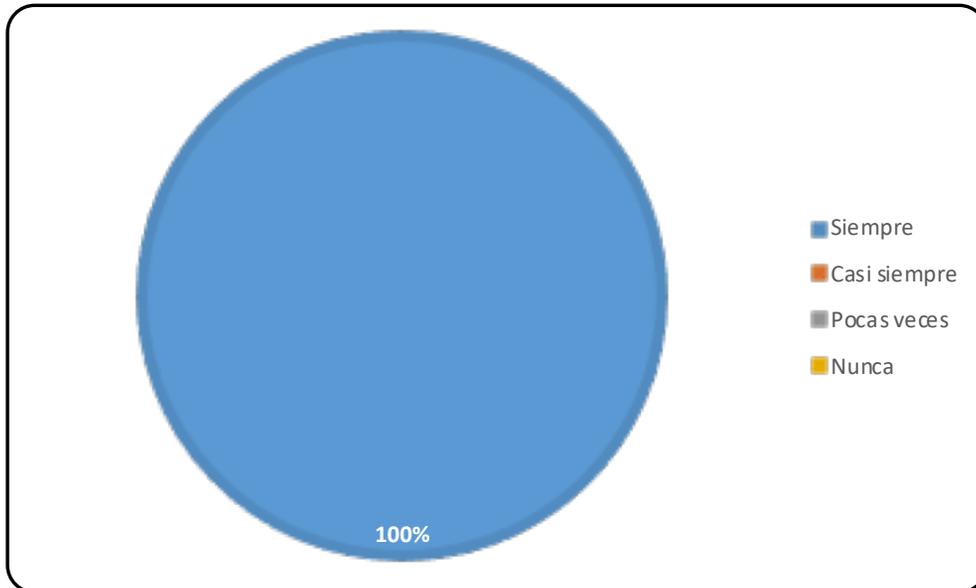


Figura 55. ¿Orienta a sus estudiantes sobre cómo resolver las actividades asignadas?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 100 % de los docentes siempre orientan a sus estudiantes sobre cómo resolver las actividades que les asignan.

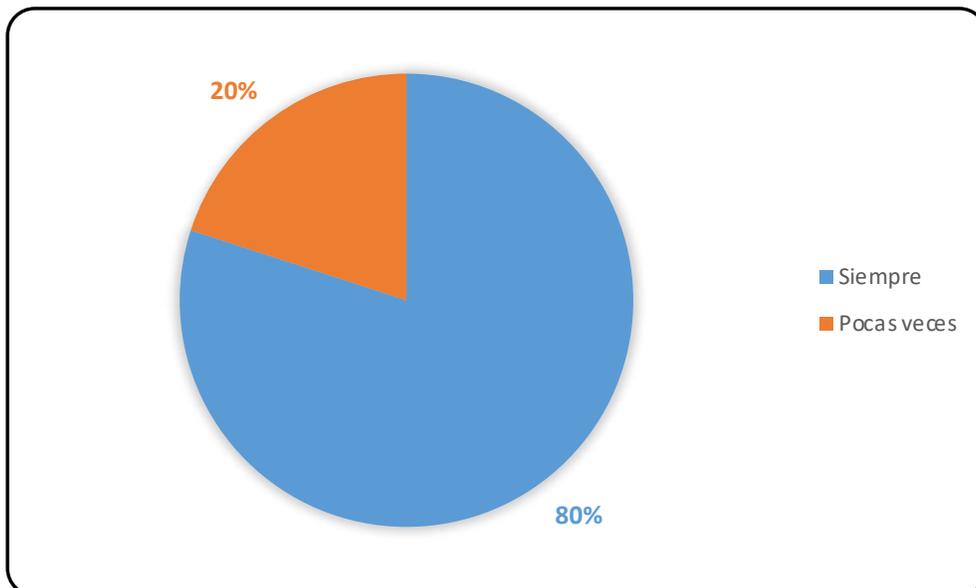


Figura 56. ¿Verifica que los estudiantes hayan comprendido el tema antes de iniciar uno nuevo?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: De acuerdo a lo graficado, el 80 % de los docentes siempre comprueba que los estudiantes hayan comprendido el tema antes de iniciar uno nuevo, y el 20 % restante pocas veces verifica.

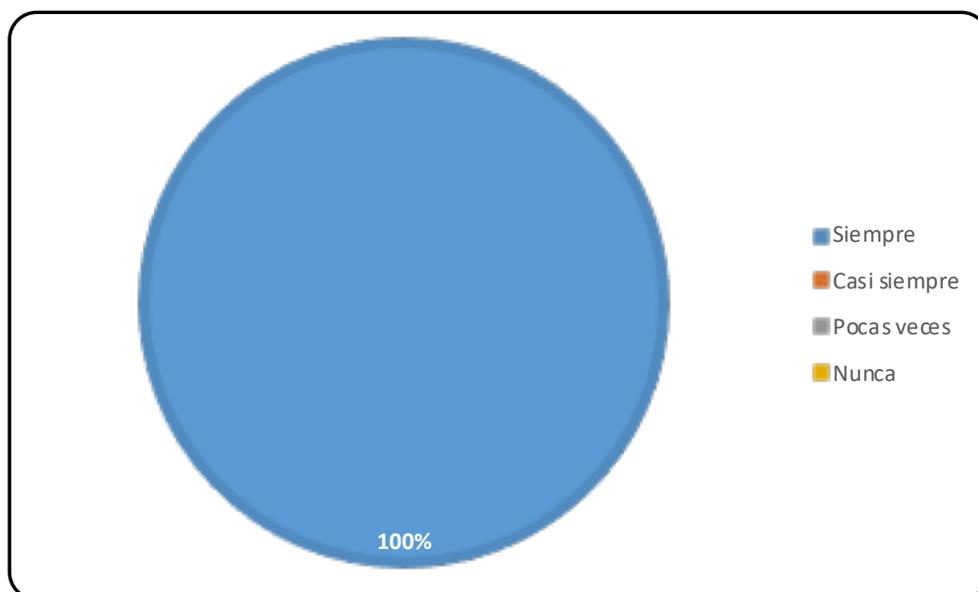


Figura 57. ¿Realiza retroalimentación con sus estudiantes que les permitan mejorar su aprendizaje?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 100 % de los docentes siempre realiza una retroalimentación con sus estudiantes que les permitan mejorar su aprendizaje.

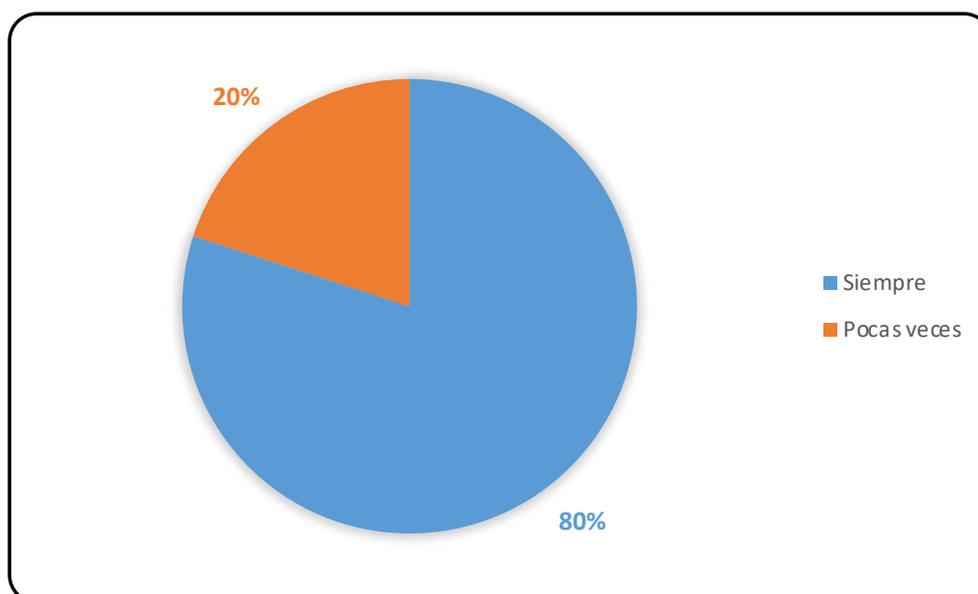


Figura 58. ¿Propone actividades que conserven el interés del estudiante por la asignatura impartida?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: La información muestra que el 80 % de los docentes siempre proponen actividades que conserven el interés de sus estudiantes por la asignatura impartida, mientras que el 20 % pocas veces las sugiere.

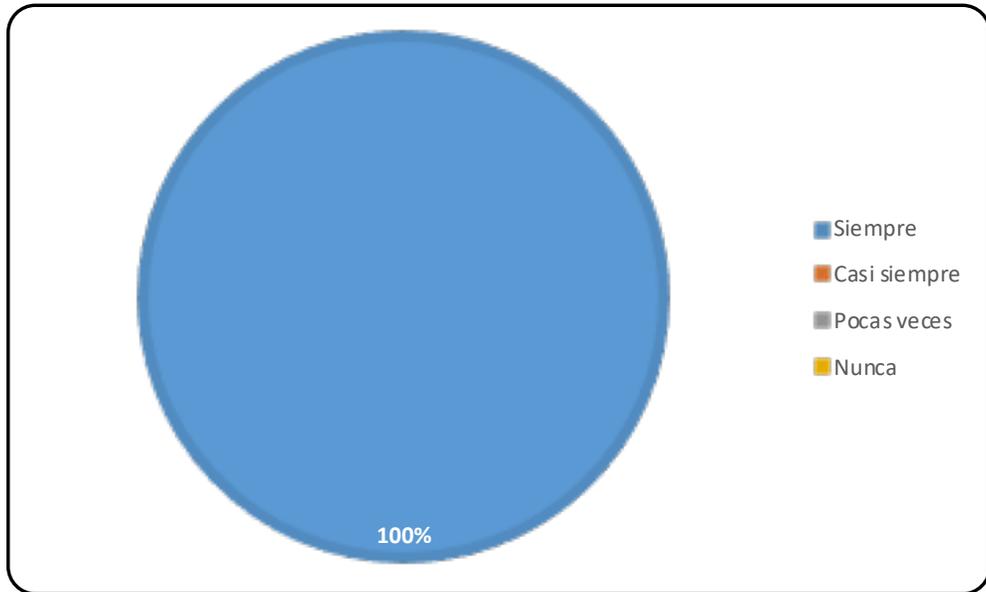


Figura 59. ¿Propicia un ambiente escolar favorable para el aprendizaje?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 100 % de los docentes propicia un ambiente escolar favorable para el aprendizaje.

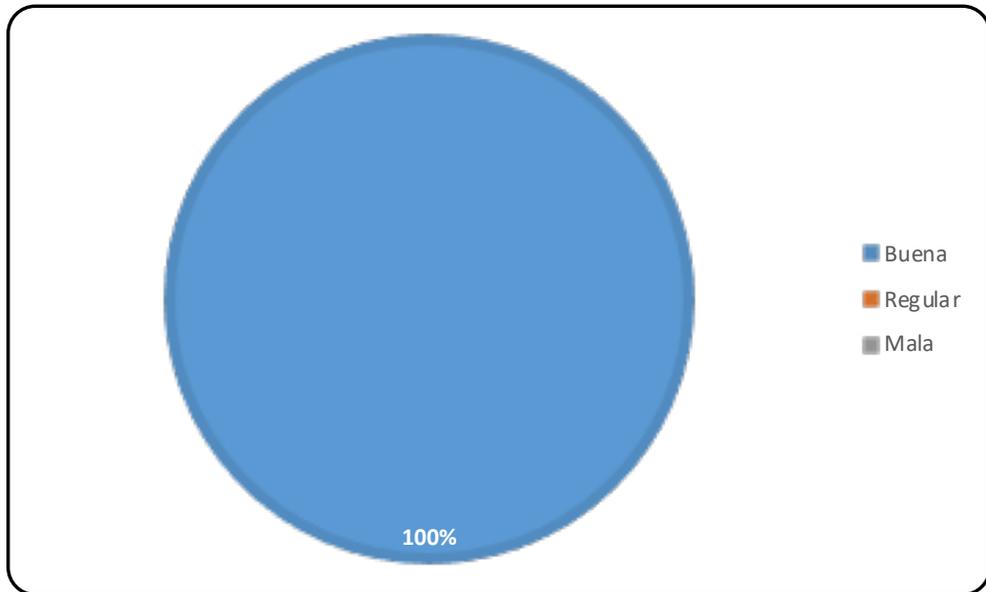


Figura 60. ¿Cómo considera la relación entre los estudiantes del grupo?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Sobre la relación entre los estudiantes del grupo, el 100 % de los docentes considera que es buena.

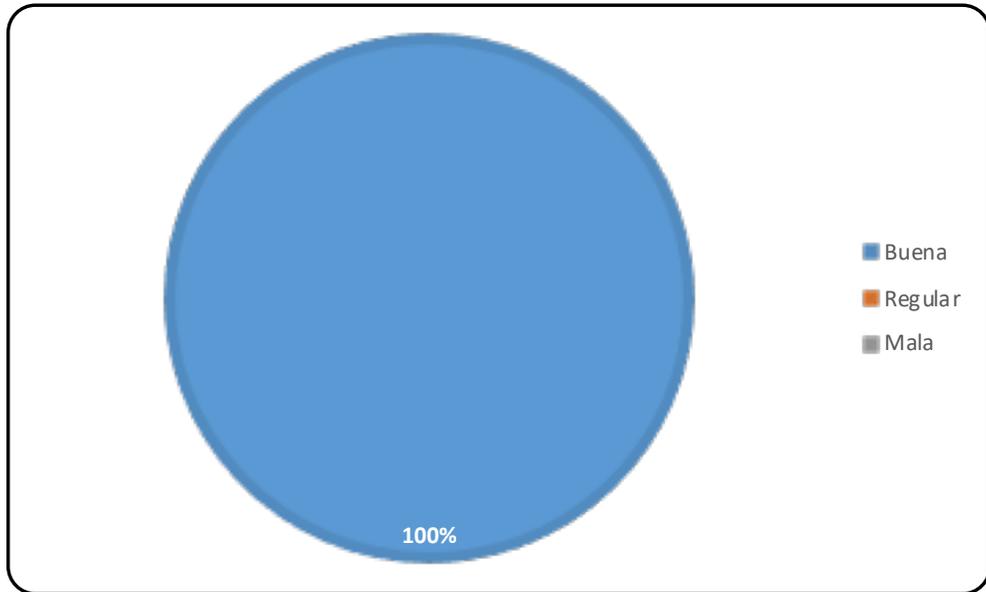


Figura 61. ¿Cómo considera su relación con los estudiantes del grupo?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: El 100 % de los docentes considera que su relación con los estudiantes del grupo es buena.

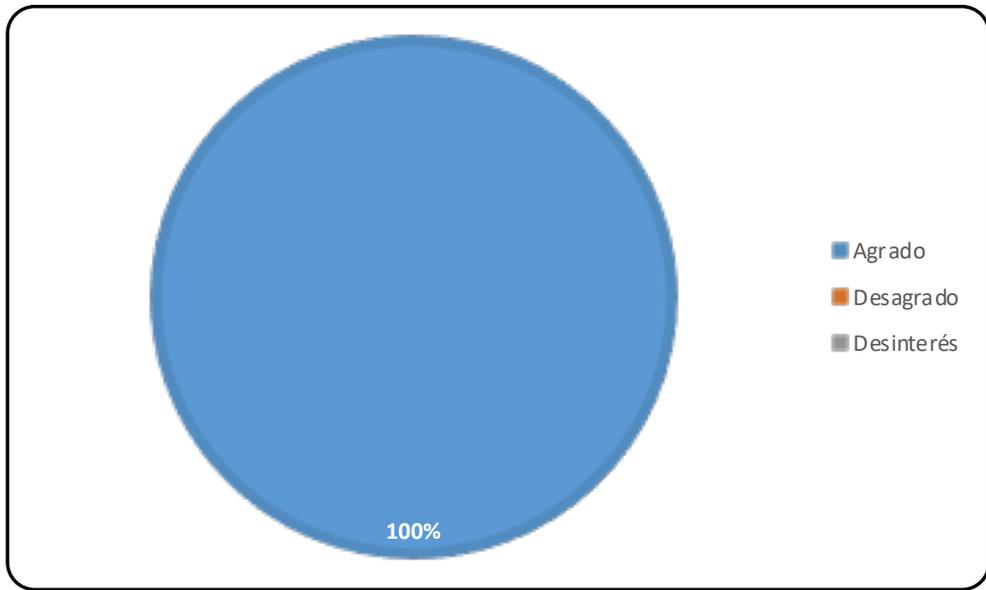


Figura 62. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes respecto a la licenciatura?

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: De acuerdo a lo observado, el 100 % de los docentes establecen que la actitud de los estudiantes respecto a la licenciatura es de agrado.



En este apartado, se analizarán las respuestas proporcionadas por los alumnos de la muestra seleccionada, estas encuestas fueron aplicadas en 3 momentos y clasificadas en cinco etapas, que son:

- a) Datos familiares
- b) Expectativas y valores
- c) Aptitud verbal y escrita
- d) Atención y concentración
- e) Actitud ante los estudios

Cada etapa incluye una serie de preguntas por parte del alumno y que se analizaron conjuntamente.

a) Datos familiares

Según los datos obtenidos en la presente investigación se identifica que el último grado de estudios del padre y la madre, así como la situación laboral de los mismos no producen un efecto negativo en el aprendizaje de los estudiantes.

Del mismo modo la cantidad de hermanos que tienen los alumnos no es un factor que afecte dicho proceso.

b) Expectativas y valores

En este apartado, se observó que los docentes poco preparados sobre el tema que imparten, que no utilizan los métodos de aprendizajes adecuados que ayuden a comprender los temas impartidos, así como la aplicación de exámenes poco entendibles afecta el aprendizaje de los estudiantes.

Por parte de los alumnos, otros factores que afectan el aprendizaje son, la falta de motivación hacia el estudio, la mala actitud dentro del salón de clases, no aclarar dudas durante las clases impartidas, además de estudiar la licenciatura porque sus padres se lo impusieron.

c) Aptitud verbal y escrita

Analizando las encuestas, en esta categoría se considera que, la falta de comprensión sobre las explicaciones de los docentes o de textos escritos afecta el aprendizaje.

Del mismo modo, las respuestas obtenidas establecen que no tener la capacidad de identificar ideas principales y secundarias, no tener la capacidad de razonamiento y no saber hacer resúmenes de textos, también afectan el aprendizaje de los estudiantes de esta institución.

d) Atención y concentración

Se observa que el aprendizaje se afecta por la falta de atención y/o concentración por parte de los estudiantes, la cual es un factor importante para comprender mejor los contenidos académicos.



e) Actitud ante los estudios

Otro factor que afecta el aprendizaje de acuerdo a lo estudiado, es la falta de interés en el estudio. De la misma manera, si el alumno presenta sus trabajos escolares de manera incorrecta, no investiga acerca de los temas vistos en clase y no estudia de manera periódica también afecta al mismo.

Por otra parte, la falta de los recursos educativos necesarios para el apoyo de sus estudios, como son internet, computadora, libros o material didáctico, son factores importantes que perjudican el aprendizaje.

En este análisis también se tomó en cuenta la información proporcionada por los docentes de esta institución.

Ellos consideran que ser docente es ser un guía y facilitador del aprendizaje, que dentro de las características que ellos deben tener son contar con los conocimientos necesarios y mostrar dedicación y compromiso hacia a su profesión, además de ser empáticos con sus alumnos y ser innovadores.

Actualmente, los maestros se enfrentan a la diversidad de que cada estudiante, por lo que el 100 % de ellos realizan sus planeaciones didácticas de las materias impartidas, tomando en cuenta las características de sus alumnos, atendiendo la diversidad y necesidades educativas.

En su totalidad los profesores orientan a los alumnos sobre cómo resolver las actividades asignadas, brindan ayuda adicional a quienes así lo requieran, realizan una retroalimentación que permitan mejorar el aprendizaje, generando un ambiente favorable para el mismo.

La interpretación demuestra que la mayoría de los docentes si utiliza la tecnología para facilitar el aprendizaje, verifican que sus estudiantes hayan comprendido el tema antes de iniciar uno nuevo, proponiendo actividades que mantengan el interés de ellos.



# CAPÍTULO V.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

### CONCLUSIONES GENERALES CUALITATIVAS

De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación, se lograron identificar los factores que pueden afectar el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 202, los cuales se mencionan a continuación:

#### Factores personales:

- Falta de motivación hacia el estudio.
- Mala actitud dentro del salón de clases.
- Estudiar la licenciatura por imposición.
- Falta de interés en sus estudios.

#### Factores cognitivos:

- Incomprensión de textos escritos.
- Falta de capacidad de identificar ideas principales y secundarias.
- Falta de capacidad de razonamiento.
- Falta de atención y/o concentración.

#### Contexto escolar:

- Docentes poco preparados sobre el tema que imparten.
- Métodos de aprendizajes inadecuados.
- Aplicación de exámenes confusos.
- Falta de empatía por parte del docente con los alumnos.



## Factores Económicos:

- Falta de los recursos educativos.

El docente es un elemento muy importante en el aprendizaje, debe tener presente que cada alumno es diferente, por lo tanto sus expectativas, metas, intereses y motivaciones son distintas, por esto es necesario que cuente con habilidades que le ayuden a tener la atención de sus estudiantes y poseer las actitudes adecuadas para que se sientan motivados a aprender día a día y favorezcan su aprendizaje.

Dentro del salón de clases, el comportamiento del profesor, puede propiciar un factor favorable o negativo hacia el aprendizaje, por lo cual se hace necesario que el docente genere un ambiente escolar adecuado donde los alumnos se sientan con la confianza de participar en clases o de preguntar si tiene dudas.

En este sentido, es indispensable que los docentes reflexionen sobre su práctica docente, que participen en proyectos dirigidos a mejorar el aprendizaje y la educación de nuestro país. La motivación por parte del profesor es un factor que propicia en el estudiante, el interés hacia su aprendizaje.

Por otro lado, los alumnos que poseen cualidades como poder expresarse de forma oral y escrita, que sepan identificar ideas principales y secundarias; son favorables para alcanzar altos niveles de aprendizaje. Se puede observar también que los alumnos estudian la carrera por que les gusta y aspiran al concluir sus estudios tener un buen trabajo y mejorar su calidad de vida.

Para concluir se establece que el aprendizaje no es tarea de una sola persona, sino un trabajo en equipo por parte del docente, el estudiante, los padres de familia, así como del personal educativo; y es importante propiciar factores que lo favorezcan, apoyando a los alumnos a enfrentarse al mundo laboral.



# REFERENCIAS.

## REFERENCIAS.

- Armas, Y., Colina, M., López, E., & Segovia, N. (2017). Factores que intervienen en el aprendizaje. Dificultad de aprendizaje, 1-9.
- Botero, A. (2005). El sentido de educar y el oficio docente. Al tablero, 1-20.
- Boza Carreño, Á., & de la O Toscano Cruz, M. (2012). Motivos, actitudes y estrategias de aprendizaje: aprendizaje motivado en alumnos universitarios. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 125-142.
- Buber, M. (1967). ¿Qué es el hombre? México: Fondo de Cultura Económica.
- Bueno Delgado, G. (2007). El Estudiante Universitario y su Entorno Familiar. Griot, 29-35.
- Castillo Niño, M. (2010). La profesión docente. UChile, 902-907.
- Cornejo Chávez, R., & Redondo Rojo, J. M. (2007). Variables y factores asociados al aprendizaje escolar. Estudios pedagógicos, 155-175.
- Covadonga Ruiz, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista complutense de educación, 81-113.
- Díaz Domínguez, T., & Alemán, P. A. (2008). La educación como factor de desarrollo. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 1-15.
- Escobar Medina, M. B. (2014). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. Paakat, 1-8.
- Espinoza Freire, E. E., Tinoco Izquierdo, W. E., & Sánchez Barreto, X. d. (2017). Características del docente del siglo XXI. Olimpia, 39-53.
- Fromm, E. (1970). Marx y su concepto del hombre. México: Fondo de Cultura Económica.



García Ferrando , M. (2015). El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. España: Alianza.

García Gajardo , F, Fonseca Grandón, G., & Concha Gfell , L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior. Actualidades Investigativas en Educación, 1-26.

García Heredia, F. J., Alonso López, L. S., Noriega Armendáriz, R., Romero González, J., López Hernández, F., & Antolín Fonseca, A. (2015). La enseñanza y el aprendizaje. Culcyt, 142 - 184.

Gargallo López , B., Pérez Pérez , C., Serra Carbonell , B., Sánchez I Peris , F., & Ros Ros, I. (2007). Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes universitarios. Revista Iberoamericana de Educación, 1-11.

Gómez Bocanegra, E. J., & Londoño Velasquez, E. P. (2015). Factores que influyen en el proceso aprendizaje de los estudiantes del programa de tecnología industrial. Tesis de maestría. Pereira: Universidad Tecnológica.

Gómez Mendoza, M. Á., & Álzate Piedrahita, M. V. (2010). El “oficio” de estudiante universitario: Afiliación, aprendizaje y masificación de la Universidad. Pedagogía y Saberes, 85 - 97.

Gómez Sánchez, D., Oviedo Marín, R., & Martínez López, E. I. (2011). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. Tecnociencia, 90-97.

Granata, M. L., Chada, M., & Barale , C. (2000). La enseñanza y la didáctica. Aproximaciones a la construcción de una nueva relación. Fundamentos en Humanidades, 39-49.

Guido Williamson, L. (2012). Aprender a aprender. México: Red tercer milenio.

Heredia Escorza, Y., & Camacho Gutiérrez, D. F. (2015). Factores que afectan el desempeño académico. México: Tecnológico de Monterrey.

Hernández Carballido, F. A. (2004). Los fines de la educación. Educar para la sabiduría: propuets de Alfred North Whitehead. Revista digital universitaria, 2-10.

Hernández Sampieri, R. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Ibáñez, E.; Cuesta, M.; Tagliabue, R.; Zangaro, M. (2008). La generación actual en la universidad: El impacto de los Millennials. V Jornadas de Sociología de la UNLP, 10, 11 y 12 de diciembre de 2008, La Plata, Argentina. En Memoria Académica. Disponible en:  
[http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.6146/ev.6146.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.6146/ev.6146.pdf)

Lucio Gil, R. (2018). La Formación Docente: Horizontes y rutas de innovación. Argentina: CLACSO.

Luengo Navas, J. (2004). La educación como hecho. En M. d. Pozo Andrés, J. Álvarez Castillo, J. Luengo Nava, & E. Otero Urtza, Teorías e instituciones contemporáneas de educación (págs. 7-28). Madrid: Biblioteca Nueva.



Márquez Guevara, F. A. (2017). La antropología filosófica y el problema del hombre. *Revista Filosofía Universitaria*, 103-109.

Mateos Blanco, T. (2009). La percepción del contexto escolar. *Cuestiones Pedagógicas*, 285-300.

Monroy Garibello, N. (2015). ¿Qué piensan, quieren y esperan los jóvenes de hoy? .: Bogotá: Kimpres.

Morales Ballesteros, H. F. (2002). *Filosofía 10*. Bogotá: Paulinas.

Morin, E. (1999). *Los siete saberes*. Francia: UNESCO.

Ospina Rodríguez, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Ciencias Salud*, 158-160.

Pashias, C., Damancio, E., Ahué, E., & Ahuanari, R., (2018). Desmotivación escolar, factores que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la I.E internado San Francisco de Loretoyaco. [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio institucional de la Universidad Pontificia Bolivariana. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4430/Desmotivaci%C3%B3n%20escolar%2C%20factores%20que%20afectan%20el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pino Montoya, J. W. (2018). Concepción filosófico-antropológica del hombre americano: la perspectiva teórica de Bartolomé de las Casas. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana*, 77-96.

Prieto, M., Mijares, B., & Llorent, V. (2014). Roles del docente y del alumno universitario desde las perspectivas de ambos protagonistas del hecho educativo. *REDHECS*, 273 - 293.

Raya Ramos, E. E. (2010). Factores que intervienen en el aprendizaje. *Temas para la educación*, 1-6.

Remolina De Cleves, N., Velásquez, B. M., & Calle, M. G. (2004). *El maestro como formador y cultor de la vida*. Tabula Rasa, Bogotá.

Rojas Soriano, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: PyV.

Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación Cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *LIBERABIT*, 71-78.

Sanz Blas, S., Ruiz Mafé, C., & Pérez Pérez, I. (2014). El profesor universitario y su función docente. *Innovación más Desarrollo*, 97-112.

Urgilés Campos, G. (2014). La relación que existe entre las teorías del aprendizaje y el trabajo. *Sophia: colección de filosofía de la educación*, 207-229.



- Uribe Hernández, C. C. (2009). Modelo para el análisis de una aptitud cognitiva para el aprendizaje. *Ciencia Ergo Sum*, 254-262.
- Valerio Ureña, G., & Rodríguez Martínez, M. d. (2017). Perfil del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante. *Innovación Educativa*, 109-124.
- Valle Arias, A., González Cabanach, R., Barca Lozano, A., & Núñez Pérez, J. (1996). Dimensiones cognitivo-motivacionales y aprendizaje autoregulado. *Revista de Psicología de la PUCP*, 3-34.



# ANEXOS.

ANEXOS.

## ANEXO A: ENCUESTA 1. REALIZADA A LOS ALUMNOS.

### Datos personales:

Nombre completo: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_  
Institución educativa: \_\_\_\_\_  
Licenciatura: \_\_\_\_\_  
Semestre: \_\_\_\_\_

### Datos familiares:

Nombre del padre: \_\_\_\_\_  
Último grado de estudios: \_\_\_\_\_  
Situación laboral: \_\_\_\_\_  
Nombre de la madre: \_\_\_\_\_  
Último grado de estudios: \_\_\_\_\_  
Situación laboral: \_\_\_\_\_  
Número de hermanos: \_\_\_\_\_

### Expectativas y valores

¿Qué es lo que más valoras de una institución educativa?

Un adecuado ambiente escolar entre los compañeros \_\_\_\_\_  
Docentes preparados profesionalmente \_\_\_\_\_  
Instalaciones educativas adecuadas \_\_\_\_\_  
Disciplina en el aula \_\_\_\_\_



En un docente, lo que más valoras es:

- Que explique claro \_\_\_\_\_
- Que sea justo \_\_\_\_\_
- Que fomente el respeto entre el docente y el estudiante \_\_\_\_\_
- Que mantenga el orden en el salón de clases \_\_\_\_\_
- Que sea accesible para preguntar en clase \_\_\_\_\_

¿Los docentes están capacitados sobre el tema que imparten?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Los docentes son motivadores y entusiastas?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Los métodos de aprendizaje de los docentes te ayudan a comprender el tema?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Cómo consideras las evaluaciones que los docentes aplican?

- a) Difíciles
- b) Fáciles
- c) Confusas

¿Preguntas a tus docentes, si no entiendes un tema impartido en la clase?

- a) Si, vuelve a explicar
- b) No, se enoja
- c) Nunca pregunto

¿Cómo es el ambiente escolar?

- a) Muy positivo
- b) Positivo
- c) Normal
- d) Negativo
- e) Muy negativo



Dentro del salón de clases, ¿tu comportamiento es adecuado?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Respetas las reglas mínimas de convivencia dentro del salón de clases?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Qué motivos tienes para estudiar esta licenciatura?

- Es fácil \_\_\_\_\_
- Quieren mis padres \_\_\_\_\_
- Me gusta \_\_\_\_\_
- No puedo estudiar otra \_\_\_\_\_
- No me interesan otras \_\_\_\_\_
- Tengo cualidades para ella \_\_\_\_\_
- Otros(Especificacuáles): \_\_\_\_\_

¿Aspiras a tener un título profesional?

- a) Si
- b) No

¿Para qué estudias?

---

---



## **ANEXO B: ENCUESTA 2. REALIZADA A LOS ALUMNOS.**

### **Aptitud verbal y escrita**

¿Tienes facilidad para expresarte tanto de forma oral como escrita?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Posees un amplio vocabulario?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Comprendes adecuadamente las explicaciones de los docentes?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

Cuando lees, ¿comprendes el significado de la mayoría de las palabras?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Te resulta fácil realizar el resumen de un libro, artículo o lección?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

Cuando lees un texto, ¿asimilas bien las ideas principales y secundarias?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

Cuando piden explicar algún tema, ¿lo comprendes adecuadamente?

- a) Si
- b) No
- c) A veces



## Atención y concentración

Generalmente, ¿te concentras correctamente cuando estudias?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Escuchas las explicaciones de los docentes, sin distraerte?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

Cuando estudias, lees o realizas alguna tarea, ¿te resulta fácil mantener la atención en lo que estás haciendo?

- a) Si
- b) No
- c) A veces



## **ANEXO C: ENCUESTA 3. REALIZADA A LOS ALUMNOS.**

### **Actitud ante los estudios**

¿Cómo consideras ha sido tu rendimiento escolar?

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo
- e) Muy malo

¿Estás interesado en tus estudios?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Eres un alumno estudioso?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Eres constante y ordenado en tus estudios?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Presentas tus trabajos de manera correcta?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Incrementas los contenidos escolares con lecturas extras?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Frecuentas alguna biblioteca?

- a) Si
- b) No
- c) A veces



¿Realizas apuntes en clase?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Tus compañeros te eligen para hacer trabajos de clase?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Estudias periódicamente?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Estudias sólo las asignaturas que te gustan?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Estudias sólo para acreditar las asignaturas?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

¿Qué tiempo dedicas al estudio?

- a) Menos de media hora
- b) De media hora a una hora
- c) Más de una hora
- d) No me gusta estudiar

¿Qué recursos educativos tienes en casa que te ayudan en tus estudios?

- a) Libros
- b) Computadora
- c) Internet
- d) Ninguno
- e) Otros



¿Qué dificultades encuentras en el estudio?

Ninguna \_\_\_\_\_

No hay un ambiente adecuado en casa \_\_\_\_\_

No tengo el hábito de estudio \_\_\_\_\_

No tengo interés por estudiar \_\_\_\_\_

Las asignaturas son difíciles \_\_\_\_\_

Me distraigo mucho \_\_\_\_\_

Tengo otras cosas que hacer \_\_\_\_\_

Tengo poco tiempo \_\_\_\_\_

Otras razones (Especifica cuáles): \_\_\_\_\_

¿Cuáles asignaturas te han resultado más difíciles durante la carrera universitaria?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Por qué?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## **ANEXO D: ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES**

### **Datos personales:**

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Años de servicio:

- a) Menos de 10 años
- b) 11 – 20 años
- c) 21 – 30 años
- d) Más de 30 años

Nivel máximo de estudios:

- a) Licenciatura
- b) Maestría
- c) Doctorado
- d) Otro

Favor de responder la siguiente encuesta, las respuestas serán confidenciales.

¿Para usted qué significa ser docente?

---

---

---

---

¿Cuáles son las características que considera debe tener un docente?

---

---

---

---

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que implementa para apoyar el aprendizaje de los estudiantes?

---

---

---

---

¿Realiza planeaciones didácticas de las asignaturas que imparte?

- a) Si
- b) No
- c) A veces



¿Las planeaciones didácticas que realiza, consideran las características de los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca

¿Considera la diversidad de estudiantes y sus necesidades educativas, tales como: estilos de aprendizaje, problemas de aprendizaje, etc.?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca

¿Ofrece apoyo adicional a los estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca

¿Incorpora el uso de la tecnología en sus planeaciones, para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca

¿Orienta a sus estudiantes sobre cómo resolver las actividades asignadas?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca

¿Verifica que los estudiantes hayan comprendido el tema antes de iniciar uno nuevo?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca

¿Realiza retroalimentación con sus estudiantes que les permitan mejorar su aprendizaje?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca



¿Propone actividades que conserve el interés del estudiante por la asignatura impartida?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca

¿Genera un ambiente escolar favorable para el aprendizaje?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca

¿Cómo considera la relación entre los estudiantes del grupo?

- a) Buena
- b) Mala
- c) Regular

¿Cómo considera su relación con los estudiantes del grupo?

- a) Buena
- b) Mala
- c) Regular

¿Cuál es la actitud de los estudiantes respecto a la licenciatura?

- a) Agrado
- b) Desagrado
- c) Desinterés



## **ANEXO E: PROPUESTA DOCTORAL 1**

### **Taller: Estrategias para mejorar el aprendizaje**

El presente taller tiene el propósito de facilitar el aprendizaje a los alumnos, donde las estrategias de aprendizaje son elementos cotidianos de la vida escolar, así como fomentar el aprendizaje significativo.

#### **Perfil de ingreso**

Dirigido a los estudiantes de nivel superior interesados en superarse académicamente.

#### **Perfil de egreso**

Se pretende que el egresado integre en su perfil profesional los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos en este taller, como son:

- Identificar y aplicar diversas estrategias de aprendizaje.
- Compromiso y responsabilidad para el mejoramiento del aprendizaje.
- Permitir el autoaprendizaje permanente a través de la aplicación de estrategias de estudio.

#### **Objetivos**

1. Analizar y aplicar estrategias de aprendizaje para favorecer el mismo.
2. Proporcionar bases teóricas para la realización el diseño de mapas mentales, mapas conceptuales, resúmenes, identificación de ideas principales, para apoyar el aprendizaje.
3. Implementar estrategias de comprensión lectora, para fortalecer las habilidades de comunicación.

Duración: 20 horas estructuradas en 4 módulos.

Modalidad: En línea

#### **Eje temático**

##### **MODULO I. Estrategia de estudio**

- 1.1 Hábitos de estudio.
- 1.2 Estrategias para el desarrollo de los hábitos del estudiante
- 1.3 Métodos de estudio.

##### **MODULO II. Estrategia de aprendizaje**

- 2.1 Habilidades para la resolución de problemas.
- 2.2 Herramientas para la resolución de problemas.
- 2.3 Pensamiento crítico



### MODULO III. Estrategias para la comprensión lectora

- 3.1 Muestreo
- 3.2 Predicción
- 3.3 Formulación de inferencias
- 3.4 Automonitoreo o autocontrol

### MODULO IV. Estrategias de atención y concentración

- 4.1 Estrategias cognitivas
- 4.2 Estrategias motivacionales
- 4.3 Estrategias de atención



## **ANEXO F: PROPUESTA DOCTORAL 2**

### **Taller: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramientas de aprendizaje.**

El presente taller tiene el propósito de capacitar a los profesores en la utilización de las TIC en el ámbito educativo, como herramientas para facilitar la construcción del aprendizaje, transformando así su práctica docente.

#### **Perfil de ingreso**

Dirigido a los docentes de nivel superior interesados en capacitarse sobre el uso de las TIC adquiriendo las competencias necesarias para apoyar su trabajo académico.

#### **Perfil de egreso**

Se pretende que el docente planee e imparta sus asignaturas de forma innovadora, integrando los conocimientos adquiridos en este taller, como son:

- Comprender la importancia del uso de las TIC en la educación.
- Utilizar diversos recursos educativos y entornos de aprendizaje.
- Desarrollar nuevas estrategias apoyadas de las TIC.

#### **Objetivos**

1. Reflexionar sobre la importancia de incluir a las TIC en el aprendizaje de los alumnos.
2. Integrar las TIC en el aprendizaje, promoviendo un currículo innovador.
3. Elaborar material didáctico utilizando las TIC.

Duración: 20 horas

Modalidad: En línea

#### **Eje temático**

- Tema I. Las TIC y la educación.
- Tema II. Las TIC como Herramienta de Apoyo.
- Tema III. Integración de la TIC al Currículo.
- Tema IV. La educación virtual.
- Tema V. Ambientes virtuales de aprendizaje.
- Tema VI. Plataformas educativas.
- Tema VII. Softwares educativos.
- Tema VIII. Plataformas educativas

# FACTORES QUE AFECTAN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

## CASO: UPN REGIÓN DE LA CUENCA

### AUTORES

Dra. YHESICA ABARCA AVENDAÑO

Dr. JOSÉ EFRAÍN FERRER CRUZ

### RESUMEN

Estudiar una licenciatura no es tarea fácil, considerando que existen diversos factores que intervienen en el aprendizaje, dentro de los cuales se encuentran la capacidad intelectual, motivación personal, factores sociales, factores ambientales, entre otros. El aprendizaje es un proceso importante para los seres humanos, y son las instituciones educativas las que tienen la responsabilidad de desarrollar las competencias necesarias para que los estudiantes se enfrenten a los retos del mundo actual. Son muchos los factores que intervienen en dicho aprendizaje, por lo que se hace necesario conocerlos e identificar cuáles son los que afectan a los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional unidad 202.

### ABSTRACT

Studying a degree is not an easy task considering that there are various factors that intervene in learning, among which are intellectual capacity, personal motivation, social factors, environmental factors, among others. Learning is an important process for human beings, and it is educational institutions that have the responsibility of developing the necessary skills for students to face the challenges of today's world. There are many factors that intervene in this learning, so it is necessary to know them and identify which ones affect the students of the National Pedagogical University unit 202.

 Grupo de Ediciones  
y Publicaciones  
Xalapa S.A. de C.V.

ISBN: 978-607-59608-1-4



9 786075 960814